Città metropolitana di Milano

DECRETO DEL SINDACO METROPOLITANO

Repertorio Generale:	295/2026 del 14/10/2026
Protocollo:	182071/2026
Titolario/Anno/Fascicolo:	2.4/2019/10
Proponente:	VICESINDACO FRANCESCO VASSALLO
Materia:	DIREZIONE GENERALE
Oggetto:	APPROVAZIONE DELLO STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI, DI GRUPPO E DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA AL 31/08/2026

DOCUMENTI CON IMPRONTE:

Documento 1 *2897_18095^DecretoFirmato.pdf*

354f1ae07dfbbf4af35a1b2fdd881b983068c579d60e43033c36dcb70172ecfa

Città metropolitana di Milano

DECRETO DEL SINDACO METROPOLITANO

Fascicolo 2.4/2019/10

Oggetto: Approvazione dello stato di attuazione degli obiettivi individuali, di gruppo e della performance organizzativa al 31/08/2026

IL SINDACO METROPOLITANO

Assistito dal Segretario Generale

VISTA la proposta di decreto redatta all'interno;
VALUTATI i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche a fondamento dell'adozione del presente atto in relazione alle risultanze dell'istruttoria;
VISTA la Legge n. 56/2014;
VISTE le disposizioni recate dal T.U. in materia di Comuni, approvate con D.Lvo 267/2000, per quanto compatibili con la Legge n. 56/2014;
VISTO lo Statuto della Città metropolitana ed in particolare l'art. 19 comma 2;
ACQUISITI i pareri di regolarità tecnica e di regolarità contabile espressi dai Dirigenti competenti, ai sensi dell'art. 49 del T.U. approvato con D.Lvo 267/2000;

DECRETA

1) di approvare la proposta di provvedimento redatta all'interno, dichiarandola parte integrante del presente atto;
2) di incaricare i competenti Uffici di provvedere agli atti consequenziali;
3) di incaricare il Segretario Generale dell'esecuzione del presente decreto.

Letto, approvato e sottoscritto

IL SINDACO	IL SEGRETARIO GENERALE

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.

Città metropolitana di Milano

PROPOSTA
di decreto del Sindaco Metropolitano

Fascicolo 2.4/2019/10

DIREZIONE PROPONENTE **Direzione Generale**

Oggetto: Approvazione dello Stato di attuazione degli obiettivi individuali, di gruppo e della performance organizzativa a*l 31/08/2026*

IL SINDACO METROPOLITANO

Visto il Decreto n. 78/2023 del 24/03/2023, atti n. 48238/2023/1.9/2023/1, con il quale è stata conferita al Consigliere Francesco Vassallo la nomina a Vicesindaco metropolitano.

Premesso che il Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 prevede, al Titolo II "Misurazione, valutazione e trasparenza della performance", che la misurazione e la valutazione della performance è volta, tra l'altro, al miglioramento della qualità dei servizi offerti, e che ogni amministrazione è tenuta a misurare e valutare la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative in cui si articola e ai singoli dipendenti e che l'art. 7 comma 1 dello stesso D. lgs. stabilisce che le amministrazioni adottano il Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Considerato che il Sistema di misurazione e valutazione della performance dei/delle dipendenti, dei/delle responsabili di servizio (EQ) e della dirigenza e il Sistema di misurazione e valutazione della performance del Direttore Generale e del Segretario Generale sono stati approvati dal Sindaco metropolitano con decreto n. 175/2023 del 13/07/2023 e che tale aggiornamento mirava, in corrispondenza con l'approvazione del primo PIAO dell'Ente, a semplificare il sistema prevedendo:

a) l'accorpamento del sistema di valutazione della dirigenza (in precedenza articolato in dirigenza di area e restante dirigenza) con la riduzione del peso dei comportamenti organizzativi a vantaggio degli obiettivi di funzionamento (nuova denominazione degli obiettivi manageriali) e degli obiettivi di programma, e con conseguente applicazione anche alla dirigenza d'area della tabella in uso per la restante dirigenza ai fini del calcolo della retribuzione di risultato erogata;

b) l'accorpamento del sistema di valutazione dei dipendenti (in precedenza articolato in dipendenti di area e restanti dipendenti), con incremento del peso dei comportamenti organizzativi e corrispondente rimodulazione del peso degli obiettivi di funzionamento e degli obiettivi di programma.

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)** è il documento di programmazione integrata triennale, aggiornato annualmente; ha lo scopo di "assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di

accesso". Il PIAO è stato introdotto dall'art. 6, comma 1, del D.L. 80/2021 (entrato in vigore il 07/08/2021 e convertito con modificazioni con L. n. 113 del 06/08/2021), e con il D.P.R. n. 81 del 24/06/2022, entrato in vigore il 15/07/2022, è stato emanato il "Regolamento recante l'individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione".

Pertanto, premesso che il Consiglio metropolitano, con le deliberazioni consiliari n. 9 e n. 10 del 27/02/2026, nella seduta del 26/02/2026, ha definitivamente approvato rispettivamente il **Documento unico di programmazione (Dup)** per il triennio **2026-2028** e il **Bilancio di previsione** finanziario per il triennio **2026-2028**, acquisito il parere favorevole sui due documenti espresso dalla Conferenza metropolitana; che con decreto sindacale R.G. n. 61 del 05/03/2026 è stato approvato il **Piano esecutivo di gestione (Peg) 2026-2028**; che, con decreto sindacale R.G. n. 62 del 05/03/2026, è stata approvata la **Relazione sulla performance 2025** e che con decreto sindacale R.G. n. 85/2026 del 26/03/2026, il Sindaco metropolitano ha approvato il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028**, variato (prima variazione) con Decreto sindacale R.G. n. 207/2026 del 08/07/2026 e con Decreto sindacale R.G. n. 236/2026 del 27/08/2026 (seconda variazione).

In particolare, la Sezione 2.2 Performance del PIAO comprende le seguenti tipologie di obiettivi:

- obiettivi di funzionamento (che comprendono le misure di prevenzione della corruzione e trasparenza e obiettivi trasversali comuni a tutte le Direzioni dell'Ente);
- obiettivi di Programma, attuativi del DUP;
- indicatori di performance organizzativa.

Gli Obiettivi di Programma sono stati definiti secondo i contenuti programmatici dei Programmi del Dup 2026 - 2028.
Gli indicatori di performance organizzativa, elaborati di volta in volta al fine di guidare e monitorare attività ricorrenti e di particolare interesse, si dettagliano nelle seguenti tipologie:

- rispetto dei tempi di legge/regolamento o tempi obiettivo (calcolati in riduzione del 5%, rispetto ai termini di legge/regolamentari) dei provvedimenti autorizzatori e concessori a cittadini e imprese;
- indicatori di efficacia produttiva espressi come miglioramento/mantenimento delle unità di output prodotte rispetto alla media del triennio precedente;
- indicatori di efficienza tecnica espressi come miglioramento/mantenimento delle ore lavorate per unità di output rispetto alla media rilevata nel triennio precedente.

Questi ultimi indicatori sono oggetto di monitoraggio anche al fine di valutare l'impatto della modalità di lavoro "agile" (smart working) sulla produttività, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa dell'Ente, come previsto dall'art. 14, c. 1, del D. Lgs. 124/2015 come modificato dall'art. 263, comma 4-bis, del D.L. 19/05/2020 n. 34 (cosiddetto "decreto rilancio") convertito con modificazioni nella L. n. 77 del 17/07/2020.

Più in dettaglio, la Sezione 2.2 Performance del PIAO 2026 – 2028 della Città metropolitana di Milano, è impostato secondo la seguente struttura:

- articolazione per Aree/Dipartimenti, Direzioni di Progetto e Settori, la cui Dirigenza riferisce direttamente al Segretario e Direttore Generale;
- nell'ambito di ciascuna Area/Dipartimento sono indicati i Cdr di secondo livello e i/le relativi/e responsabili;
- individua il/la Dirigente responsabile della gestione di ciascun Centro di responsabilità (Cdr), inteso come ambito organizzativo e gestionale cui sono assegnati formalmente: obiettivi, dotazioni (umane, strumentali e finanziarie) e responsabilità (sul raggiungimento degli obiettivi e sull'utilizzo delle dotazioni).

Considerato che durante il corso dell'esercizio è necessario monitorare periodicamente lo stato di attuazione degli obiettivi assegnati, al fine di misurarne il grado di raggiungimento da parte degli organi di indirizzo politico amministrativo e, ove necessario, proporre tempestivamente gli interventi correttivi, e che tale monitoraggio, oltre che necessario e opportuno, è previsto dalla normativa vigente, in particolare dall'art. 198 del D. Lgs. 267/2000 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali), che stabilisce che la struttura operativa alla quale è assegnata la funzione del controllo di gestione fornisca le conclusioni del predetto controllo agli Amministratori, ai fini della verifica dello stato di attuazione degli obiettivi programmati, e ai responsabili dei servizi affinché questi ultimi abbiano gli elementi necessari per valutare l'andamento della gestione dei servizi di cui sono responsabili e che il successivo art. 198 bis stabilisce che la struttura operativa alla quale è assegnata la funzione del controllo di gestione fornisce la conclusione del predetto controllo, oltre che agli Amministratori e ai responsabili dei servizi, ai sensi di quanto previsto dall'art. 198, anche alla Corte dei conti.

Inoltre, il D. Lgs. 150/2009, che disciplina al Titolo II la misurazione, valutazione e trasparenza della performance, prevede: - all'articolo 4, nel definire l'articolazione del ciclo di gestione della performance, la **fase di monitoraggio in corso di esercizio** e l'attivazione di eventuali interventi correttivi; - all'articolo 6, la verifica da parte dei titolari della valutazione dell'andamento delle performance rispetto agli obiettivi programmati e la proposta, ove necessario, di interventi correttivi in corso di esercizio.

Dato atto che si è effettuata la misurazione dello stato di avanzamento degli obiettivi individuali, di gruppo e della performance organizzativa previsti nella Sezione 2.2 Performance del PIAO 2026 - 2028 alla data del 31/08/2026 e che la struttura preposta, nell'ambito della Direzione Generale, ha predisposto i Report a livello di Area/Dipartimento e di Centro di responsabilità.

RICHIAMATI gli atti di programmazione finanziaria dell'Ente (DUP e Bilancio di Previsione) e di gestione (PEG e PIAO);

VISTI i documenti allegati: *Stato di attuazione del PIAO 2026 -2028, Sezione 2.2 Performance al 31 agosto 2026* e il relativo *Allegato* che costituiscono parte integrante del presente provvedimento.

VISTI altresì:
- la Legge 56/2014;
- le disposizioni recate dal T.U. in materia di Comuni, approvate con Decreto Lgs.18.08.2000 n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali", per quanto compatibili con la Legge n.56/2014;
- lo Statuto della Città metropolitana di Milano;

D E C R E T A

1) di approvare il documento allegato al presente decreto: Stato di attuazione del PIAO 2026 - 2028, Sezione 2.2 Performance al 31 agosto 2026 *e il relativo* Allegato, che costituisce parte integrante del presente atto;

2) di demandare al Direttore competente tutti i successivi adempimenti per l'esecuzione del presente Decreto;

3) di dare atto che il presente decreto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile;

4) di dare atto che il presente procedimento, con riferimento all'Area funzionale di appartenenza, è classificato a rischio moderato dalla tabella contenuta nel paragrafo 2.3.5 "Attività a rischio corruzione: mappatura dei processi, identificazione e valutazione del rischio" del PIAO.

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA/AMMINISTRATIVA
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del TUEL approvato con D.lgs. n. 267/00)

☒ Favorevole

☐ Contrario

SI DICHIARA CHE L'ATTO NON COMPORTA RIFLESSI DIRETTI O INDIRETTI SULLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA O SUL PATRIMONIO DELL'ENTE E PERTANTO NON È DOVUTO IL PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

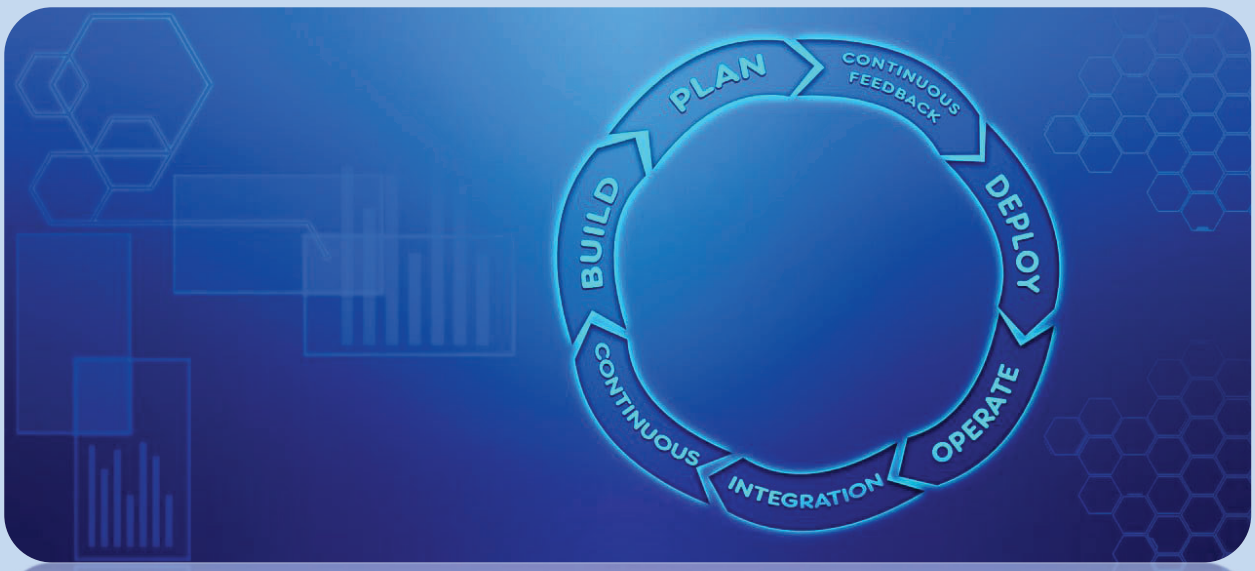
☒
(inserito nell'atto ai sensi dell'art. 49 del TUEL approvato con D.Lgs. 267/00
e dell'art. 11 del Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni)

IL DIRETTORE
Antonio Sebastiano Purcaro

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.

Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 - 2028
Sezione 2.2 Performance

Allegato
Stato di attuazione al 31/08/2026 della Performance Organizzativa e degli Obiettivi Individuali – Dettaglio



Performance Organizzativa e Obiettivi Individuali al 31/08/2026 - Dettaglio

AA001 Direzione Generale pag. 4

AA002 Segreteria Generale pag. 15

ST107 Segreteria Generale pag. 23

ST008 Settore Avvocatura pag. 30

AA013 Dipartimento Risorse umane e organizzazione pag. 36

ST103 Settore Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro pag. 53

ST113 Settore Protezione civile pag. 64

ST080 Settore Pianificazione Territoriale generale e rigenerazione urbana pag. 73

ST114 Dipartimento Transizione Digitale pag. 84

ST118 Settore Sicurezza Metropolitana pag. 98

AA014 Dipartimento Appalti e contratti pag. 105

ST117 Ufficio Dirigenziale Stazione unica appaltante, Milano, Monza Brianza pag. 116

AA004 Dipartimento Ragioneria Generale pag. 119

ST075 Settore Gestione finanziaria e controllo di regolarità contabile pag. 131

ST120 Settore Rendiconto e contabilità economico patrimoniale pag. 138

AA006 Area Infrastrutture pag. 145

ST116 Vice Direzione Area Infrastrutture – Settore Programmazione e controllo pag. 176

ST104 Settore Programmazione ed Edilizia scolastica pag. 182

ST105 Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile pag. 201

ST078 Settore Efficientamento energetico delle Infrastrutture pag. 219

ST119 Settore Patrimonio ed espropri pag. 232

AA011 Area Sviluppo economico e sociale pag. 240

ST110 Settore Politiche del lavoro, welfare e pari opportunità pag. 270

ST086 Settore turismo e marketing territoriale pag. 285

AA009 Area Ambiente e tutela del territorio pag. 292

ST022 Settore Risorse idriche e attività estrattive pag. 317

ST051 Settore Rifiuti e bonifiche pag. 328

ST085 Settore Qualità dell'aria ed energia pag. 337
PR043 Progetto Programmi di finanziamenti europeo pag. 347
PR045 Progetto Riforme istituzionali e funzioni delegate pag. 349
PR046 Progetto Fondazione Idroscalo pag. 351

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA001 **Direzione Generale**

DIRETTORE: **Antonio Sebastiano Purcaro**

Programma A0A001 **Direzione Generale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 15462

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	99,8%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
34920	Nominativi, curricula e compensi dei componenti dell'OIVP (art. 10 c. 8 lett. c)														100%
34921	Documenti di programmazione strategico-gestionale (art. 12 comma 1) - Cdr AA001 PeC														100%
34922	PIAO/Performance e Relazione sulla Performance (art. 10, c. 8, lett. b) - Cdr AA001 PeC														100%
35605	Relazioni degli organi di revisione amministrativa e contabile (art. 31) - Cdr AA001														n.r.
34935	Relazione OIVP sul funzionamento del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, in collaborazione con AA013 (art. 14, c. 4, lett. a) dlgs 150/2009) - Cdr AA001														n.r.
35606	Documento OIVP di validazione della Relazione sulla Performance (art. 14, c. 4, lett. c) dlgs 150/2009) - Cdr AA001														100%
34940	Attestazioni OIVP per l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione (art. 14, c. 4, lett. g) dlgs 150/2009) - Cdr AA001														100%
34929	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013 - Cdr AA001 PeC														97,3%
34925	Pubblicazione dei tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese (Art. 2, comma 4-bis, della Legge n. 241/1990) - Cdr AA001 PeC														100%
35008	Ricognizione sullo stato di attuazione dei Programmi (art. 12 - comma 1 - dlgs 33/2013 e sezione Trasparenza del PIAO) - Cdr AA001 PeC														n.r.
35597	Referto del Controllo di gestione - Cdr AA001 PeC														100%
36615	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 comma 1 lett. c), d), e), l) dlgs 33/2013 per i quali è richiesta la disponibilità d'uso														100%
37021	Atti di conferimento degli incarichi e dichiarazioni di insussistenza cause di inconferibilità e incompatibilità dei Dirigenti														100%
37022	Provvedimenti con cui sono fissati gli obiettivi specifici sulle spese delle società controllate (art. 19, c. 7, D.Lgs. 175/2016)														100%
37611	Costi contabilizzati art. 32, comma 2, let. a)														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37933	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr AA001														n.r.
37934	Programma triennale degli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ai 140.000 Euro e Programma triennale dei lavori pubblici definitivamente approvati (art. 37 c. 4 D.Lgs. 36/2023) - Cdr AA001 PeC														100%
38558	Pubblicazione degli aggiornamenti al SMVP (ai sensi del Par. 1, Delibera CIVIT n. 104/2010)														100%
40623	Registro degli accessi trasmesso dall'URP - Linee guida Anac FOIA (det. 1309/2016) - Cdr AA001 Comunicazione														100%
40630	Articolazione degli uffici, caselle di posta elettronica istituzionali e certificata di cui all'art. 13 lett. b) e d) dlgs 33/2013 - Cdr AA001 Comunicazione														100%
41009	Relazione di Inizio mandato. (Art. 4-bis, D.lgs. n. 149/2011)														n.r.
41010	Relazione di fine mandato. (Art. 4, commi 2 e 3, D.lgs. n. 149/2011)														n.r.

Ob. n. 15941

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35515	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
35514	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
38778	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
40634	Trasmettere al RPCT Report semestrali riassuntivi delle segnalazioni - reclami pervenuti in forma scritta all'URP. Scadenze: entro il 15/07 e il 30/11 di ogni anno - Cdr AA001 Comunicazione														100%

Ob. n. 15942

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 16001

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Collaborare all'applicazione della normativa in materia di trasparenza e prevenzione corruzione da parte degli organismi partecipati soggetti al Dlgs 33/2013 e L. 190/2012, come indicato dalla determinazione Anac n. 1134 dell'08/11/2017	A11	Azioni previste nel Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35583	Trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - l'elenco aggiornato degli organismi partecipati individuati nel perimetro di applicazione dell'art. 2bis del dlgs 33/2013. Scadenza: entro il 31/05 di ogni anno														100%
36103	Esperire l'azione di impulso e vigilanza sugli organismi partecipati individuati ai sensi dell'art. 2 bis del dlgs 33/2013 in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione secondo le Linee guida Anac n. 1134 del 08/11/2017 e trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - una relazione dettagliata sull'attività svolta e sui relativi esiti. Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 17386

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 19063

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19063

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19198

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-18,9	-9,2	< = 0

Ob. n. 20300

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42438	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
42439	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
42440	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 20304

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	33,3%	100%	100%

Ob. n. 20327

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con la Ragioneria generale all'attuazione dei controlli economico-finanziari previsti dal Regolamento controlli interni (art. 19), sugli organismi partecipati anche nell'ambito di rapporti contrattuali	A21	. Trasmissione dei dati economico-finanziari degli organismi partecipati alla Ragioneria generale	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per la trasmissione al MEF e Corte dei Conti
	A21	. Riconciliazione debiti/crediti fra organismi partecipati ed Ente	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per l'elaborazione del Rendiconto della gestione

Ob. n. 21145

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	51,7	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21159

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0101 **Organi istituzionali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15363

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Proseguire l'aggiornamento dei siti tematici e l'attività di comunicazione via web attraverso i social media	A41	Messaggi e news web realizzati e caricati sul sito e sui social istituzionali: copertura della domanda	100%	100%	100% in ogni anno del triennio

Ob. n. 19834

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Proseguire e implementare l'azione di avvicinamento dei cittadini ai social media istituzionali	A44	N. di follower sui social media	n. 48.816	n. 56.285	> = ultima rilevazione

Performance organizzative

Ob. n. 10730 *Servizio statistico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Istat	Servizio Statistico - Cdc S52F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. elaborazioni Osservatorio elettorale, n. indagini statistiche, n. pubblicazioni in A.T.)	1,8	1,6	< = valore media triennio precedente (2,3)	AA001

Ob. n. 18500 *Comunicazione istituzionale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Rapporti con i mass media - Cdc P06X2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica - ore lavorate per unità di output (comunicati stampa, discorsi, interviste, conferenze stampa, rassegne stampa)	4,3	4,4	< = valore media triennio precedente (3,7)	AA001

Ob. n. 18538 *Comunicazione istituzionale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Comunicazione istituzionale - Cdc P06X2003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. campagne di comunicazione, prodotti grafici)	2,7	2,3	< = valore media triennio precedente (2,3)	AA001

Ob. n. 19125 *Comunicazione D.G.*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Comunicazione via web e social - Cdc P06X2017 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (pagine create e/o aggiornate sito istituzionale)	0,5 (Ob. minore/= 0,6)	0,5	< = valore media triennio precedente (0,5)	AA001

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21076

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Collaborare all'attuazione del Piano Metropolitano di Ripresa e Resilienza (PMRR) per il finanziamento degli investimenti dei Comuni metropolitani funzionali all'attuazione degli Obiettivi delle Missioni del PSTTM 2025-2027	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	n.d.	83%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43126	ANNO 2026														
43127	Creazione e alimentazione/aggiornamento del sito PMRR a cura del Servizio Comunicazione in collaborazione con il Cdr ST080														66%
43128	Predisposizione schema di convenzione in collaborazione con il Cdr ST080 e trasmissione al Consiglio metropolitano														100% (delibera CM n. 19/2026)

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Performance organizzative

Ob. n. 17861 *Processo di Auditing*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Consiglio metropolitano	Collegio dei Revisori - Cdc S09E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. sedute e n. pareri/relazioni/quesiti)	21,3	16,1	< = valore media triennio precedente (20,7)	AA001

Programma PG0111 **Altri servizi generali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15367

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispondere alle richieste di cittadini e imprese attraverso l'aggiornamento costante delle schede della Guida ai servizi e della modulistica (URP)	A41	. Richieste trattate ed evase dall'URP attraverso i diversi canali a disposizione (numero verde, mail, chat, ecc..) rispetto alle richieste pervenute	100% (n. 6.597)	100% (n. 4.650)	copertura della domanda al 100%
	A41	. Percentuale feedback positivi da parte degli utenti sulle richieste trattate	96,1%	95,41%	> 90%

Ob. n. 17964

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Mantenere almeno costante o migliorare il livello di attendibilità nella misurazione delle performance individuali e organizzative	A44	%le di incidenza degli indicatori misurati dalla Direzione Generale sul totale degli indicatori di performance individuale e organizzativa	75,7%	76,8%	> 65%

Ob. n. 21058

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Procedere alla progressiva sostituzione degli applicativi in uso, ormai obsoleti, per la composizione del PIAO attraverso l'implementazione di soluzioni Saas che consentano di conseguire i seguenti risultati: predisporre un documento integrato; disporre di un sistema efficace di analisi e reporting; abbattere i tempi e la mole di lavoro per la predisposizione della reportistica.	A42	. Implementazione moduli PIAO: Processi-procedimenti; Obiettivi e Performance	n.d.	.Processi Procedimenti: 100%; Obiettivi e Performance: 80%	Entro il 31/12/2026
	A42	. PIAO 2027-2029 elaborato con le nuove soluzioni Saas	n.d.	n.r.	Entro 30/03/2027

Performance organizzative

Ob. n. 17860 *Controllo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Elaborazione e redazione dei Report formali previsti da norme specifiche e monitoraggio del grado di realizzazione dei Programmi/Obiettivi - Cdc S09E1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	158,4	162,1	< = valore media triennio precedente (190,8)	AA001

Ob. n. 17864 *Sistema Informativo di supporto alla Programmazione e controllo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione e sviluppo del sistema informativo di Programmazione e Controllo - Cdc S09F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. applicativi di supporto alla PeC)	44,2	35,4	< = valore media triennio precedente (67,3)	AA001

Ob. n. 17886 *Comunicazione istituzionale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, utenti dei servizi	URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico - Cdc P06X2005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. eventi caricati di Appuntamenti metropolitani, contatti sportello, moduli pubblicati, reclami e segnalazioni trattate, richieste accesso agli atti)	0,3	0,4	< = valore media triennio precedente (0,3)	AA001

Ob. n. 17909 *Pianificazione Triennale e programmazione operativa*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, OIVP, cittadini	Costruzione dei documenti di programmazione di breve termine e relative variazioni - Cdc S09E1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	126,5	105,8	< = valore media triennio precedente (171,2)	AA001

Ob. n. 17910 *Pianificazione Triennale e programmazione operativa*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Costruzione dei documenti di programmazione di pianificazione strategica di medio termine e relative variazioni - Cdc S09E1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	172,5	137,2	< = valore media triennio precedente (345,3)	AA001

Ob. n. 18541 *Comunicazione istituzionale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Sindaco metropolitano, Cittadini	Produzione audiovisivi - Cdc P24V1011 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (realizzazione documentari, videonews, podcast produzione audiovisivi)	10,6	13,7	< = valore media triennio precedente (11,6)	AA001

Programma PG1901 **Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20271

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Pianificare e avviare i servizi 'Seav 2030 Milano Metropolitana' e consolidare la partnership con il Comune di Milano e ANCI	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	65,8%	100% in ogni anno del triennio

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42428	Pianificazione delle attività da fare con Comuni metropolitani nell'ambito del progetto 'Seav 2030' e di ulteriori attività con ANCI e Comune di Milano	35													70%
42429	N. 3 incontri tecnici all'anno con comuni e altri attori del territorio per orientarli sulle opportunità della programmazione europea 2021-2027 e 2028-2034	35													2 incontri su 3, pari al 66,6%
42430	Erogazione di servizi formativi e di supporto alla programmazione della progettazione europea anni 2026-2028	30													60%

Ob. n. 20275

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare i Comuni metropolitani nella partecipazione a call di progettazione europea	A41	. n. Comuni supportati/n. Comuni del Seav Milano metropolitana	100%	70%	100%
	A44	. n. incontri di coaching "one to one" per Comune	n. 3	n. 2	Almeno 3 per Comune nel 2026 e 2027; almeno 5 per Comune nel 2028

Ob. n. 19067

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare Aree e Settori dell'Ente fornendo strumenti atti ad aumentare la conoscenza e a divulgare l'offerta anche formativa, necessaria a favorire la presentazione e la gestione di progetti a carattere europeo ritenuti strategici per l'Ente	A44	n. incontri/eventi legati ad iniziative e programmi-progetti a carattere europeo	n. 18 incontri-eventi	n. 22	n. 29 incontri/eventi nel 2026; n. 30 incontri/eventi nel 2027; n. 35 incontri/eventi nel 2028

Ob. n. 20273

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Individuare e mettere a punto nuovi strumenti che la programmazione europea 2021-2027 mette a disposizione delle aree urbane e metropolitane	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	84,5%	100% per ogni anno del triennio

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42431	ANNO 2026														
42432	Formulazione di una proposta di parere tecnico su strumenti che valorizzino il ruolo degli Enti Locali e regionali a livello europeo	70													85%
42433	Utilizzo di nuovi strumenti attraverso: almeno n. 3 incontri con i gestori dei principali programmi europei (CERV-LIFE-HORIZON)e almeno n. 3 incontri con altre aree metropolitane per lo scambio di esperienze e buone pratiche	30													5incontri su 6=83,3 %
42434	ANNO 2027														
42435	Utilizzo di nuovi strumenti attraverso: almeno n. 3 incontri con i gestori dei principali programmi europei (CERV-LIFE-HORIZON)e almeno n. 3 incontri con altre aree metropolitane per lo scambio di esperienze e buone pratiche														
42436	ANNO 2028														
42437	Utilizzo di nuovi strumenti attraverso: almeno n. 3 incontri con i gestori dei principali programmi europei (CERV-LIFE-HORIZON)e almeno n. 3 incontri con altre aree metropolitane per lo scambio di esperienze e buone pratiche														

Performance organizzative

Ob. n. 17856 *Promozione e gestione progetti comunitari internazionali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni metropolitani, Strutture organizzative dell'Ente	Promozione progetti/finanziamenti europei - Cdc P07E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	104,3	83,1	< = valore media triennio precedente (127,2)	AA001

Ob. n. 19128 *Promozione e gestione progetti comunitari internazionali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Realizzazione di iniziative ed eventi a carattere europeo - Cdc P38X1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n iniziative eventi - Realiz iniziative europee)	37,6	21,5	< = valore media triennio precedente (48,8)	AA001

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA002 **Segretario Generale**

DIRETTORE: **Antonio Sebastiano Purcaro**

Programma A0A002 **Segretario Generale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 15469

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
34947	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
35608	Rilievi della Corte dei conti (art. 31)														100%
34950	Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) (art. 10, c. 8 lett. a), dlgs 33/2013)														100%
34952	Relazione del Responsabile anticorruzione (art. 1 - c. 14 - L. 190/2012)														n.r.
34951	Atti di adeguamento a provvedimenti Anac (art. 1 L. 190/2012)														100%
34962	Atti di accertamento delle violazioni delle disposizioni di cui al dlgs 39/2013														100%
35598	Report semestrale relativo all'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa														100%
40624	Dati concernenti i componenti degli organi di indirizzo politico (art. 13 c. 1 lett. a) e art. 14) - Cdr ST107														100%
40625	Rendiconti dei gruppi consiliari con evidenza delle risorse trasferite o assegnate a ciascun gruppo (art. 28 dlgs 33/2013) - Cdr ST107														100%
40626	Dati relativi a nomine e statuti previsti dall'art. 22 dlgs. 33/2013 per ciascun ente/società e le informazioni e i dati prescritti dall'art. 22 dlgs 33/2013 come da tabella obblighi - Cdr ST107														100%
40627	Piano di razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche - Cdr ST107														n.r.
40628	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr ST107														n.r.
40629	Elenco degli enti pubblici/privati controllati e delle società partecipate di cui all'art. 22 dlgs. 33/2013 - Cdr ST107														n.r.
40631	Provvedimenti di cui all'art. 22 c. 1 lett. d-bis dlgs 33/2013 - Cdr ST107														100%
40632	Rappresentazione grafica dei rapporti tra l'Amministrazione e gli enti pubblici/privati vigilati/controllati e le società partecipate - Cdr ST107														n.r.

Ob. n. 15472

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 15473

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	92,3%	100%	100%

Ob. n. 17387

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 19182

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 19199

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-10,7	-5,5	< = 0

Ob. n. 19873

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 20301

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42441	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
42442	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
42443	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 20332

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	75%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42458	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno - Cdr ST107														100%
42459	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno - Cdr ST107														n.r.

Ob. n. 21146

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	34,4	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21160

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	2	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	94,5%	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0101 **Organi istituzionali**

Performance organizzative

Ob. n. 18545 *Supporto all'attività della Giunta*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Sindaco metropolitano	Supporto all'attività del Sindaco - Cdc S12F1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. decreti sindacali)	8,2	6,3	< = valore media triennio precedente (8,4)	AA002

Ob. n. 19126 *Comunicazione Affari istituzionali e rappresentanza*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Comunicazione affari istituzionali e rappresentanza e cerimoniale - Cdc P06X4001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (Incontri istituzionali e rappresentanza (Sindaco))	4,9	6,1	< = valore media triennio precedente (5,8)	ST107

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15921

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Assicurare lo svolgimento delle attività di controllo ai sensi dell'art. 12 del Regolamento sul Sistema dei controlli interni da parte del Gruppo ristretto controlli successivi di regolarità amministrativa	A11	Trasmissione della Relazione semestrale controlli successivi di regolarità amministrativa (ex art. 12 Regolamento sul Sistema dei controlli interni) agli organi istituzionali dell'Ente	La relazione relativa al II° semestre 2024 (prot. n. 0061310 del 31/03/2025) è stata inviata a tutti i soggetti destinatari il 01/04/2025. La relazione relativa al 1° semestre 2025 (prot. n. 0236423 del 23/12/2025) è stata inviata il 29/12/2025	La relazione relativa al II semestre 2025 (prot. n. 0047941 del 11/03/2026) è stata inviata a tutti i soggetti destinatari l'11/03/2026.	N. 2 relazioni semestrali: la prima entro il 31/03 relativa al II° semestre dell'anno precedente; la seconda entro il 30/11 relativa al I° semestre dell'anno corrente

Ob. n. 16965

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Supporto al Segretario generale nell'attività dei controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti dirigenziali	A11	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	70,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
36739	Consegna check-list degli atti estratti con annotazioni o irregolari	50													66%
36740	Partecipazione alle sedute del pool ristretto dei controlli successivi di regolarità amministrativa	50													75%

Ob. n. 15922

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare le attività ed il monitoraggio degli adempimenti prescritti nella sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO	A11	Stato di avanzamento del piano di realizzazione	99,5%	77,6%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
38681	ANNO 2026														
38682	Relazione annuale del RPCT (dicembre anno precedente - gennaio)														100%
39260	Aggiornamento della sottosezione 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO entro 30 gg. dall'approvazione del bilancio di previsione.	30													100%
38674	Relazione semestrale sul monitoraggio in ordine all'attuazione delle misure previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO (gennaio/febbraio/marzo/aprile per PIAO anno precedente - agosto/settembre/ottobre per PIAO vigente)	10													50%
38675	Programmazione dei corsi di formazione in tema di prevenzione della corruzione	10													100%
38676	Divulgazione di direttive/circolari/linee guida e inoltro comunicati ed atti dell'ANAC alle strutture dell'Ente su vari temi di interesse	10													66%
38677	Report trimestrale su controlli anticorruzione (n. atti trasmessi/n. atti esaminati)	10													100%
37906	ANNO 2027														
37908	Relazione annuale del RPCT (dicembre anno precedente - gennaio)														
37909	Aggiornamento della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO (ottobre/ novembre /dicembre anno precedente - gennaio, o successivo termine differito per legge)														

Ob. n. 21085

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Procedere alla progressiva sostituzione degli applicativi in uso, ormai obsoleti, per la composizione del PIAO attraverso l'implementazione di soluzioni Saas che consentano di conseguire i seguenti risultati: predisporre un documento integrato; disporre di un sistema efficace di analisi e reporting; abbattere i tempi e la mole di lavoro per la predisposizione della reportistica.	A42	. Implementazione modulo PIAO: Anticorruzione	n.d.	50%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 20243

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attuare l'Intesa-Quadro tra Regione Lombardia e Città metropolitana di Milano	A11	Stato di avanzamento del piano di realizzazione	100%	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42365	ANNO 2026														
42366	Monitoraggio semestrale sui lavori del Comitato di coordinamento dell'Intesa quale organismo tecnico di supporto della Conferenza permanente														50%
42367	Predisposizione di progetti negli ambiti delle materie dell'Intesa-Quadro e loro definizione														

Performance organizzative

Ob. n. 17866 *Supporto e consulenza giuridico-amministrativa all'Ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto e consulenza giuridico amministrativa all'Ente - Cdc S12E1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. note illustrative consulenza giuridico amministrativa)	2,9	2,9	< = valore media triennio precedente (2,9)	AA002

Ob. n. 17867 *Misurazione e valutazione delle performance, trasparenza e integrità*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Anac, Cittadini	Presidio delle attività connesse alla prevenzione della corruzione ed alla Garanzia della Trasparenza - Cdc S09E6002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. direttive)	140,1	170,7	< = valore media triennio precedente (159,8)	AA002

Ob. n. 17868 *Auditing*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
OIVP, ANAC, cittadini	Coordinamento e monitoraggio Trasparenza - Cdc S09E2007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. monitoraggi + n. pubblicazioni dirette)	0,8	1,2	< = valore media triennio precedente (1,1)	AA002

Ob. n. 17869 *Controlli successivi di regolarità amministrativa*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Corte dei Conti, Cittadini	Controlli successivi di regolarità amministrativa - Cdc S09E6001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	2,8	2,3	< = valore media triennio precedente (3,7)	AA002

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15365

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Revisione ordinaria delle partecipazioni (ex art. 20 D.Lgs 175/2016) al fine di garantire gli adempimenti in materia di organismi partecipati previsti dalla normativa	A12	Stato di avanzamento del piano di realizzazione	100%	0%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
38716	Analisi delle relazioni trasmesse dalle Direzioni interessate (AA011 -AA009 - AA004)	60													0%
38718	Trasmissione della deliberazione al consiglio metropolitano per l'approvazione	40													0%

Performance organizzative

Ob. n. 18569 *Sviluppo e controllo partecipazioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Nomine - Cdc P08X1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. nomine)	23,4	15	< = valore media triennio precedente (26,9)	ST107

Programma PG0111 **Altri servizi generali**

Performance organizzative

Ob. n. 18539 *Gestione sale di rappresentanza*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Concessione sale - Cdc P06X8001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. richieste)	6,1	6,8	< = valore media triennio precedente (7,5)	ST107

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST107 **Segreteria generale**

DIRETTORE: **Dario Gino Rigamonti**

Programma A0A002 **Segretario Generale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21226

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43180	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
43186	Rilievi della Corte dei conti (art. 31)														100%
43181	Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) (art. 10, c. 8 lett. a), dlgs 33/2013)														100%
43183	Relazione del Responsabile anticorruzione (art. 1 - c. 14 - L. 190/2012)														n.r.
43182	Atti di adeguamento a provvedimenti Anac (art. 1 L. 190/2012)														100%
43184	Atti di accertamento delle violazioni delle disposizioni di cui al dlgs 39/2013														100%
43185	Report semestrale relativo all'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa														100%
43187	Dati concernenti i componenti degli organi di indirizzo politico (art. 13 c. 1 lett. a) e art. 14) - Cdr ST107														100%
43188	Rendiconti dei gruppi consiliari con evidenza delle risorse trasferite o assegnate a ciascun gruppo (art. 28 dlgs 33/2013) - Cdr ST107														100%
43189	Dati relativi a nomine e statuti previsti dall'art. 22 dlgs. 33/2013 per ciascun ente/società e le informazioni e i dati prescritti dall'art. 22 dlgs 33/2013 come da tabella obblighi - Cdr ST107														100%
43190	Piano di razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche - Cdr ST107														n.r.
43191	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr ST107														n.r.
43192	Elenco degli enti pubblici/privati controllati e delle società partecipate di cui all'art. 22 dlgs. 33/2013 - Cdr ST107														n.r.
43193	Provvedimenti di cui all'art. 22 c. 1 lett. d-bis dlgs 33/2013 - Cdr ST107														100%
43194	Rappresentazione grafica dei rapporti tra l'Amministrazione e gli enti pubblici/privati vigilati/controllati e le società partecipate - Cdr ST107														n.r.

Ob. n. 21228

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21231

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	92,3%	100%	100%

Ob. n. 21233

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21234

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21235

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-10,7	-5,5	< = 0

Ob. n. 21237

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazion e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21239

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43203	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43204	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43205	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21240

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	75%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43206	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno - Cdr ST107														100%
43207	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno - Cdr ST107														n.r.

Ob. n. 21242

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	31,3	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21243

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	1	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	1	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	89%	Entro il 31/12/2026

Programma PG0101 **Organi istituzionali**

Performance organizzative

Ob. n. 21245 *Comunicazione Affari istituzionali e rappresentanza*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Comunicazione affari istituzionali e rappresentanza e cerimoniale - Cdc P06X4001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (Incontri istituzionali e rappresentanza (Sindaco))	4,9	6,1	< = valore media triennio precedente (5,8)

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21246

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare lo svolgimento delle attività di controllo ai sensi dell'art. 12 del Regolamento sul Sistema dei controlli interni da parte del Gruppo ristretto controlli successivi di regolarità amministrativa	A11	Trasmissione della Relazione semestrale controlli successivi di regolarità amministrativa (ex art. 12 Regolamento sul Sistema dei controlli interni) agli organi istituzionali dell'Ente	La relazione relativa al II° semestre 2024 (prot. n. 0061310 del 31/03/2025) è stata inviata a tutti i soggetti destinatari il 01/04/2025. La relazione relativa al 1° semestre 2025 (prot. n. 0236423 del 23/12/2025) è stata inviata il 29/12/2025	La relazione relativa al II semestre 2025 (prot. n. 0047941 del 11/03/2026) è stata inviata a tutti i soggetti destinatari l'11/03/2026.	N. 2 relazioni semestrali: la prima entro il 31/03 relativa al II° semestre dell'anno precedente; la seconda entro il 30/11 relativa al I° semestre dell'anno corrente

Ob. n. 21248

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supporto al Segretario generale nell'attività dei controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti dirigenziali	A11	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	70,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43208	Consegna check-list degli atti estratti con annotazioni o irregolari	50													66%
43209	Partecipazione alle sedute del pool ristretto dei controlli successivi di regolarità amministrativa	50													75%

Ob. n. 21249

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Procedere alla progressiva sostituzione degli applicativi in uso, ormai obsoleti, per la composizione del PIAO attraverso l'implementazione di soluzioni Saas che consentano di conseguire i seguenti risultati: predisporre un documento integrato; disporre di un sistema efficace di analisi e reporting; abbattere i tempi e la mole di lavoro per la predisposizione della reportistica.	A42	. Implementazione modulo PIAO: Anticorruzione	n.d.	50%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21252

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare l'Intesa-Quadro tra Regione Lombardia e Città metropolitana di Milano	A11	Stato di avanzamento del piano di realizzazione	100%	41,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43210	ANNO 2026														
43211	Monitoraggio semestrale sui lavori del Comitato di coordinamento dell'Intesa quale organismo tecnico di supporto della Conferenza permanente														50%
43212	Predisposizione di progetti negli ambiti delle materie dell'Intesa-Quadro e loro definizione														33%

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21254

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Revisione ordinaria delle partecipazioni (ex art. 20 D.Lgs 175/2016) al fine di garantire gli adempimenti in materia di organismi partecipati previsti dalla normativa	A12	Stato di avanzamento del piano di realizzazione	100%	0%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43213	Analisi delle relazioni trasmesse dalle Direzioni interessate (AA011 -AA009 - AA004)	60													0%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43214	Trasmissione della deliberazione al consiglio metropolitano per l'approvazione	40													0%

Performance organizzative

Ob. n. 21255 *Sviluppo e controllo partecipazioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente, Cittadini	Nomine - Cdc P08X1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. nomine)	23,4	15	< = valore media triennio precedente (26,9)

Programma PG0111 **Altri servizi generali**

Performance organizzative

Ob. n. 21257 *Gestione sale di rappresentanza*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Concessione sale - Cdc P06X8001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. richieste)	6,1	6,8	< = valore media triennio precedente (7,5)

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AZ008 **Avvocatura**

DIRETTORE: **Giorgio Grandesso**

Programma A0Z008 **Avvocatura**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 15320

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
34874	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
36122	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
37017	Informazioni su azioni di class action (artt. 1 e 4, D.Lgs. 198/2009)														100%
34893	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta														n.r.

Ob. n. 15353

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 15362

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 15965

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35566	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
35571	Trasmettere al RPCT Report sul contenzioso legale e delle transazioni redatto con riferimento all'ultimo biennio di osservazione (art. 6 Piano): entro il 10 dicembre di ogni anno														n.r.
38783	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 16991

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Ridurre il costo per la gestione del contenzioso attraverso l'assunzione delle nuove cause in patrocinio diretto	A12	% nuove cause in patrocinio diretto sul totale delle nuove cause	100% (265/265)	100% (70/70)	>=90% per ogni anno del triennio

Ob. n. 17394

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 19189

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 19206

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-9,4	-12,2	< = 0

Ob. n. 20303

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42447	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
42448	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
42449	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 20323

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 20871

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21154

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	39,8	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21167

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr

Ob. n. 21167

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15382

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il RPCT nell'individuazione delle attività dell'Ente da classificare a rischio corruttivo attraverso l'aggiornamento della mappatura dei processi/procedimenti dell'Ente	A11	Aggiornamento della mappatura dei processi/procedimenti dell'Ente per la parte di competenza	60%	20	100% entro l'approvazione del bilancio 2027-2029 (al 31/12 40 % - riunione plenaria e avvio delle attività)

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Performance organizzative

Ob. n. 18570 *Gestione programma assicurativo ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione programma assicurativo - Cdc S11E5001 - Mantenimento/miglioramento dell'effiecenza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. polizze gestione programma assicurativo, n. sinistri polizze: all risks property, polizza infortuni, polizza Kasco, polizza RC patrimoniale, polizza Rc auto e Ard, polizza Rct/o, polizza Risks arte)	10,1	13	< = valore media triennio precedente (7,8)	ST008

Programma PG0109 **Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20352

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare il supporto legale alla Stazione Unica Appaltante (SUA) di Milano e Monza e Brianza mediante pareri, assistenza e rappresentanza in giudizio	A41	. n. pareri rilasciati /pareri richiesti dalla SUA	1/1	0/0	100%
	A41	. n. di ricorsi presi in carico/n. ricorsi proposti contro atti SUA	15/15	6/6	100%

Programma PG0111 **Altri servizi generali**

Performance organizzative

Ob. n. 17876 *Supporto e consulenza legale all'ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Patrocinio e tutela legale diretta dell'Ente - Cdc S13F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. altre cause, n. cause concluse nell'anno (perse + vinte), n. cause trattate/avviate nell'anno, n. cause trattate/avviate anni precedenti)	9,2	11,6	< = valore media triennio precedente (7,8)	ST008

Ob. n. 17877 *Recupero crediti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione procedure di recupero coattivo dei crediti - Cdc S13F1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. pratiche trattate)	28,3	13,6	< = valore media triennio precedente (41,1)	ST008

Ob. n. 18388 *Supporto e consulenza giuridico amministrativa all'ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Pareri, consulenze, assistenza, studi e ricerche per le strutture dell'Ente - Cdc S13X1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	39,8	15,8	< = valore media triennio precedente (37,9)	ST008

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA013 **Dipartimento Risorse umane e organizzazione**

DIRETTORE: **Alberto Di Cataldo**

Programma A0A013 **Dipartimento Risorse umane e organizzazione**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 17315

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 17318

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	99,9%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37546	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														98%
37555	Obiettivi di accessibilità (Piano telelavoro) (art. 9, c. 7 DL 179/2012)														100%
37547	Dati relativi ai premi - art. 20. c. 2														100%
37548	Ammontare complessivo dei premi - art. 20 c. 1														100%
37550	Curricula delle Posizioni di Responsabilità - art. 14 dlgs 33/13														100%
37549	Dati sulla contrattazione collettiva e integrativa - art. 21														100%
37554	Documenti e informazioni relativi ai titolari di incarichi dirigenziali (art. 14 dlgs 33/2013)														100%
37553	Bandi di concorso, criteri di valutazione, tracce delle prove e graduatorie finali aggiornate (art. 19, c.1 e 2)														100%
37551	Articolazione degli uffici, competenze, dirigenti responsabili di strutture, organigramma - art. 13 c. 1														100%
37552	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta														n.r.

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37569	Relazione OIVP sul funzionamento del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, in collaborazione con AA001 (art. 14, c. 4, lett. a) dlgs 150/09)														100%
37556	Trasmissione al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni del link ipertestuale alla banca dati PERLA PA alla quale devono essere comunicati i dati di cui all'art. 18 D.Lgs. 33/2013 (dipendenti), ai sensi dell'art. 53, c. 14, D.Lgs. 165/2001														100%
37557	Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (art. 7 D.Lgs. 150/2009)														100%
37558	Livelli di benessere organizzativo (Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) - sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza)														100%
37966	Collegamento ipertestuale dei dati di cui all'art. 19 tramite il Dipartimento della Funzione Pubblica (art. 19, c. 2-bis)														100%
37967	Compensi di qualsiasi natura dei titolari di incarichi dirigenziali (art. 14) - Cdr AA013														100%
37566	Dotazione organica e costo del personale con rapporto di lavoro a tempo indeterminato - art. 16 c. 1 e 2 - Cdr AA013														100%
37567	Dati relativi al personale non a tempo indeterminato (art. 17 c. 1 e 2) - Cdr AA013														100%
37568	Tassi di assenza (art. 16 c. 3) - Cdr AA013														100%
37570	Trasmissione al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni del link ipertestuale alla banca dati PERLA PA alla quale devono essere comunicati i dati di cui all'art. 15 D.Lgs. 33/2013 (consulenti e collaboratori) ai sensi dell'art. 53, c. 14, D.Lgs. 165/2001 - Cdr AA013														100%
37941	Importi di viaggi di servizio e missioni dei titolari di incarichi dirigenziali (art. 14) - Cdr AA013														100%
40633	Censimento delle autovetture di servizio (art. 4 comma 1 DPCM 25/09/2014) - Cdr ST103														100%

Ob. n. 17322

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 17324

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 17329

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37576	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
37575	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
36523	Trasmettere al RPCT Report quadrimestrali relativi ai procedimenti disciplinari conclusi con accertamento di responsabilità (art. 6 Piano). Scadenze previste per ogni anno del triennio:. Primo quadrimestre: entro il: 10/05 ;. Secondo quadrimestre: 10/09;. Terzo quadrimestre: 05/12														100%
38784	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
42460	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr ST103, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno														100%
42461	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr ST103, relazioni trimestrali sulle ragioni circa l'inserimento nella documentazione di gara del c.d. subappalto a cascata (art. 119 c. 17 Dlgs 36/2023) per lavori pubblici di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno														100%
42462	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr ST103, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno														100%

Ob. n. 17331

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37581	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
37582	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
37583	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 17397

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 17492

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19178

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Acquisire, da parte dei dirigenti e posizioni organizzative che cessano dal servizio, una dichiarazione di impegno a rispettare il divieto di pantouflage di cui all'art. 53, c.16-ter D.lgs. 165/2001 e a comunicare l'eventuale instaurazione nei tre anni successivi di un nuovo rapporto di lavoro o professionale	A41	n. dichiarazioni acquisite / n. dipendenti interessati cessati	100% (9/9)	100% (3/3)	100%

Ob. n. 19187

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	100%	100%

Ob. n. 19193

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	10% (2/20)	100%	100%

Ob. n. 19204

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-19,1	-16,2	< = 0

Ob. n. 20308

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20319

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 20338

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni esaminatrici dei concorsi pubblici indetti dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (3/3)	100% (10/10)	100%

Ob. n. 20875

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21151

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	17,8	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21165

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0105 **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20240

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Miglioramento della gestione del parco auto e del connesso servizio di prenotazione a disposizione dei dipendenti	A11	Implementazione nuovo applicativo di gestione parco auto e servizio prenotazione	100%	98%	100%

Ob. n. 20239

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Digitalizzazione dei documenti registri d'ingresso dell'ex-brefotrofio (progetto in collaborazione con Regione Lombardia)	A11	. cfr stato di avanzamento del piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	95%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42355	Preparazione dei registri da consegnare per la digitalizzazione	50													95%
42356	Controllo dei registri scansionati per la rimessa in archivio	50													95%

Performance organizzative

Ob. n. 18508 *Gestione Immobili ad uso Forze dell'Ordine*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Forze dell'ordine	Manutenzione ordinaria, coordinamento interventi appaltati all'esterno, uso forze dell'ordine - Cdc P36Y3001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi)	48,7	n.r.	< = valore anno precedente (48,7)	ST103

Ob. n. 19139 *Attività di supporto al funzionamento*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione inventario beni patrimoniali - Cdc S11E2019 - Mantenimento/miglioramento della produttività: unità di output per ore lavorate (n. beni caricati, n. beni scaricati, n. beni inventariati)	12	17,4	> = valore media triennio precedente (13,2)	ST103

Programma PG0106 **Ufficio tecnico**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19823

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Promuovere la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro mediante specifici incontri di informazione/sopralluoghi e confronto con il personale	A41	N. incontri/sopralluoghi	100% (18 incontri)	15 incontri	15 incontri in ogni anno del triennio

Ob. n. 16022

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Edilizia istituzionale: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	83,7%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 21062

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Acquisire dati e inserire a sistema informazioni relative al Patrimonio immobiliare dell'Ente di competenza del CDR, a supporto della programmazione della manutenzione	A12	Cfr. Stato di avanzamento del piano di realizzazione	n.d.	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43022	ANNO 2026														
43024	Verifica documentale sugli immobili ad uso istituzionale e immobili istituzionali ad uso di soggetti terzi														50%
43025	ANNO 2027														
43027	Estensione verifica documentale su immobili ad uso diverso														
43028	Stesura piano di interventi necessari per l'ottenimento delle certificazioni obbligatorie														

Performance organizzative

Ob. n. 18510 *Manutenzione e gestione degli immobili*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Manutenzione ordinaria, realizzazione interna, uso istituzionale - Cdc S10E1200 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi)	59	n.r.	< = valore media triennio precedente (77,2)	ST103

Programma PG0109 **Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 16896

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il supporto ai Comuni del territorio in materia di reclutamento e sviluppo del personale, tramite l'Ufficio Unico Concorsi	A41	. Revisione della convenzione con i Comuni del territorio	4/4 = 100%	30%	100% entro il 31/12/2026

Ob. n. 18431

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema dell'efficientamento organizzativo, rivolte ai Comuni del territorio	A41	Iniziative formative destinate ai Comuni del territorio	100%	0%	Almeno 1 nel 2026

Ob. n. 21175

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Aggiornamento elenchi del personale tecnico da mettere a disposizione per il reclutamento di risorse da impiegare nei progetti PNRR su richiesta dei Comuni del territorio	A41	N. aggiornamenti / n. richieste	n.d.	100% (0/0)	100%

Programma PG0110 **Risorse umane**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 17843

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il presidio dei contingenti ottimali di personale delle funzioni delegate da Regione Lombardia	A41	Cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	88,9%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42296	Procedure selettive bandite e graduatorie disponibili / profili da ricoprire														66,7% (4/6)

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42297	Monitoraggio e rendicontazione spesa di personale nei tempi indicati da RL														100%
42299	Aggiornamento elenchi personale su funzione delegata Politiche del lavoro, nei tempi richiesti da RL														100%

Ob. n. 16482

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Favorire i processi di onboarding e di matching fra le esigenze individuali del personale neoassunto e la soddisfazione del bisogno organizzativo	A12	. Percorso di onboarding del personale neoassunto assegnato alle funzioni fondamentali e di supporto dell'Ente	100%	100%	Entro 3 mesi dalla data di assunzione
	A41	. N. ore formative progettate ed erogate per personale neoassunto (anche in modalità differita)	n.d.	100% (27,5h corsi neoassunti)	N. 20 ore in media per personale neoassunto

Ob. n. 16968

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la disponibilità di risorse umane in coerenza con le previsioni del Piano triennale dei fabbisogni di personale e con le esigenze organizzative, per la gestione delle funzioni fondamentali	A12	Procedure di reclutamento (concorsi/mobilità/scorrimento graduatorie) avviate rispetto alla previsione del Piano triennale dei fabbisogni di personale	17/17 = 100%	77% (10/13)	80% per ciascun anno del triennio 2026-2028
	A12	Attivazione delle procedure di mobilità interna, su richiesta delle Direzioni, ove ritenute ammissibili	n.d.	100% (34/34)	100%
	A12	Conclusione delle Progressioni tra le Aree (art. 13 CCNL 2021-2023) previste dal Piano dei fabbisogni di personale confluito nel PIAO (previo confronto sindacale)	n.d.	100%	100%

Ob. n. 20236

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Progetto Polaris-StemUp 'Iniziative innovative per l'orientamento e la formazione in ambito STEM': Individuare nuove professionalità in ambito 'STEM per la copertura del fabbisogno di personale della Città metropolitana in materia ambientale	A11	Evento di sensibilizzazione previsto	misurabile nel 2026 Avanzamento 2025 (38%)	100%	100% (evento del 12.03.2026)

Ob. n. 21065

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Diffusione e valorizzazione dell'offerta lavorativa di Città metropolitana di Milano	A12	Cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	n.d.	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43029	Garantire la partecipazione ai "Career day", su invito, nella misura minima dell'80%														100% (0/0)
43030	Organizzare "Open day" dedicati ai cittadini interessati dalle procedure concorsuali bandite dall'Ente, nella misura minima di 2 eventi														100% (3 open day: 10/02, 08/06, 11/06)

Ob. n. 19793

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Consolidamento del nuovo strumento di gestione dei dati giuridici ed economici del personale	A11	. cfr stato di avanzamento dell'obiettivo	100%	58%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42336	Sviluppo di reportistica in collaborazione con la società esterna														66,7%
42337	Configurazione dei nuovi istituti contrattuali a seguito della stipula del nuovo CCNL e CCDI														50% (Stipula nuovo CCNL)

Ob. n. 21104

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire l'interoperabilità del sistema di gestione del personale di CMM con la piattaforma MINERVA del Dipartimento della Funzione Pubblica, in adesione al progetto PNRR M1 C1 I2.3 Sub-I2.3.2 'Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro'	A12	Conclusione della Fase 1 "Fruizione Application Programming Interface" (FAPI) e della Fase 2 "Data Adoption" (DA) del progetto	n.d.	Fase 1 = 100%	. Fase 1 (FAPI): 100% entro il 01/08/2026; . Fase 2 (DA): 100% entro il 01/11/2027

Ob. n. 17017

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Progettare e attuare iniziative a favore della conciliazione dei ruoli, della parità di condizioni lavorative, del benessere organizzativo, della qualità di relazione e la prevenzione della conflittualità interna, anche in attuazione del GEP-PAP 2026-2028	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	83%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41825	Predisposizione del Gender Equality Plan (GEP) / Piano Azioni Positive (PAP) e invio alla Consigliera metropolitana di Parità														100%
40799	Eventi per la diffusione della cultura di pari opportunità prevista nel GEP-PAP 2026-2028														50% (1 evento, 06/03)
40801	Azioni di counseling in ambito di dimissioni, molestie, disagio segnalato e promozione benessere														100%

Ob. n. 17845

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire l'integrazione degli strumenti di programmazione Risorse Umane (RU) nella Sezione 3. 'Organizzazione e capitale umano' del PIAO 2026-2028	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100% entro il 25/03/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40776	Aggiornamento del Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) 2026-2028														100%
39600	Aggiornamento del Piano Formativo del personale dell'Ente 2026-2028														100%

Ob. n. 19074

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Valorizzare le professionalità ed il merito dei dipendenti dell'Ente attraverso l'applicazione degli istituti previsti dal vigente sistema premiante e dal CCDI	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43036	Divulgazione ai Dirigenti e dipendenti dei principali contenuti del nuovo CCNL Area/Comparto funzioni locali														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43037	Predisposizione della piattaforma, avvio dei tavolo e partecipazione alla contrattazione sindacale finalizzata alla stipula del CCDI 2026-2028 del personale dipendente in attuazione del CCNL Comparto funzioni locali 2022-2024														100%
43038	Predisposizione della piattaforma, avvio dei tavolo e partecipazione alla contrattazione sindacale finalizzata alla stipula del CCDI 2026-2028 Area Dirigenza in attuazione del CCNL 2022-2024														100%
43039	Attività di divulgazione al personale dipendente e Dirigenti dei contenuti del CCDI Dipendenti 2026-2028														n.r.
43041	Attività di divulgazione al personale Dirigenti dei contenuti del CCDI Dirigenti 2026-2028														100%
43040	Applicazione degli istituti contrattuali previsti nel nuovo CCDI Dipendenti 2026-2028														n.r.
43042	Adeguamento del fondo risorse decentrate alle nuove disposizioni del CCNL Comparto funzioni locali														100%
43083	Adeguamento del fondo retribuzione di posizione e di risultato Dirigenti alle nuove disposizioni del CCNL 2022-2024														100%
40751	Avvio delle progressioni economiche nelle aree per l'anno 2026, con decorrenza fissata nel CCDI														n.r.

Ob. n. 21067

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppare strumenti di comunicazione di supporto alla gestione del rapporto di lavoro, per favorire la divulgazione e conoscenza dei principali istituti contrattuali/normativi e delle modalità di fruizione	A12	Produzione di un Vademecum	n.d.	70%	100%

Ob. n. 21097

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Potenziare il welfare della Città metropolitana di Milano attraverso la progettazione e la promozione di misure a supporto del personale	A12	Presentazione di proposta in seduta negoziale	n.d.	100%	100% entro il 31/12/2026

Ob. n. 21174

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare iniziative formative destinate ai Dirigenti in tema di potenziamento delle rispettive soft-skills	A42	Eventi formativi organizzati	n.d.	0%	Almeno 1 evento entro il 2026

Performance organizzative

Ob. n. 17894 *Trattamento economico, prev.le e amministrativo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Dipendenti, Ente	Trattamento economico - Cdc S02E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. cedolini)	0,5	0,6	< = valore media triennio precedente (0,5)	AA013

Ob. n. 17911 *Trattamento economico, prev.le e amministrativo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Dipendenti	Trattamento amministrativo - Cdc S02E1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. dipendenti, n. visite fiscali effettuate, n. visite fiscali richieste)	6,4	4,7	< = valore media triennio precedente (7,0)	AA013

Ob. n. 17912 *Trattamento economico, prev.le e amministrativo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Dipendenti	Contenzioso giuslavoristico e procedimenti disciplinari - Cdc S02E1005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. licenziamenti, n. procedimenti disciplinari, n. rimproveri verbali o scritti, n. sospensioni dal servizio, ecc.)	107,2	90,5	< = valore anno precedente (107,2)	AA013

Ob. n. 17913 *Trattamento economico, prev.le e amministrativo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Dipendenti	Gestione mobilità e comandi in uscita e mobilità interna - Cdc S02E1011 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. dipendenti trattati)	21,4	16,1	< = valore media triennio precedente (15,0)	AA013

Ob. n. 17915 *Formazione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Dipendenti	Gestione piano di formazione - Cdc S03F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. corsi, n. corsi progettati, n. dipendenti che hanno partecipato a corsi di formazione, n. giornate di formazione ex Dlgs 81/2008, n. ore/uomo, n. ore/aula)	0,4	0,4	< = valore media triennio precedente (0,6)	AA013

Ob. n. 17916 *Acquisizione risorse umane (gestione concorsi, selezioni, graduatorie e gestione mobilità esterna, disabili, tempi determinati)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Dipendenti	Concorsi e procedure selettive interne ed esterne - Cdc S01E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. bandi, n. bandi e avvisi pubblicati, n. candidati, n. vincitori concorsi in graduatorie valide non assunti)	3,9	2,2	< = valore anno precedente (3,9)	AA013

Ob. n. 17917 *Acquisizione risorse umane (gestione concorsi, selezioni, graduatorie e gestione mobilità esterna, disabili, tempi determinati)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Assunzioni e gestione contratti individuali di lavoro - Cdc S01E1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. fascicoli elettronici dei dipendenti e ricostruzione carriere, n. contratti di lavoro stipulati, n. n. dipendenti assunti con contratto tempo det., n. dipendenti assunti per mobilità n. risposte a richiesta di assunzione)	19,5	12,8	< = valore anno precedente (19,5)	AA013

Ob. n. 17918 *Sostegno alla conciliazione lavoro e famiglia*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Dipendenti, Ente	Progetti di conciliazione e benessere organizzativo - Cdc S23E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. colloqui, n. deroghe orarie, n. e-work, n. smart working)	1,9	0,8	< = valore anno precedente (1,9)	AA013

Ob. n. 18522 *Trattamento economico, prev.le e amministrativo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Dipendenti, Ente	Gestione e sviluppo s.i. del personale - Cdc S02E1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. procedure gestite)	6,8	4,6	< = valore media triennio precedente (10,6)	AA013

Ob. n. 18547 *Valorizzazione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Personale dell'Ente	Valorizzazione del personale (gestione economica del sistema premiante, gestione incentivi Merloni, Legali, Polizia, Sportello, Disagio) - Cdc S03E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. dipendenti)	2,2	0,9	< = valore anno precedente (2,2)	AA013

Ob. n. 18548 *Valorizzazione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Personale dell'Ente	Gestione economica degli istituti contrattuali (Merloni, Legali, polizia, Disagio, ...) - Cdc S03E2002 - Mantenimento/miglioramento della produttività: unità di output per ore lavorate (ammontare delle risorse finanziarie gestite)	255,8	368,6	> = valore anno precedente (255,8)	AA013

Ob. n. 19848 *Trattamento economico, prev.le e amministrativo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Trattamento economico AFOL - Cdc S02E1012 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	0,5	0,6	< = valore media triennio precedente (0,7)	AA013

Ob. n. 20277 *Acquisizione risorse umane (gestione concorsi, selezioni, graduatorie e gestione mobilità esterna, disabili, tempi determinati)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni metropolitani	Servizi ai Comuni in materia di personale - Cdc S01V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. procedure concorsuali)	5,4	88,4	< = valore anno precedente (5,4)	AA013

Ob. n. 20278 *Trattamento economico, prev.le e amministrativo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Trattamento amministrativo del personale distaccato - Cdc S02E1013 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	8,2	6,3	< = valore media triennio precedente (10,4)	AA013

Ob. n. 20279 *Valorizzazione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Sistema incentivante e istituti della contrattazione decentrata - personale distaccato - Cdc S03E2003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	6,2	2,2	< = valore anno precedente (6,2)	AA013

Programma PG0111 **Altri servizi generali**

Performance organizzative

Ob. n. 18544 *Attività di supporto al funzionamento*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto al funzionamento e servizi ausiliari (portineria/reception, gestione commessi, ecc.) - Cdc S11E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. contratti gestiti, n. eventi, n. sedi)	72,3	75,9	< = valore media triennio precedente (99,0)	ST103

Ob. n. 21627 *Attività di supporto al funzionamento*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	% copertura della domanda sul totale richieste al Servizio traslochi	n.r.	100%	> / = 95%	ST103

Ob. n. 21628 *Servizi generali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	% copertura della domanda sul totale richieste al Servizio tipografico interno	n.r.	100%	> / = 95%	ST103

Ob. n. 21629 *Servizi generali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	% copertura della domanda sul totale richieste al Servizio autovetture aziendali	n.r.	95%	> / = 95%	ST103

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST103 **Settore Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro**

DIRETTORE: **Barbara Canova**

Programma A0A013 **Dipartimento Risorse umane e organizzazione**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21420

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21421

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	99,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43338	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														92,7%
43347	Obiettivi di accessibilità (Piano telelavoro) (art. 9, c. 7 DL 179/2012)														100%
43339	Dati relativi ai premi - art. 20. c. 2														100%
43340	Ammontare complessivo dei premi - art. 20 c. 1														100%
43342	Curricula delle Posizioni di Responsabilità - art. 14 dlgs 33/13														100%
43341	Dati sulla contrattazione collettiva e integrativa - art. 21														100%
43346	Documenti e informazioni relativi ai titolari di incarichi dirigenziali (art. 14 dlgs 33/2013)														100%
43345	Bandi di concorso, criteri di valutazione, tracce delle prove e graduatorie finali aggiornate (art. 19, c.1 e 2)														100%
43343	Articolazione degli uffici, competenze, dirigenti responsabili di strutture, organigramma - art. 13 c. 1														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43344	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta														n.r.
43351	Relazione OIVP sul funzionamento del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, in collaborazione con AA001 (art. 14, c. 4, lett. a) dlgs 150/09)														100%
43348	Trasmissione al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni del link ipertestuale alla banca dati PERLA PA alla quale devono essere comunicati i dati di cui all'art. 18 D.Lgs. 33/2013 (dipendenti), ai sensi dell'art. 53, c. 14, D.Lgs. 165/2001														100%
43349	Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (art. 7 D.Lgs. 150/2009)														100%
43350	Livelli di benessere organizzativo (Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) - sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza)														100%
43352	Collegamento ipertestuale dei dati di cui all'art. 19 tramite il Dipartimento della Funzione Pubblica (art. 19, c. 2-bis)														100%
43353	Censimento delle autovetture di servizio (art. 4 comma 1 DPCM 25/09/2014) - Cdr ST103														100%

Ob. n. 21422

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21423

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21424

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43356	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43355	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43354	Trasmettere al RPCT Report quadrimestrali relativi ai procedimenti disciplinari conclusi con accertamento di responsabilità (art. 6 Piano). Scadenze previste per ogni anno del triennio:. Primo quadrimestre: entro il: 10/05 ;. Secondo quadrimestre: 10/09;. Terzo quadrimestre: 05/12														100%
43357	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
43358	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr ST103, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno														100%
43359	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr ST103, relazioni trimestrali sulle ragioni circa l'inserimento nella documentazione di gara del c.d. subappalto a cascata (art. 119 c. 17 Dlgs 36/2023) per lavori pubblici di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno														100%
43360	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr ST103, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno														100%

Ob. n. 21425

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43361	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43362	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43363	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21426

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21427

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21428

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21429

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	10% (2/20)	100%	100%

Ob. n. 21430

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-19,1	-19,2	< = 0

Ob. n. 21431

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21432

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21433

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21434

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	15,2	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21435

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0105 **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21437

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Miglioramento della gestione del parco auto e del connesso servizio di prenotazione a disposizione dei dipendenti	A11	Implementazione nuovo applicativo di gestione parco auto e servizio prenotazione	100%	98%	100%

Ob. n. 21436

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Digitalizzazione dei documenti registri d'ingresso dell'ex-brefotrofio (progetto in collaborazione con Regione Lombardia)	A11	. cfr stato di avanzamento del piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	95%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43364	Preparazione dei registri da consegnare per la digitalizzazione	50													95%
43365	Controllo dei registri scansionati per la rimessa in archivio	50													95%

Performance organizzative

Ob. n. 21438 *Attività di supporto al funzionamento*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Gestione inventario beni patrimoniali - Cdc S11E2019 - Mantenimento/miglioramento della produttività: unità di output per ore lavorate (n. beni caricati, n. beni scaricati, n. beni inventariati)	12	17,4	> = valore media triennio precedente (13,2)

Ob. n. 21439 *Gestione Immobili ad uso Forze dell'Ordine*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente, Forze dell'ordine	Manutenzione ordinaria, coordinamento interventi appaltati all'esterno, uso forze dell'ordine - Cdc P36Y3001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi)	48,7	n.r.	< = valore anno precedente (48,7)

Programma PG0106 **Ufficio tecnico**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21441

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Promuovere la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro mediante specifici incontri di informazione/sopralluoghi e confronto con il personale	A41	N. incontri/sopralluoghi	100% (18 incontri)	15	15 incontri in ogni anno del triennio

Ob. n. 21440

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Edilizia istituzionale: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	83,7%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 21442

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Acquisire dati e inserire a sistema informazioni relative al Patrimonio immobiliare dell'Ente di competenza del CDR, a supporto della programmazione della manutenzione	A12	Cfr. Stato di avanzamento del piano di realizzazione	n.d.	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43366	ANNO 2026														
43367	Verifica documentale sugli immobili ad uso istituzionale e immobili istituzionali ad uso di soggetti terzi														50%
43368	ANNO 2027														
43369	Estensione verifica documentale su immobili ad uso diverso														
43370	Stesura piano di interventi necessari per l'ottenimento delle certificazioni obbligatorie														

Performance organizzative

Ob. n. 21443 *Manutenzione e gestione degli immobili*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Manutenzione ordinaria, realizzazione interna, uso istituzionale - Cdc S10E1200 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi)	59	n.r.	< = valore media triennio precedente (77,2)

Programma PG0111 **Altri servizi generali**

Performance organizzative

Ob. n. 21446 *Attività di supporto al funzionamento*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Supporto al funzionamento e servizi ausiliari (portineria/reception, gestione commessi, ecc.) - Cdc S11E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. contratti gestiti, n. eventi, n. sedi)	72,3	75,9	< = valore media triennio precedente (99,0)

Ob. n. 21630 *Attività di supporto al funzionamento*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	% copertura della domanda sul totale richieste al Servizio traslochi	n.r.	100%	> / = 95%

Ob. n. 21631 *Servizi generali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	% copertura della domanda sul totale richieste al Servizio tipografico interno	n.r.	100%	> / = 95%

Ob. n. 21632 *Servizi generali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	% copertura della domanda sul totale richieste al Servizio autovetture aziendali	n.r.	95%	> / = 95%

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 16022 (Ob. n. 19917_ ST103)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I14J22000360003	Lavori di manutenzione e messa in sicurezza degli edifici metropolitani, adibiti a Caserme Prefettura ed edifici vari. Primo Contratto Attuativo. CIG derivato: B17F9A429D	Esecuzione lavori 99,98% SAL Finale € 814.864,17 Contratto € 815.000,00 RG 8140 22/09/2025	Determinazione di ripartizione incentivi RG 1164 del 10/02/2026	2026: Chiusura opera	6
I14J22000360003	Lavori di manutenzione e messa in sicurezza degli edifici metropolitani, adibiti a Caserme Prefettura ed edifici vari. Secondo Contratto Attuativo. CIG derivato: B487828AE5		Verbale di Fine lavori (Prot. 67742 del 08/04/2026) Certificato di Regolare Esecuzione (RG 5754 Prot. 116755 del 22/06/2026)	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Chiusura opera	6
I44J22000190003	Lavori di manutenzione e messa in sicurezza degli edifici metropolitani, adibiti ad Uffici e sedi Istituzionali. Primo Contratto Attuativo. CIG derivato: B1734CE378	Esecuzione lavori 49,54% Ultimo Sal emesso €. 463.774,02 Contratto €. 936.010,00 Atto Liquidazione RG 5837/2025	Certificato di Regolare Esecuzione (RG 1929 Prot. 41870 del 03/03/2026)	2026: Chiusura opera	7
I44J22000190003	Lavori di manutenzione e messa in sicurezza degli edifici metropolitani, adibiti ad Uffici e sedi Istituzionali. Secondo Contratto Attuativo. CIG derivato: B47E06D4A5		Verbale Fine lavori (Prot. 147334 del 11/08/2026)	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Chiusura opera	7
I48E24000170003	Palazzo Isimbardi_Adeguamento normativo – Prevenzione Incendi	Affidamento diretto del servizio di progettazione esecutiva RG 11377/2025	In corso	2026: Progettazione 2027: Affidamento 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	1
I48E24000180003	Sede Piceno_Adeguamento normativo – Prevenzione Incendi	Affidamento diretto del servizio di progettazione esecutiva RG 11378/2025	In corso	2026: Progettazione 2027: Affidamento 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	1
I42D24000070003	Sostituzione infissi e serramenti – Palazzina TLC Prefettura	Progetto sospeso a causa di nuovi indirizzi dettati dalla Soprintendenza si veda nota Prot. 218719/2025 del 27/11/2025		2026: -	0
I42D24000060003	Caserma VVFF Cuoco – Rifacimento facciata e spazi esercitazioni	Progettazione in corso	In corso	2026: Progettazione 2027: Affidamento 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	1
I42H24000000003	MANUTENZIONE STRAORDINARIA SALA CONGRESSI VIA CORRIDONI – MILANO	Approvazione progettazione RG 11753/2025	Manifestazione di interesse eseguita (DD 4226 del 6.05.2026)	2026: Affidamento 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Esecuzione lavori (34-67%)	1
I79F24000040003	Lavori di ripristino Castello di Melegnano.	Aggiudicazione procedura RG 11047/2025 del 5/12/2025	SAL 1 al 04/08/2026 Prot. 156122 del 02/09/2026 - CIG B71CD24F40 pari a 314.273, 53. Importo Contratto pari a 465.811,98 Fase di esecuzione al 67,47%	2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2027: Esecuzione lavori (67-100%) 2028: Chiusura opera (67-100%)	4
I48B24000310001	Centro per l'Impiego di Milano di Via Strozzi, Milano - Manutenzione Straordinaria Palazzina 2 (Servizio Occupazione Disabili) (Fondi RL correlati a PNRR)	Approvazione del progetto esecutivo e indizione di una procedura negoziata senza bando per l'affidamento dei lavori RG 9081/2025 Aggiudicazione RG 11658/2025 del 23/12/2025	Certificato Fine Lavori Prot. 121720 del 30/06/2026 - CIG B737DD8336	30.06.2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2027: Esecuzione lavori (67-100%) 2028: Collaudo	4
I48B24000320001	Lavori Centro per l'Impiego di Milano di Via Strozzi, Milano - Manutenzione Straordinaria Edificio 13 (Esterni) (Fondi RL correlati a PNRR)	Esecuzione Lavori Verbale Consegna Lavori Prot. 238278/2025	Certificato Fine Lavori Prot. 121710 del 30/06/2026 - CIG B7AC34E382	30.06.2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2027: Esecuzione lavori (67-100%) 2028: Collaudo	4

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 16022 (Ob. n. 19917_ ST103)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I48B24000300001	Centro per l'Impiego di Milano di Via Strozzi, Milano - Manutenzione Straordinaria Edificio 13 (Interni) (Fondi RL correlati a PNRR)	Esecuzione Lavori Verbale Consegna Lavori Prot. 238529/2025	Certificato Fine Lavori Prot. 121769 del 30/06/2026 - CIG B6DD0B7A44	30.06.2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Esecuzione lavori (67-100%) 2028: Collaudo	4
I42H25000320005	Ripristino danni M4 Palazzo Isimbardi e Palazzo Diotti	Approvazione progetto esecutivo e indizione procedura di affidamento RG 11554/2025	Aggiudicazione della procedura negoziata (RG 4133 Prot. 85616 del 05/05/2026)	2026: Affidamento 2027: Esecuzione lavori (34-66%) 2028: Collaudo	4
I42H25000190003	Sede istituzionale Viale Piceno Manutenzione straordinaria Copertura	Progetto sospeso a causa di nuovi indirizzi dettati dalla Soprintendenza si veda nota prot. 218719/2025 del 27/11/2025		2026: -	0
I62H26000090003	Sostituzione e messa a norma Centrale termica – Caserma VVFF (Magenta) OPERA PRIORITARIA		Determina di affidamento lavori (RG 7181 Prot. 145824 del 07/08/2026)	2026: Affidamento 2027: Esecuzione (0-100%) 2028: Collaudo	41
I52F25000060002	Manutenzione Straordinaria Capannone ad uso della Protezione Civile in Località Caleppio OPERA PRIORITARIA		In corso l'affidamento dei lavori	2026: Affidamento 2027: Esecuzione (0-100%) 2028: Collaudo	3
I42H26000200003	Rifacimento intonaci di facciate e spazi esercitazione (cortile, torre di manovra) Caserma Sesto San Giovanni OPERA PRIORITARIA		Progettazione in corso	2026: Progettazione 2027: Affidamento 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	3
I42H26000210003	Manutenzione Straordinaria Spazi ex ASST_ Sede Piceno OPERA PRIORITARIA		Affidamento della progettazione in corso	2026: - 2027:Progettazione 2028: Affidamento	0
I42H26000190003	Manutenzione Straordinaria Muro di Cinta e Cancelli – Sede Piceno OPERA PRIORITARIA		Affidamento della progettazione in corso	2026: - 2027:Progettazione 2028: Affidamento	0
I42H24000780003	Sede Piceno - Sostituzione Infissi e Serramenti OPERA PRIORITARIA		Progettazione in corso	2026: Progettazione 2027: Affidamento 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	3

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AZ113 **Settore Protezione civile**

DIRETTORE: **Alberto Di Cataldo**

Programma A0Z113 **Settore Protezione civile**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 18909

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 18916

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40267	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
40269	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
40271	Interventi straordinari e di emergenza (art. 42, c. 1, lett. b dlgs 33/2013) - Cdr ST113														100%
40635	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr ST113														n.r.

Ob. n. 18923

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 18935

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40300	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
40299	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
40301	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 18947

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40318	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
40319	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
40320	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 18953

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 18959

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19190

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 19207

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-18,4	-16,4	< = 0

Ob. n. 19218

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 20309

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20873

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21156

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	43,5	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21169

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG1101 **Sistema di protezione civile**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19048

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Gestione dati elenco territoriale Volontariato, attivazioni e presenze	A21	Rispetto dei tempi di rilascio attestati di partecipazione dei volontari alle esercitazioni	1569/1569 (100%)	4111/4111 (100%)	100% entro 60 gg. dalla fine dell'evento

Ob. n. 19050

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere la cultura della Protezione civile sul territorio attraverso iniziative nazionali e regionali	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40558	Partecipazione al Programma Nazionale per la diffusione di buone pratiche di Protezione Civile "IO NON RISCHIO 2026" e "IO NON RISCHIO 365" in collaborazione con Regione Lombardia	40													100%
40559	Laboratori esperenziali rivolti a 300/350 ragazzi presso ESEM CPT di Pioltello	30													100%
40560	Attuazione protocollo di collaborazione con Scuola Bazzi, CMM e Comune di Milano	30													100%

Ob. n. 19051

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Azioni di supporto agli ETS di Protezione civile per le attività amministrative inerenti a: iscrizione all'elenco territoriale, gestione dati e rimborsi a datori di lavoro ed ETS	A11	Cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40561	Supporto nella formazione agli ETS per l'utilizzo delle piattaforme informatiche di riferimento														100%
40563	Conclusione delle istruttorie relative alle richieste di Rimborso ex art. 39 e 40 del D.lgs. 1/2018 pervenute sulla piattaforma BeS														100%

Ob. n. 19109

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Protezione civile: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	100%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 21086

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Raccordo operativo con la Prefettura di Milano e supporto tecnico ai Comuni interessati dal 'Rischio da incidenti aeronautici sulla terraferma, al di fuori del perimetro aeroportuale' per la stesura del relativo Piano	A21	Trasmissione dei Piani a Città metropolitana di Milano, da parte dei Comuni	n.d.	100%	100% entro il 31/12/2026

Ob. n. 19217

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare i Comuni per l'elaborazione/aggiornamento dei Piani di Emergenza e per la pianificazione delle esercitazioni, attraverso incontri e/o sopralluoghi	A44	N. Enti supportati / N. Enti richiedenti supporto	100%	100%	>= 50%

Ob. n. 21087

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supporto amministrativo al sistema regionale di Protezione civile per la pianificazione del dispositivo 'Metropoli', relativo alle Olimpiadi invernali Milano-Cortina 2026 e successive Paraolimpiadi, nonché attività di coordinamento tecnico -operativo con il Volontariato (afferente a Città metropolitana di Milano) per l'attuazione di tale dispositivo	A44	N. presenze volontari e n. ETS coinvolti	n.d.	100%	>= al 50% degli iscritti nell'elenco territoriale del Volontariato -Sez. di Milano

Performance organizzative

Ob. n. 18534 *Servizio di protezione civile*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Organizzazioni di volontariato protezione civile	Formazione volontari Protezione civile - Cdc P10F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. corsi)	100,8	43,9	< = valore anno precedente (100,8)	ST113

Ob. n. 18536 *Servizio di protezione civile*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni, Organizzazioni di volontariato protezione civile	Pianificazione e coordinamento esercitazioni, gestione delle emergenze - Cdc P10X1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica ore lavorate per unità di output (n. esercitazioni)	354,1	295,7	< = valore anno precedente (354,1)	ST113

Ob. n. 19650 *Attività autorizzatoria protezione civile*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Organizzazioni di volontariato protezione civile	%le iscrizioni all'Albo regionale di volontariato di protezione civile rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST113-001)	100%	n.r.	100% entro 86 gg.	ST113
	%le cancellazioni d'iscrizione nell'Albo regionale di volontariato di protezione civile rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST113-002)	100%	n.r.	100% entro 86 gg.	ST113
	%le prese d'atto della operatività/non operatività di organizzazioni di volontariato di protezione civile iscritte all'Albo regionale di protezione civile rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST113-003)	n.r.	n.r.	100% entro 86 gg.	ST113

Ob. n. 19770 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-071)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-072)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-073)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-074)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-075)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-076)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-077)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-078)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-079)	n.r.	n.r.	100%	ST113
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST113-080)	0%	n.r.	100%	ST113

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo (Ob. n. 19109_ST113)
Misurazione al 31/8/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2025	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I27H21005560002	Nuova sede del CCV-MI al Parco Idroscalo	Anticipazione pagamento RG 6830 29/07/2025 Stima avanzamento lavori 20% Esecuzione lavori base SAL 0%	Anticipazione pagamento RG 6830/2025 Stato avanzamento lavori 20% Esecuzione lavori base SAL 0%	2026: Esecuzione Lavori (0-33%) 2027: Esecuzione Lavori (34-66%) 2028: Esecuzione Lavori (67-100%)	60
I22H22000670002	Opere di implementazione e valorizzazione dei presidi di Protezione Civile con particolare attenzione alla sostenibilità energetica	Anticipazione pagamento RG 6830 29/07/2025 Stima avanzamento lavori 20% Esecuzione lavori base SAL 0%	Anticipazione pagamento RG 6830/2025 Stato avanzamento lavori 20% Esecuzione lavori base SAL 0%	2026: Esecuzione Lavori (0-33%) 2027: Esecuzione Lavori (34-66%) 2028: Esecuzione Lavori (67-100%)	40

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AZ080 **Settore Pianificazione territoriale generale e rigenerazione urbana**

DIRETTORE: **Isabella Susi Botto**

Programma A0Z080 **Settore Pianificazione territoriale generale e rigenerazione urbana**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 20715

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20719

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	98,6%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42819	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														91,7%
42820	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
42821	Atti di governo del territorio: Piani territoriali, Piani di coordinamento, Piani paesistici, strumenti urbanistici generali e di attuazione nonché loro varianti (art. 39 del dlgs 33/2013) - Cdr ST080														100%

Ob. n. 20723

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 20727

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	70,0%	100%	100%

Ob. n. 20739

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42847	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
42846	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
42848	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 20743

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42858	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
42859	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
42860	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 20752

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 20757

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 20777

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20781

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	0% (0/2)	100%	100%

Ob. n. 20783

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-16,0	-5,6	< = 0

Ob. n. 20795

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20843

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: erogazione di finanziamenti, contributi o vantaggi economici di qualunque genere ad Enti e Imprese, di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20872

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21155

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	43,8	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21168

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr

Ob. n. 21168

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0109 **Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20756

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Offrire ai Comuni metropolitani servizi in materia di formazione permanente destinata ai dipendenti comunali anche in collaborazione con gli Ordini professionali in materia di governo del territorio	A41	N. eventi realizzati	4 eventi 1 ordine professionale 3 DARA	2	Almeno 2 corsi/seminari formativi per ciascun anno del triennio

Programma PG0801 **Urbanistica e assetto del territorio**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20766

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare l'adesione dei Comuni al Fondo perequativo metropolitano	A41	n. di comunicazioni/incontri realizzati	100%	4	almeno n. 4 comunicazioni ogni anno

Ob. n. 21050

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare i comuni, ai sensi dell'art.14 del PTM, nel Piano Metropolitano di Ripresa e Resilienza (PMRR)	A41	n. di comunicazioni/incontri con i Comuni	n.d.	3	almeno 4 comunicazioni ogni anno

Ob. n. 21141

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare all'attuazione del Piano Metropolitano di ripresa e resilienza (PMRR) per il finanziamento degli investimenti dei Comuni metropolitani funzionali all'attuazione degli Obiettivi delle Missioni del PSTTM 2025-2027	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	n.d.	85%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43132	ANNO 2026														
43133	Creazione e alimentazione/aggiornamento del sito PMRR in collaborazione con il Cdr AA001 - Servizio Comunicazione														70%
43134	Predisposizione schema di convenzione in collaborazione con il Cdr AA001 e trasmissione al Consiglio metropolitano														100%
43135	ANNO 2027														
43136	Predisposizione per il direttore Generale di report semestrale sullo stato di avanzamento dell'attuazione degli interventi rispetto ai cronoprogramma														

Ob. n. 20768

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare i Comuni soggetti attuatori di secondo livello delle proposte di rigenerazione urbana del Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (PINQUA) finanziato con PNRR, Missione M5/C2, Investimento 2.3, nell'attuazione e nel monitoraggio degli interventi	A22	Predisposizione della relazione di monitoraggio	n. 15 comunicazioni	Monitoraggio in corso ai fini della relazione di fine anno	n. 1 relazione entro il 31/12/2026

Ob. n. 20769

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare i Comuni nello sviluppo di nuovi progetti di rigenerazione urbana e territoriale	A41	N. di comunicazioni ogni anno	n. 5 comunicazioni + 2 Comunicazioni PMRR	85	Almeno n. 1 comunicazione ogni anno

Ob. n. 21051

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Revisione della modulistica degli schemi istruttori per procedimenti di autorizzazione paesaggistica ordinaria, semplificata e di accertamento compatibilità	A41	Predisposizione di nuovi moduli	n.d.	2 moduli	almeno n. 3 nuovi moduli entro il 31/12/2026

Ob. n. 20764

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare e aggiornare il PTM	A41	Predisposizione di una relazione di monitoraggio attuazione PTM	100%	Monitoraggio in corso ai fini della relazione di fine anno	n. 1 relazione entro il 31/12/2026

Ob. n. 20792

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare e aggiornare le prime tre Strategie tematico territoriali metropolitane (STTM)	A41	Predisposizione relazione di monitoraggio sull'attuazione delle STTM	94%	Monitoraggio in corso ai fini della relazione di fine anno	n. 1 relazione entro il 31/12/2026

Ob. n. 20767

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Implementazione del sistema delle conoscenze territoriali a supporto delle attività del Settore in tema di pianificazione territoriale e dell'attuazione del PTM e delle STTM anche in relazione e a supporto delle pianificazioni settoriali di competenza della Città Metropolitana	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	87,5%	60%	100% per la parte fino al 2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42890	ANNO 2026														
42891	Supporto operativo nell'analisi, interpretazione, informatizzazione e aggiornamento delle banche dati e implementazione di mappature tematiche o nuovi elaborati cartografici anche a supporto di altri settori dell'ente	80													50%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42892	Supporto alla pubblicazione web di strumenti per la consultazione degli elaborati del piano di protezione civile metropolitano	20													100%
42893	ANNO 2027														
42995	Supporto operativo nell'analisi, interpretazione, informatizzazione e aggiornamento delle banche dati e implementazione di mappature tematiche o nuovi elaborati cartografici anche a supporto di altri settori dell'ente	100													

Ob. n. 20793

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Implementazione del Sistema delle conoscenze territoriali a supporto delle attività del Settore in tema di sviluppo e monitoraggio dei progetti di rigenerazione urbana	A11	cfr. stato di realizzazione dell'obiettivo	100%	50%	100% per la parte fino al 2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42911	ANNO 2026														
42912	Supporto operativo nell'analisi, interpretazione, informatizzazione e aggiornamento di dati ed elaborati in tema di rigenerazione urbana	100													50%
42913	ANNO 2027														
42914	Supporto operativo nell'analisi, interpretazione, informatizzazione e aggiornamento di dati ed elaborati in tema di rigenerazione urbana	100													

Ob. n. 21049

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definizione di schemi tipo dedotti dall'apparato analitico delle mappature dinamiche e dei quadri conoscitivi della Città metropolitana al fine di costituire la base conoscitiva su temi di rilevanza sovracomunale e metropolitana ai sensi dell'art. 10 delle NdA del PTM	A41	Predisposizione di schemi tipo	n.d.	in fase di attuazione	almeno due schemi ogni anno

Ob. n. 20765

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Supportare i Comuni partner del Progetto Welfare metropolitano e rigenerazione urbana (Programma Periferie Urbane 2017) al corretto e completo aggiornamento dei dati che alimentano il sistema di monitoraggio degli interventi	A41	Periodicità con cui vengono fornite ai Comuni partner di progetto le istruzioni relative al monitoraggio	n. 2 aggiornamenti	1	N. 2 aggiornamenti ogni anno

Performance organizzative

Ob. n. 20811 *Autorizzazioni paesaggistiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Comuni, Enti, Imprese	. %le autorizzazioni paesaggistiche ai sensi dell'art. 146 del dlgs 42/2004 rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 105 gg. (compreso parere Sovrintendenza) (codice autorizzazione ST080-020)	50%	0%	100%	ST080
	. %le certificazioni accertamento compatibilità paesaggistica ai sensi del dlgs 42/2004, artt. 167 e 181 rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 180 gg. (compreso parere Sovraintendenza) (codice certificazione ST080-021)	n.r.	66,7%	100%	ST080
	. %le autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST080-022 con richiesta d'integrazione documentale in fase istruttoria)	50%	0%	100%	ST080
	. %le autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 50 gg. (codice autorizzazione ST080-023 senza richiesta d'integrazione documentale in fase istruttoria)	n.r.	0%	100%	ST080

Ob. n. 20814 *Valutazione degli strumenti urbanistici comunali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Comuni	- %le Valutazioni di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali: Piani di governo del territorio (Pgt) e loro varianti rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 120 gg. (codice autorizzazione ST080-006)	90,9%	88,2%	100%	ST080
	- %le Valutazioni di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali: Programma integrato di intervento (Pii) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 45 gg. (codice ST080-007)	n.r.	n.r.	100%	ST080
	- %le Valutazioni di compatibilità al PTM sui progetti in variante agli strumenti urbanistici in procedura SUAP rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST080-008)	100%	100%	100%	ST080
	- Valutazioni di compatibilità con il Piano Territoriale Regionale d'Area (PTRA) Navigli Lombardi dei progetti ricadenti nella fascia di tutela ai sensi della DCR 1676/2017 entro i tempi di legge/regolamento 30 gg. (codice autorizzazione: ST080-014)	n.r.	n.r.	100%	ST080

Programma PG1801 **Relazioni finanziarie con le altre autonomie territoriali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 18606

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato		Valore atteso anno 2026		
	Cod	Descrizione	Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la partecipazione e il presidio degli Accordi di Programma, in corso di definizione e in fase di attuazione, al fine di agevolare il rilascio di pareri, valutazioni e altri provvedimenti comunque denominati entro i termini stabiliti	A41	Relazione periodica sull'andamento complessivo degli accordi di programma partecipati da Città metropolitana, in coerenza con le strategie e i piani metropolitani	Relazione secondo semestre	Relazione trasmessa in data 09.07.2026	Semestrale in ogni anno del triennio

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AZ114 **Dipartimento Transizione digitale**

DIRETTORE: **Ester Anzalone**

Programma A0Z114 **Dipartimento Transizione digitale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 18470

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	100% (1/1)	100%

Ob. n. 18471

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%

Ob. n. 18472

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 18473

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
39590	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
39589	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
39591	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
42974	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione informazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno - Periodo osservazione dicembre di ogni anno														n.r.

Ob. n. 18475

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
39592	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
39593	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
39594	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 18478

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 18479

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 18481

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	98,3%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
39658	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														90%
36606	Catalogo dei dati, metadati e banche dati - art. 53, c. 1 bis dlgs 82/05														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
36607	Regolamenti che disciplinano l'esercizio della facoltà di accesso telematico e il riutilizzo dei dati - art. 53, c. 1 bis dlgs 82/05														100%
37031	Obiettivi di accessibilità (art. 9, c. 7, D.L. 179/2012) e dichiarazione di accessibilità ai siti web dell'Ente (entro il 23/09 di ogni anno) (L. 4/2009)														100%
41014	Elenco soggetti beneficiari atti di concessione sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari. (Art 27, c.2 D.Lgs 33/2013)														100%
42475	Elenco delle soluzioni tecnologiche adottate dalla SA per l'automatizzazione della propria attività (Art. 30 d.lgs. 36/2023)														100%

Ob. n. 18482

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Soddisfare le richieste di acquisto di forniture di beni e prestazioni di servizi hardware e software destinate all'Ente, sino alla soglia comunitaria	A41	n. procedure gestite / n. acquisti programmati nell'anno (Programma triennale acquisti + "Planning")	100% (12/12)	80% (8/10)	100%

Ob. n. 19191

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 19192

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	0% (0/16)	100%	100%

Ob. n. 19208

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-16,9	-12,0	< = 0

Ob. n. 20093

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare all'applicazione della normativa in materia di trasparenza e prevenzione corruzione da parte degli organismi partecipati soggetti al Dlgs 33/2013 e L. 190/2012, come indicato dalla determinazione Anac n. 1134 dell'08/11/2017	A11	Azioni previste nel Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42234	Trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - l'elenco aggiornato degli organismi partecipati individuati nel perimetro di applicazione dell'art. 2bis del dlgs 33/2013. Scadenza: entro il 31/05 di ogni anno														100%
42235	Esperire l'azione di impulso e vigilanza sugli organismi partecipati individuati ai sensi dell'art. 2 bis del dlgs 33/2013 in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione secondo le Linee guida Anac n. 1134 del 08/11/2017 e trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - una relazione dettagliata sull'attività svolta e sui relativi esiti. Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 20095

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definire per le società ed enti pubblici partecipati gli indirizzi e gli obiettivi gestionali coerenti con la programmazione dell'Ente, monitorandone l'attuazione	A44	. Indirizzi e obiettivi trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	100% (18/11/2025)	n.r.	Entro le scadenze fissate per la composizione del DUP
	A44	. Esiti del monitoraggio annuale trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	n.r.	100%	Entro la scadenza fissata per la Relazione annuale sulla gestione

Ob. n. 20312

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con la Ragioneria generale all'attuazione dei controlli economico-finanziari previsti dal Regolamento controlli interni (art. 19), sugli organismi partecipati anche nell'ambito di rapporti contrattuali	A21	. Trasmissione dei dati economico-finanziari degli organismi partecipati alla Ragioneria generale	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per la trasmissione al MEF e Corte dei Conti

Ob. n. 20312

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A21	. Riconciliazione debiti/crediti fra organismi partecipati ed Ente	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per l'elaborazione del Rendiconto della gestione

Ob. n. 20326

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20874

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20934

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: concessioni amministrative di beni patrimoniali indisponibili e beni demaniali di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi; concessioni d'uso di beni immobili di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21135

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attuazione PMRR: trasmettere al Cdr ST080 la relazione di merito tecnico sulle progettazioni ammesse al finanziamento e su quelle escluse indicandone i motivi al fine della stesura della graduatoria delle proposte di intervento	A42	Trasmissione della relazione tecnica	n.d.	0% (16/06/2026)	Entro 31/05/2026

Ob. n. 21157

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	34,7	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21170

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Performance organizzative

Ob. n. 17884 *Sistema documentale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Servizio Archivio, Protocollo, Spedizioni e notifiche - Cdc S12E1001 - Mantenimento/miglioramento della produttività: unità di output per ore lavorate (n. fascicoli aperti, fascicoli consultati atti notificati, documenti spediti protocolli entrata/uscita)	10,8	9,9	> = valore media triennio precedente (10,9)	ST114

Ob. n. 17885 *Sistema documentale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Tenuta dell'Albo pretorio - Cdc S12E1010 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti pubblicati)	0,3	0,3	< = valore media triennio precedente (0,3)	ST114

Programma PG0105 **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 18419

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare per gli aspetti organizzativi e operativi il Progetto 'Archivio' con le Direzioni dell'Ente, in collaborazione con il Settore Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro (Cdr ST103)	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	consegnato elenco di consistenza con pec prot. n. 237223 del 29/12/2025 dalla ditta incaricata	50% (E' stato affidato il servizio di riordino dell'archivio Edilizia scolastica)	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40953	ANNO 2026														
41671	Avvio Riordino dell'archivio di deposito Seminterrato via Soderini Edilizia scolastica (stanza 11) e impianti tecnologici(stanza 10)														50%
42346	Redazione elenchi di consistenza provvisori														
43093	ANNO 2027														
43094	Avvio riordino dell'archivio di deposito seminterrato via Soderini (parte comune) Edilizia scolastica														
43095	Redazione elenchi di consistenza e di scarto definitivi														

Programma PG0108 **Statistica e sistemi informativi**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20351

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare i Comuni metropolitani nella gestione delle loro funzioni ICT in forma associata attraverso la condivisione di risorse e competenze (cfr. 'Strumento 2 - Gestione associata dell'ICT' del Piano Triennale per l'Informatica nella PA edizione 2024-2026)	A11	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	40% (Raccolte le adesioni di 57 comuni ai quali sono state trasmesse le bozze di delibera, dello statuto e della convenzione per l'adesione all'Agenzia digitale)	100% entro il 2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43055	Raccolta adesioni da parte dei comuni metropolitani	30													30%
43056	Proposta di costituzione Agenzia digitale della Città metropolitana di Milano al Consiglio metropolitano	70													30%

Ob. n. 21084

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Adeguare i sistemi di accesso remoto della rete interna agli standard di sicurezza, tramite l'introduzione dell'autenticazione a più fattori (MFA) per la VPN	A12	Adeguamento sistemi accesso dei dipendenti	n.d.	70%	100% entro il 2026

Ob. n. 19776

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Semplificare e aggiornare l'usabilità e l'accessibilità dei servizi di back office	A41	Aggiornamento applicativi	n.d.	11 applicativi aggiornati	almeno 5 applicativi entro il 2026

Ob. n. 21079

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppo e analisi di interventi di manutenzione ordinaria ed evolutiva della suite applicativi Inlinea	A11	Numero interventi/documenti di analisi	n.d.	3 interventi	Almeno 3 entro il 2026

Performance organizzative

Ob. n. 18509 *Sviluppo, manutenzione e gestione infrastruttura tecnologica e sistemi di rete*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Manutenzione ordinaria, coordinamento interventi appaltati all'esterno - Cdc S04F1008 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. postazioni di lavoro, n. server)	3,8	2,6	< = valore media triennio precedente (4,1)	ST114

Ob. n. 18551 *Sviluppo, manutenzione e gestione sistemi applicativi (software)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Attività di Sviluppo, acquisto e manutenzione di applicazioni informatiche intersettoriali - Cdc S04F1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. procedure gestite, applicazioni informatiche intersettoriali)	82	54,5	< = valore media triennio precedente (75,8)	ST114

Ob. n. 18552 *Sviluppo, manutenzione e gestione infrastruttura tecnologica e sistemi di rete*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione, realizzazione e manutenzione servizi e applicazioni Intranet e Internet e di Posta elettronica e Posta elettronica Dominio Active directory - Cdc S04F1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. procedure gestite, n. siti web, n. utenti caselle di posta)	6,3	4,1	< = valore media triennio precedente (6,5)	ST114

Ob. n. 18553 *Sviluppo, manutenzione e gestione sistemi applicativi (software)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Attività di Sviluppo, acquisto e manutenzione di applicazioni settoriali - Cdc S04F1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. procedure gestite)	50,5	30,8	< = valore media triennio precedente (50,4)	ST114

Ob. n. 18554 *Sviluppo, manutenzione e gestione infrastruttura tecnologica e sistemi di rete*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione della sicurezza informatica - Cdc S04F1010 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. postazioni di lavoro e sistemi)	2,3	1,5	< = valore media triennio precedente (3,8)	ST114

Ob. n. 19135 *Sviluppo, manutenzione e gestione infrastruttura tecnologica e sistemi di rete*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Infrastrutture e servizi di rete - Cdc S04F1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	5,3	3,5	< = valore media triennio precedente (9,2)	ST114

Ob. n. 20292 *Sviluppo, manutenzione e gestione sistemi applicativi (software)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente,	Gestione e manutenzione Protocollo Informatico - Cdc S04F1005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi)	8,2	7,8	< = valore media triennio precedente (4,5)	ST114

Programma PG1404 **Reti e altri servizi di pubblica utilità**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20928

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Progetto 'Campus digitale metropolitano': rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	80%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 20930

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Aumentare il numero di Accordi operativi con enti territoriali e operatori di TLC per l'estensione chilometrica e/o del volume di traffico dati e per la valorizzazione della rete telematica metropolitana in fibra ottica	A44	Incremento degli accordi stipulati con enti territoriali per l'estensione chilometrica e del volume del traffico dati	7 accordi nuovi	3 accordi. Gli altri accordi previsti saranno sostituiti dall'adesione dei comuni all'Agenzia Digitale costituenda	Almeno + n. 5 nuovi accordi
	A11	Incremento degli accordi stipulati con operatori TLC per la valorizzazione delle infrastrutture della rete metropolitana in fibra ottica	n.d.	nessuno	Almeno + n. 2 accordi

Ob. n. 20929

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare il Progetto di cyber-sicurezza 'Comprehnsive Cyber Security' di città metropolitana approvato dall'Autorità Nazionale per la cyber-sicurezza (ACN).: Dotare i Point Of Present (POP) dell'infrastruttura in fibra ottica della Città metropolitana di Milano di nuovi apparati hardware di sicurezza informatica	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	76,7%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42970	ANNO 2026														
42973	Acquisizione nuovo apparato anti DDOS comprensiva di installazione e configurazione														100%

Ob. n. 16457

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la dorsale telematica in grado di interconnettere tutte le realtà pubbliche del territorio (WIDE AREA NETWORK - SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLA RETE TELEMATICA A BANDA LARGA IN FIBRA OTTICA)	A11	Estensione del cloud telefonico ai Comuni, agli Istituti scolastici e altri enti del territorio	stipulati 5 accordi	n. 4 accordi	Almeno n. 5 accordi

Performance organizzative

Ob. n. 18555 *Infrastrutture telematiche e telefonia*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Infrastrutture telematiche e telefonia - Cdc S52E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. ticket aperti)	1,4	1,3	< = valore media triennio precedente (1,6)	ST114

Ob. n. 20931 *Attività commerciale infrastruttura in fibra ottica*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni, Istituti scolastici, altri Enti	. %le concessioni tratta di fibra ottica a operatori di TLC autorizzati rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione AA001-001)	n.r.	100%	100%	ST114

Ob. n. 20932 *Manutenzione e funzionamento infrastruttura in fibra ottica*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Imprese	M.O./Esercizio infrastruttura in fibra ottica - Cdc P55V1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. interventi compreso risoluzione interferenze)	14,4	11,1	< = valore media triennio precedente (13,4)	ST114

Ob. n. 20933 *Attività commerciale infrastruttura in fibra ottica*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Imprese	Attività commerciale, infrastruttura in fibra ottica - Cdc P55V1001 - Mantenimento/miglioramento della produttività per ora lavorata - volumi di output: n. contratti	51	54	< = valore media triennio precedente (54,2)	ST114
	Attività commerciale, infrastruttura in fibra ottica - Cdc P55V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. contratti)	54,4	30	< = valore media triennio precedente (54,2)	ST114

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo (Ob. n. 20928_ST114)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I57H21008660003	Rete in fibra ottica WAN Provincia di Milano manutenzione straordinaria rete in fibra ottica campus digitale rete Città metropolitana di Milano	Fine Lavori	Fine Lavori	2026: Collaudo/CRE 2027: Ripartizione incentivi	5
I47G22000210003	Estensione rete in fibra ottica comuni lato est	Verbale fine lavori Prot. 160008 del 4/9/2025	CRE Liquidazione rata a saldo finale RG 5605/2026.	2026: Collaudo/CRE 2027: Ripartizione incentivi	5
I44E21002260002	Rete infrastruttura in fibra ottica via territorio Città metropolitana di Milano Lavori di posa in opera di cavidotti e fornitura in opera di cavi in fibra ottica	Fine lavori	Fine Lavori	2026: Collaudo/CRE 2027: Ripartizione incentivi	5
I47G23000120003	Lavori di estensione rete Campus CMM in fibra ottica rilegamento POP di dorsale	Esecuzione lavori al 56% Liquidazioni RG 5711/2025 (SAL 1) RG 8717/2025 (SAL 2) RG 9866/2025 (SAL 3) per un totale di € 771.297,47	Esecuzione lavori al 91,13% . Liquidazioni RG. 1651/2026 (SAL 4), RG 5605. (SAL 5).Importo totale lavori eseguiti pari ad euro 1.138.128,17=(Iva al 10% esclusa).	2026: Fine lavori 2027: Collaudo/CRE e Ripartizione incentivi	10
I47G24000040003	Lavori di posa in opera per ampliamento infrastruttura in fibra ottica della rete della Città metropolitana: interconnessione alla sede del Polo strategico nazionale di Santo Stefano Ticino (MI) e al Data Center di Melegnano (MI)	Avvio lavori ed Esecuzione lavori 15% Verbale consegna lavori anticipata Prot. 67236 8/4/2025	Esecuzione lavori al 30/06/2026: 27,24%. Liquidazioni: RG 3202/2026 (SAL1). Importo totale lavori eseguiti al 30/06/2026 pari ad euro: 314.979,32.	2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2027: Fine lavori Collaudo/CRE e Ripartizione incentivi	25
I37G26000030003	Lavori di posa in opera per ampliamento infrastruttura in fibra ottica rete CMM OPERA PRIORITARIA		Progettazione. Approvazione DIP RG. 3723/2026. Approvazione Progetto Esecutivo: RG 4810/2026.	2026: Indizione procedura negoziata	50

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AZ118 **Settore Sicurezza metropolitana**

DIRETTORE: **Mauro Maccarini**

Programma A0Z118 **Settore Sicurezza metropolitana**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 20845

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente' e apposita sezione 'Informazioni ambientali'	n.r.	95,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42929	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														90,9%
42930	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%

Ob. n. 20846

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 20847

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	66,7%	83,3%	100%

Ob. n. 20848

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.r.	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42934	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
42933	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
42935	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 20849

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42936	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr														100%
42937	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42938	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 20850

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 20853

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20854

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-20,7	-6,5	< = 0

Ob. n. 20855

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20923

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21158

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	36,6	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21171

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21172

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	n.d.	100%	Entro i tempi di elaborazione assegnati dalla Direzione Generale

Ob. n. 21172

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	n.d.	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	n.d.	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Programma PG0111 **Altri servizi generali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21122

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Presidiare la centrale operativa interforze di via Drago, istituita dalla Prefettura di Milano, unitamente alle altre forze di Polizia, Protezione Civile e altre unità operative, in occasione delle Olimpiadi Invernali di Milano-Cortina.	A41	Nr. turni di servizio garantiti	n.d.	73	Almeno n. 60 turni garantiti

Ob. n. 21133

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il presidio del territorio della Polizia Metropolitana mediante mirati servizi di controllo sulle strade provinciali in accordo e anche in collaborazione con altri enti e con altre forze di polizia	A41	Nr. servizi effettuati sulle strade provinciali	n.d.	42	Almeno n. 50 servizi effettivi

Ob. n. 21136

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Nell'ambito del Progetto Sicurezza garantire la validazione delle infrazioni al Codice della Strada per il rispetto dei tempi previsti dalla legge per la contestazione delle infrazioni, evitando ritardi, al fine di consentire agli utenti l'esercizio del diritto di difesa	A41	Accertamento dell'infrazione esclusivamente da parte degli operatori della Polizia Metropolitana abbreviando i tempi di lavorazione	n.d.	91,6	Almeno 90% delle validazioni entro 65 giorni dall'infrazione

Performance organizzative

Ob. n. 19862 *Vigilanza e controllo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Coordinamento operativo attività di vigilanza, prevenzione, controllo e accertamento - Cdc S21F1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	553,7	492,2	< = valore media triennio precedente (497,7)	ST118

Ob. n. 20926 *Vigilanza e controllo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione procedure sanzionatorie - Cdc S21F1007 - Mantenimento/miglioramento della produttività: unità di output per ore lavorate (n. verbali)	0,1	25,3	> = valore media triennio precedente (16,9)	ST118

Programma PG0902 **Tutela, valorizzazione e recupero ambientale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21132

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il soccorso della fauna selvatica in difficoltà e il recupero della fauna deceduta mediante l'intervento diretto della Polizia Metropolitana o con l'ausilio del Nucleo GEV e GVV della Città Metropolitana	A41	Recupero e messa in sicurezza dell'animale da parte della Polizia Metropolitana o con l'ausilio del Nucleo GEV o GVV della Città Metropolitana	n.d.	336	Almeno n. 100 interventi

Ob. n. 20858

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Realizzare corsi di educazione ambientale presso le scuole primarie e secondarie da parte del nucleo GEV (Guardie Ecologiche Volontarie) della Città Metropolitana di Milano per sensibilizzare gli studenti ad una maggiore responsabilità verso le tematiche ambientali	A11	Organizzare incontri presso le scuole primarie e secondarie	39 incontri in 12 scuole varie classi scuola primaria.	24	Almeno n. 7 incontri

Performance organizzative

Ob. n. 20859 *Vigilanza e controllo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Vigilanza, prevenzione, controllo e accertamenti illeciti - Cdc S21F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. controlli/ispezioni, n. notifiche effettuate di contravvenzioni, n. verbali di contravvenzione, n. verbali di controllo redatti)	10	6,5	< = valore media triennio precedente (14,5)	ST118

Ob. n. 20860 *Gestione e Formazione (guardie ecologiche)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Guardie Ecologiche Volontarie e Guardie Venatorie Volontarie	Coordinamento e gestione GEV e GVV - Cdc P20X1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output	10,8	9,9	< = valore media triennio precedente (10,2)	ST118

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA014 **Dipartimento Appalti e contratti**

DIRETTORE: **Liana Bavaro**

Programma A0A014 **Dipartimento Appalti e contratti**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 17319

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	99,2%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37560	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														95,8%
37563	Informazioni sul funzionamento degli uffici dell'Ente che fungeranno da soggetto aggregatore per gli acquisti dei Comuni														100%
37562	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta														n.r.
41863	Programma triennale degli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore ai 140.000 Euro (art. 37, c. 4, del D.Lgs. n. 36/2023)														100%
42473	Elenco delle soluzioni tecnologiche adottate dalla SA per l'automatizzazione della propria attività (Art. 30 d.lgs. 36/2023)														100%
42474	Atti recanti norme, criteri oggettivi per il funzionamento del sistema di qualificazione, l'eventuale aggiornamento periodico dello stesso e durata, criteri soggettivi (requisiti relativi alle capacità economiche, finanziarie, tecniche e professionali) per l'iscrizione al sistema (Art. 168 d.lgs. 36/2023)														100%

Ob. n. 17323

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 17325

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	80,0%	100%

Ob. n. 17328

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Soddisfare le richieste di acquisto di forniture di beni e prestazioni di servizi di competenza del Dipartimento Appalti e contratti (di valore >= ai 140.000 Euro, esclusi acquisti di hw e sw sino alla soglia comunitaria)	A41	n. procedure gestite / n. acquisti programmati e richiesti nell'anno (Programma triennale acquisti)	83,3% (5/6)	50% (3/6)	Almeno 80%

Ob. n. 17330

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37579	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
37578	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														0%
38785	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 17332

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37584	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
37585	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
37586	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 17333

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare specifica attività di servizio e supporto alle Direzioni finalizzata ad approfondire i contenuti della normativa vigente attraverso l'attività del Gruppo di lavoro interdirezionale/Focal point (leggi, giurisprudenza, direttive e linee guida Anac) in tema di affidamenti di lavori, servizi e forniture (PIAO - sottosezione 2.3 - Rischi corruttivi e Trasparenza)	A41	Verbali delle riunioni/Note illustrative trasmesse alle Aree/Direzioni apicali	100% (4/4)	25% (1/4)	Almeno 4 all'anno

Ob. n. 17395

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 17490

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19188

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 19194

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	0% (0/15)	n.r.	100%

Ob. n. 19205

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-16,3	-11,5	< = 0

Ob. n. 20334

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: appalti di opere pubbliche, forniture di beni e servizi di importo > alla soglia comunitaria; concessioni di servizi e PPP di importo > alla soglia comunitaria	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	0% (0/2)	100%	100%

Ob. n. 20339

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21152

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	39,3	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21166

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr

Ob. n. 21166

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19094

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare gli obiettivi del Piano di Azione per il Green Public Procurement (GPP) adottato dall'Ente	A12	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	80%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40825	ANNO 2026														
40826	Monitoraggio atti amministrativi per acquisti soggetti ai CAM - report annuale 2025														Prot. 55391 del 20/03/2026
42305	Diffusione correttivi/nuove prassi tra le Direzioni interessate a seguito del monitoraggio 2025 e interventi legislativi (tramite sito tematico web dedicata)														Protocolli 2026: 76290; 110914; 147587
41688	Diffondere l'applicazione del GPP e dei CAM nelle PPAA e imprese del territorio metropolitano														Protocolli 90904, 94917, 94922
43092	Nomina nuovo Gruppo Referenti GPP														Prot. 36964 del 24/02/2026
41689	Divulgazione del nuovo Piano di azione di Città metropolitana per il GPP														Prot. 43051 del 04/03/2026

Ob. n. 21059

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Gestione delle fasi di programmazione delle procedure di acquisto di lavori, beni, servizi e forniture e relativo monitoraggio	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	20%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43067	ANNO 2026														
43089	Definizione del Piano gare annuale di competenza del Dipartimento AACC														RG 6551 Prot. 133038/ 2026
43009	Monitoraggio periodico del piano gare di competenza del Dipartimento AACC														
43012	Relazione annuale sul monitoraggio degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a € 140.000,00 previsti nel Piano Triennale e condivisione con le Direzioni dell'Ente														
43068	Relazione annuale sul monitoraggio degli acquisti di beni e servizi di importo sotto a € 140.000,00 previsti nel Planning e condivisione con le Direzioni dell'Ente														
43010	Raccolta fabbisogni acquisti di importo inferiore a € 140.000,00 tramite applicativo planning per l'anno 2027														
43122	ANNO 2027														
43123	Relazione annuale sul monitoraggio del piano gare 2026 di competenza del Dipartimento AACC e condivisione con le Direzioni dell'Ente														
43124	Approvazione del piano acquisti 2027 inseriti nel Planning di competenza del Dipartimento AACC														

Ob. n. 21089

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definizione di modelli standardizzati di atti di gara	A12	Predisposizione di un modello documentale standard per almeno un procedimento	n.d.	50%	100%

Ob. n. 21090

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Predisposizione di linee di indirizzo a seguito dell'approvazione del Regolamento di disciplina degli appalti e dei contratti	A11	cfr. Stato di Avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43074	ANNO 2026														
43075	Definizione delle Linee di indirizzo sulle modalità dei controlli a campione ex. art 52 del D.lgs 36/2023														Decreto Sind. RG 227/2026
43076	Definizione delle Linee di indirizzo per la creazione e gestione dell'Elenco operatori economici														

Ob. n. 21094

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Predisposizione di uno schema di convenzione PPP	A12	Proposta di schema di contratto di convenzione PPP da sottoporre al Segretario Generale	n.d.	40%	100%

Performance organizzative

Ob. n. 17870 *Acquisto beni e servizi*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Pianificazione degli acquisti e gestione procedure di acquisizione di beni e servizi (semplificate, di modico valore e complesse) - Cdc S05E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti di costituzione fondi economali, n. contratti di acquisto stipulati, n. gare, n. ordini, n. pianificazioni acquisti)	33,8	36,9	< = valore media triennio precedente (35,1)	AA014

Ob. n. 17871 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Gestione appalti - Cdc S14F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. procedure di appalto sopra e sotto soglia comunitaria aggiudicate, n. procedure di appalto sopra e sotto soglia comunitaria pubblicate)	246	274,4	< = valore media triennio precedente (150,9)	AA014

Ob. n. 17872 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Gestione contratti - Cdc S14F1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. contratti di appalto sopra e sotto soglia comunitaria stipulati)	183,3	144,6	< = valore media triennio precedente (146,2)	AA014

Ob. n. 17873 *Supporto e consulenza giuridico amministrativa all'ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Consiglio metropolitano	Supporto e consulenza giuridico amministrativa all'ente - Cdc S14X1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti controllati soggetti a CAM, n. richieste consulenza appalti gestiti dalle Direzioni)	7,8	7,5	< = valore media triennio precedente (7,5)	AA014

Ob. n. 18517 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Gestione elenco fornitori - Cdc S14F1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. iscrizioni gestite fornitori, n. iscrizioni gestite per LLPP)	5,2	7	< = valore media triennio precedente (5,8)	AA014

Ob. n. 19775 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-071)	100%	100%	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-072)	n.r.	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-073)	n.r.	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-074)	n.r.	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-075)	n.r.	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-076)	n.r.	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-077)	50%	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-078)	n.r.	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-079)	n.r.	n.r.	100%	AA014
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA014-080)	n.r.	n.r.	100%	AA014

Programma PG0109 **Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19096

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Assicurare in ogni anno del triennio la copertura di almeno un servizio 'standardizzato' mediante convenzioni attive del Soggetto Aggregatore	A12	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	80%	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41691	ANNO 2026														
41692	Estensione del valore delle convenzioni attive per la copertura della domanda di servizi														Estensione Lotto 1 pulizia RG5971/2026
41695	Approvazione della progettazione della nuova gara per l'affidamento di uno dei servizi di spesa comune del DPCM														RG 6886/2026
42290	Indizione gara per l'affidamento in convenzione di un nuovo servizio di spesa comune indicato nel DPCM														
41826	Gestione delle convenzioni attivate e delle adesioni mediante attività di consulenza e monitoraggio del massimale														

Ob. n. 21052

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Assicurare l'elaborazione del modello di Budget per l'Ufficio Unico	A42	Aggiornamento della convenzione SUA con adozione del nuovo modello tariffario	n.d.	80%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21053

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Progetto Legalità Comune con ANCI Lombardia: la Stazione Unica Appaltante come rete di Comuni	A41	Laboratori partecipati e gestiti per diffusione buone prassi	n.d.	100%	N. 3 laboratori destinati alle CUC tra Comuni lombardi entro il 31/12/2026

Performance organizzative

Ob. n. 18518 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni, altri Enti	Soggetto Aggregatore - Cdc S14X1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. adesioni, n. convenzioni, n. procedure)	55,5	57	< = valore media triennio precedente (65,6)	AA014

Ob. n. 18537 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni, altri Enti	Stazione unica appaltante (SUA) - Cdc S14X1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. Comuni del territorio contattati, n. procedure, n. convenzioni)	4,5	3,8	< = valore media triennio precedente (53,6)	AA014

Ob. n. 21180 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Enti che si rivolgono alla SUA	Rispetto del tempo medio di aggiudicazione delle gare ad evidenza pubblica (120 gg)	86,31 gg.	87,8 gg.	Tempo medio di aggiudicazione < = 120 gg.	ST117

Ob. n. 21181 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Enti che si rivolgono alla SUA	Rispetto del tempo medio di aggiudicazione delle procedure negoziate (90 gg)	48,92 gg.	44,0 gg.	Tempo medio di aggiudicazione < = 90 gg.	ST117

Ob. n. 21182 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Enti che si rivolgono alla SUA	Rispetto del tempo medio di trasmissione delle relazioni sui fatti di causa connessi ai ricorsi trasmessi ad Avvocatura CMM	7 gg.	2 gg.	Tempo medio di trasmissione < = 10 gg.	ST117

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST117 **Ufficio dirigenziale Stazione Unica Appaltante Milano, Monza Brianza**

DIRETTORE: **Maria Luccarelli**

Programma A0A014 **Dipartimento Appalti e contratti**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21447

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43371	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43372	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43373	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21448

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21449

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21450

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-16,3	n.r.	< = 0

Ob. n. 21451

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	n.r.	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21452

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	n.r.	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	n.r.	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0109 **Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21453

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'elaborazione del modello di Budget per l'Ufficio Unico	A42	Aggiornamento della convenzione SUA con adozione del nuovo modello tariffario	n.d.	80%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21454

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Progetto Legalità Comune con ANCI Lombardia: la Stazione Unica Appaltante come rete di Comuni	A41	Laboratori partecipati e gestiti per diffusione buone prassi	n.d.	100%	N. 3 laboratori destinati alle CUC tra Comuni lombardi entro il 31/12/2026

Performance organizzative

Ob. n. 21455 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Enti che si rivolgono alla SUA	Rispetto del tempo medio di aggiudicazione delle gare ad evidenza pubblica (120 gg)	86,31 gg.	87,8 gg.	Tempo medio di aggiudicazione < = 120 gg.

Ob. n. 21456 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Enti che si rivolgono alla SUA	Rispetto del tempo medio di aggiudicazione delle procedure negoziate (90 gg)	48,92 gg.	44,0 gg.	Tempo medio di aggiudicazione < = 90 gg.

Ob. n. 21457 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Enti che si rivolgono alla SUA	Rispetto del tempo medio di trasmissione delle relazioni sui fatti di causa connessi ai ricorsi trasmessi ad Avvocatura CMM	7 gg.	2 gg.	Tempo medio di trasmissione < = 10 gg.

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA004 **Dipartimento Ragioneria generale**

DIRETTORE: **Ermanno Matassi**

Programma A0A004 **Dipartimento Ragioneria generale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 15293

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 15313

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	99,2%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
34727	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013 - Cdr AA004, ST075, ST120														92,3%
34729	Bilancio preventivo e consuntivo ai sensi dell'art. 29 dlgs 33/2013 - Cdr AA004, ST120														100%
34730	Indicatore di tempestività dei pagamenti (trimestrale e annuale) - art. 33 dlgs 33/2013 - Cdr ST075														100%
34731	Informazioni necessarie per l'effettuazione di pagamenti informatici - art. 5 dlgs 82/2005 e art. 36 dlgs 33/2013 - Cdr ST075														100%
35604	Informazioni concernenti i pagamenti effettuati dall'Ente raggruppati per tipologia di spesa sostenuta (art. 4 bis, comma 2 dlgs 33/2013) - Deliberazione ANAC n. 77 del 16 febbraio 2022 - Cdr AA004, ST075														100%
35610	Ammontare complessivo dei debiti e numero delle imprese creditrici (art. 33 dlgs 33/2013) - Cdr ST075														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41013	Pubblicazione della relazione in cui sono indicati, con riferimento all'anno precedente, l'ammontare complessivo dei proventi di propria spettanza di cui all'art. 208, co. 1, e all'art. 142, co. 12-bis, del D.Lgs. n. 285/1992 (Nuovo Codice della Strada). (Art. 142, co. 12-quater, del D.lgs. n. 285/1992, modificato dal DL n. 121/2021, conv. in L. n. 156/2021)														100%
34746	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr AA004														n.r.
36622	Elenco degli enti pubblici /privati controllati e delle società partecipate di cui all'art. 22 dlgs 33/2013 - Cdr AA004														n.r.
36623	Per ciascun ente/società le informazioni e i dati economico-finanziari precritti dall'art. 22 dlgs 33/2013 come da tabella obblighi di cui al Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) - sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza - Cdr AA004														100%
36624	Relazione annuale del Nucleo Direzionale relativa all'attività di controllo sugli organismi partecipati - Cdr AA004														100%
36625	Bilanci degli organismi partecipati relativi agli ultimi tre esercizi - Cdr AA004														n.r.
37028	Piano degli Indicatori e dei Risultati attesi di Bilancio (Cdr AA004 in sede di Bilancio di previsione - Cdr ST120 in sede di Rendiconto di gestione)														100%

Ob. n. 15346

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 15355

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	92,3%	100%	100%

Ob. n. 15939

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35511	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
35513	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi alle criticità rilevate nell'emissione dei mandati di pagamento (art. 6 del Piano): scadenze 15/07 e 30/11 di ogni anno - Cdr AA004, ST075														100%
35508	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate (art. 6 Piano): scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno - Cdr AA004, ST075, ST120														100%
35512	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi alle somme accertate dalle Direzioni e introitate in esito ai procedimenti sanzionatori e di erogazione di penali in esecuzione di contratti (art. 6 del Piano): scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno - Cdr AA004, ST075														100%
38777	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 17483

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 18484

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Valutare la situazione economico-patrimoniale di ciascuna società partecipata, anche in liquidazione, ed evidenziare i potenziali riflessi che le stesse potrebbero produrre sul bilancio finanziario di Città metropolitana ai fini della revisione ordinaria delle partecipazioni	A21	Trasmissione alla Segreteria Generale (Cdr ST107) report di monitoraggio della situazione economico-patrimoniale di ciascuna società partecipata, anche in liquidazione	100% (prot. 186421 del 14/10/2025)	n.r.	Entro il 15/10 di ogni anno

Ob. n. 19183

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 19200

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-18,5	-9,8	< = 0

Ob. n. 20299

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 20302

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42444	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														n.r.
42445	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														n.r.
42446	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 20865

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21147

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	31,3	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21161

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21108

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei fascicoli di protocollo di entrata e di spesa e trattamento del materiale cartaceo secondo le indicazioni del Servizio Gestione e conservazione documentale	A11	Vedi piano di realizzazione dell'obiettivo.	n.d.	33%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43102	Analisi dei fascicoli di competenza presenti al protocollo dell'Ente e del materiale cartaceo presente negli uffici.														100
43103	Individuazione del materiale cartaceo da smaltire e conseguenti azioni in accordo con il Servizio Gestione e conservazione documentale.														0
43104	Richiesta al Servizio Gestione e conservazione documentale di chiusura dei fascicoli ritenuti esauriti.														0

Ob. n. 21113

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Analisi di libretti postali e materiale vario conservato presso la cassaforte dell'Economato dell'Ente e definizione delle azioni di valorizzazione degli stessi.	A11	Vedi piano di realizzazione dell'obiettivo.	n.d.	66,7%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43111	Analisi della documentazione e degli oggetti presenti nella cassaforte.														100
43112	Verifica della vigenza dei libretti postali e individuazione del valore artistico-culturale degli oggetti presenti nella cassaforte, in collaborazione con le direzioni competenti dell'Ente.														100
43113	Estinzione dei libretti postali se attivi e definizione delle azioni da realizzare con riferimento agli oggetti, in accordo con gli organi/direzioni competenti dell'Ente.														0

Ob. n. 19822

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rendicontazione con successiva trasmissione dei dati economico-patrimoniali e finanziari degli organismi partecipati al Ministero Economia e Finanze (MEF) - Corte dei Conti (in collaborazione con ST107)	A41	Rispetto delle scadenze di trasmissione telematica delle rendicontazioni MEF	100% - Trasmissione effettuata in data 13/06/2025	100% - Trasmissione effettuata in data 18/06/2026	100%

Ob. n. 15373

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Effettuare le azioni necessarie per assicurare gli equilibri di bilancio nel corso dell'esercizio, in collaborazione con le Direzioni dell'Ente	A44	Monitoraggio costante dei flussi finanziari	3	1	>=3 report annui, di cui almeno uno relativo al PNRR.

Ob. n. 18483

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Fornire alle Direzioni dell'Ente il supporto tecnico-metodologico in materia finanziaria e contabile	A41	. Illustrazione dei risultati del Bilancio di previsione, del Rendiconto della gestione e programmazione delle attività conseguenti	2	0	Almeno due incontri
	A41	. Illustrazione alle Direzioni dei criteri e delle metodologie relative alla nuova programmazione di bilancio, alla gestione ed alle operazioni di rendicontazione	3	3	Almeno tre incontri
	A41	. Supporto formativo in tema di gestione contabile	3	0	Almeno tre incontri formativi
	A41	. Predisposizione in accordo con il Dipartimento Transizione Digitale di una sezione Intranet per l'inserimento di FAQ su questioni contabili e di bilancio.	n.d.	0	Predisposizione della sezione con almeno 5 FAQ inserite.

Ob. n. 21121

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definizione di una procedura amministrativo-contabile uniforme, di concerto con la Vice direzione Area Infrastrutture - Settore Programmazione e controllo (ST116), che, con riferimento alla gestione delle opere pubbliche, permetta la strutturazione dell'applicazione "Atti dirigenziali" in maniera coerente con il processo contabile e con la fruizione dei dati relativi alle opere pubbliche ai fini del loro monitoraggio finanziario.	A11	Cfr Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43119	Proposta di modifiche all'applicazione "Atti dirigenziali".														100
43120	Proposta di format specifico per determinazioni dirigenziali di impegno e variazione di esigibilità con riferimento alle opere pubbliche.														0

Ob. n. 19825

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rendicontazione alla Corte dei Conti in merito ai progetti PNRR e PNC della Città metropolitana di Milano con il supporto delle Direzioni competenti sui singoli progetti	A21	Report di risposta alla Corte dei Conti.	100% dei report inviati entro le scadenze definite dalla Corte dei Conti.	Giunta una richiesta dalla Corte con scadenza 13/03. Risposta inviata in data 13/03 con prot. 50524/2026.	Entro le scadenze definite/concordate dalla/con la Corte dei Conti.

Ob. n. 19826

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire supporto alle Direzioni responsabili per il rispetto delle scadenze dei progetti PNRR e per la rendicontazione su REGIS	A21	. Garantire variazioni bilancio, di esigibilità e procedure di entrata e spesa entro le scadenze (accertamenti, impegno incassi e pagamenti).	100% delle richieste garantite entro le scadenze.	100% delle richieste pervenute, garantite entro le scadenze.	Entro le scadenze PNRR.
	A41	. Produzione dei documenti contabili da caricare su REGIS.	100% dei documenti richiesti.	100% dei documenti richiesti.	100% dei documenti richiesti.

Ob. n. 20265

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Avvio della fase pilota della nuova contabilità accrual in accordo con la Riforma 1.15 'Dotare le pubbliche amministrazioni di un sistema unico di contabilità economico-patrimoniale accrual' prevista dal PNRR	A21	Predisposizione del Bilancio anno 2025	Piano predisposto e protocollato con prot. 218662 del 27/11/2025	Presa d'atto degli schemi di bilancio 2025 in contabilità economico patrimoniale Accrual effettuata con DD RG 5930 del 29/06/2026.	Entro il 30/06/2026

Ob. n. 19824

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei rapporti finanziari reciproci tra Città metropolitana di Milano e enti partecipati e risoluzione dei disallineamenti ai sensi dell'art.11 c.6 lett. j) del D.Lgs. 118/2011	A42	Report sulle attività svolte ai fini della riconciliazione delle partite disallineate da presentare al Nucleo direzionale.	Relazione inviata al Nucleo direzionale con prot. n. 221825 del 02/12/2025	In preparazione.	Entro il 30/11

Performance organizzative

Ob. n. 17887 *Bilancio e programmazione finanziaria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Bilancio e programmazione finanziaria - Cdc S16E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. variazioni di bilancio)	10,5	41,4	10,3 < Target < 29,7	AA004

Ob. n. 17888 *Gestione Finanziaria del Bilancio e del Peg*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione finanziaria del Peg - Cdc S16E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. mandati, n. reversali)	0,6	0,5	0,4 < Target < 0,7	ST075

Ob. n. 17890 *Gestione Finanziaria del Bilancio e del Peg*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Corte dei Conti, Ente	Controlli di regolarità contabile - Cdc S16E2013 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. delibere, n. determinazioni)	1,5	1,5	1,3 < Target < 1,9	ST075

Ob. n. 18524 *Rendiconto della gestione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Rendiconto Finanziario - Cdc S16E3001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. capitoli rendiconto)	0,8	0,5	0,6 < Target < 1	ST120

Ob. n. 18525 *Acquisto beni e servizi*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione cassa economale e spese di funzionamento dell'ente - Cdc S05E1031 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. operazioni contabili, n. liquidazioni)	4,9	5,4	4,9 < Target < 10,1	AA004

Ob. n. 19846 *Gestione Finanziaria del Bilancio e del Peg*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Monitoraggio del servizio tesoreria - Cdc S16E2014 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	544,3	550,3	399,7 < Target < 639,7	ST120

Ob. n. 19847 *Bilancio e programmazione finanziaria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Contabilità economico-patrimoniale - Cdc S16E4001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	343,6	275,9	221,8 < Target < 519,3	ST120

Programma PG0104 **Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15378

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Consolidare le procedure di accertamento dell'Ipt e scongiurare i fenomeni di evasione attraverso il sistema informativo di ACI-PRA e le ulteriori verifiche condotte	A11	. n. atti accertamento emessi	87	46	Almeno 70
	A11	. n. avvisi di accertamento nei confronti delle società di autonoleggio con riferimento agli esercizi 2018 e successivi	7	2	Almeno 6

Ob. n. 21114

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Determinazione delle partite inesigibili attraverso l'analisi dei ruoli coattivi IPT 2015-2025 e verifica del raccordo con i dati contabili	A11	Vedi piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	33%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43114	Relazione su parte normativa e procedimentale relativa ai crediti inesigibili (AA004 e ST120).														100
43115	Determinazione delle partite inesigibili (AA004)														0
43116	Raccordo con residui attivi (AA004)														0

Ob. n. 21115

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definire le posizioni TARI/IMU degli immobili siti in: San Donato, Cusago, Paderno Dugnano e Rozzano ad uso case cantoniere e case dei custodi, interne ai centri scolastici di competenza di CMM	A12	Posizioni TARI/IMU distinte per ciascun immobile	n.d.	In lavorazione	Entro il 31/12/2026

Performance organizzative

Ob. n. 17891 *Gestione Finanziaria del Bilancio e del Peg*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione delle entrate extratributarie e patrimoniali - Cdc S16E2012 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica - ore lavorate per unità di output: (n. versamenti +i scritti a ruolo)	0,7	0,8	0,7 < Target < 1,7	AA004

Ob. n. 18527 *Processo gestione tributi*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Gestione entrate tributarie- Cdc S18V1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (ammontare riscosso, n. sanzioni erogate, n. sanzioni riscosse, n. versamenti)	0,1	0,2	0,1 < Target < 0,5	AA004

Programma PG5002 **Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19131

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare l'istituto della devoluzione dei mutui con Cassa DDPP per finanziare gli investimenti del Piano Opere pubbliche (collegato all'ob. 20311 dei CdR ST104-ST105 dell'AA006)	A22	. Individuazione di risorse derivanti da mutui CDP disponibili per devoluzioni per un importo di 2,5 mln di euro.	Relazione presentata con prot. 101165 del 30/05/2025.	Relazione presentata con prot. 103484 del 29/05/2026.	Entro il 31/05/2026
	A21	. Presentazione delle richieste di autorizzazione al diverso utilizzo di mutui a Cassa Depositi e Prestiti per gli importi definiti per l'annualità 2025 dal Piano per le opere pubbliche.	Sono stati realizzati mediante devoluzione 10 progetti per complessivi 6.219.941,64 euro, di cui 4.655.813,91 per 9 progetti AT-CMM e ATO-MB e 1.563.327,73 euro per un progetto di manutenzione straordinaria su edifici scolastici.	Finanziata opera di edilizia scolastica per 1,7 mln di euro con devoluzione. Dopo approvazione del PFTE verrà istruita la pratica per ottenere il diverso utilizzo da CDP.	Entro il 31/12/2026
	A21	. Verifica delle risorse disponibili per devoluzione su mutui bancari e prestiti obbligazionari e realizzazione del relativo report.	n.d.	Analizzate le posizioni:1. Istituto Giorgi di Milano, avanzo disponibile di 2,5 mln di euro; 2.Fondo contributo comune Pantigliate, avanzo disponibile 200.000 euro; 3. Metrotranvia, avanzo da debito di 1 mln di euro già applicato.	Entro il 31/12/2026

Performance organizzative

Ob. n. 18526 *Processo gestione indebitamento*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione indebitamento e attivazione nuovo indebitamento - Cdc S17E1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. rate indebitamento)	4,7	6,8	4,7 < Target < 9	AA004

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST075 **Settore Gestione finanziaria e controllo di regolarità contabile**

DIRETTORE: **Laura Tarini**

Programma A0A004 **Dipartimento Ragioneria generale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21266

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21267

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43226	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013 - Cdr AA004, ST075														n.r.
43227	Indicatore di tempestività dei pagamenti (trimestrale e annuale) - art. 33 dlgs 33/2013 - Cdr ST075														100%
43228	Informazioni necessarie per l'effettuazione di pagamenti informatici - art. 5 dlgs 82/2005 e art. 36 dlgs 33/2013 - Cdr ST075														100%
43229	Informazioni concernenti i pagamenti effettuati dall'Ente raggruppati per tipologia di spesa sostenuta (art. 4 bis, comma 2 dlgs 33/2013) - Deliberazione ANAC n. 77 del 16 febbraio 2022 - Cdr AA004, ST075														100%
43230	Ammontare complessivo dei debiti e numero delle imprese creditrici (art. 33 dlgs 33/2013) - Cdr ST075														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43232	Pubblicazione della relazione in cui sono indicati, con riferimento all'anno precedente, l'ammontare complessivo dei proventi di propria spettanza di cui all'art. 208, co. 1, e all'art. 142, co. 12-bis, del D.Lgs. n. 285/1992 (Nuovo Codice della Strada). (Art. 142, co. 12-quater, del D.lgs. n. 285/1992, modificato dal DL n. 121/2021, conv. in L. n. 156/2021)														100%

Ob. n. 21268

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21269

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43234	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43236	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi alle criticità rilevate nell'emissione dei mandati di pagamento (art. 6 del Piano): scadenze 15/07 e 30/11 di ogni anno - Cdr AA004, ST075														100%
43233	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate (art. 6 Piano): scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno - Cdr AA004, ST075														100%
43235	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi alle somme accertate dalle Direzioni e introitate in esito ai procedimenti sanzionatori e di erogazione di penali in esecuzione di contratti (art. 6 del Piano): scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno - Cdr AA004, ST075														100%
43237	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21270

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21271

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21272

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-18,5	-9,8	< = 0

Ob. n. 21273

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21274

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43238	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														n.r.
43239	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														n.r.
43240	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21275

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21276

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	31,6	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21277

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21278

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei fascicoli di protocollo di entrata e di spesa e trattamento del materiale cartaceo secondo le indicazioni del Servizio Gestione e conservazione documentale	A11	Vedi piano di realizzazione dell'obiettivo.	n.d.	33%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43241	Analisi dei fascicoli di competenza presenti al protocollo dell'Ente e del materiale cartaceo presente negli uffici.														100
43242	Individuazione del materiale cartaceo da smaltire e conseguenti azioni in accordo con il Servizio Gestione e conservazione documentale.														0
43243	Richiesta al Servizio Gestione e conservazione documentale di chiusura dei fascicoli ritenuti esauriti.														0

Ob. n. 21279

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Effettuare le azioni necessarie per assicurare gli equilibri di bilancio nel corso dell'esercizio, in collaborazione con le Direzioni dell'Ente	A44	Monitoraggio costante dei flussi finanziari	3	1	>=3 report annui, di cui almeno uno relativo al PNRR.

Ob. n. 21280

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Fornire alle Direzioni dell'Ente il supporto tecnico-metodologico in materia finanziaria e contabile	A41	. Illustrazione dei risultati del Bilancio di previsione, del Rendiconto della gestione e programmazione delle attività conseguenti	2	0	Almeno due incontri
	A41	. Illustrazione alle Direzioni dei criteri e delle metodologie relative alla nuova programmazione di bilancio, alla gestione ed alle operazioni di rendicontazione	3	3	Almeno tre incontri
	A41	. Supporto formativo in tema di gestione contabile	3	0	Almeno tre incontri formativi
	A41	Predisposizione in accordo con il Dipartimento Transizione Digitale di una sezione Intranet per l'inserimento di FAQ su questioni contabili e di bilancio.	n.d.	0	Predisposizione della sezione con almeno 5 FAQ inserite.

Ob. n. 21281

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definizione di una procedura amministrativo-contabile uniforme, di concerto con la Vice direzione Area Infrastrutture - Settore Programmazione e controllo (ST116), che, con riferimento alla gestione delle opere pubbliche, permetta la strutturazione dell'applicazione "Atti dirigenziali" in maniera coerente con il processo contabile e con la fruizione dei dati relativi alle opere pubbliche ai fini del loro monitoraggio finanziario.	A11	Cfr Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43244	Proposta di modifiche all'applicazione "Atti dirigenziali".														100
43245	Proposta di format specifico per determinazioni dirigenziali di impegno e variazione di esigibilità con riferimento alle opere pubbliche.														0

Ob. n. 21283

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire supporto alle Direzioni responsabili per il rispetto delle scadenze dei progetti PNRR e per la rendicontazione su REGIS	A21	. Garantire variazioni bilancio, di esigibilità e procedure di entrata e spesa entro le scadenze (accertamenti, impegno incassi e pagamenti).	100% delle richieste garantite entro le scadenze.	100% delle richieste pervenute, garantite entro le scadenze.	Entro le scadenze PNRR.
	A41	. Produzione dei documenti contabili da caricare su REGIS.	100% dei documenti richiesti.	100% dei documenti richiesti.	100% dei documenti richiesti.

Ob. n. 21284

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Avvio della fase pilota della nuova contabilità accrual in accordo con la Riforma 1.15 'Dotare le pubbliche amministrazioni di un sistema unico di contabilità economico-patrimoniale accrual' prevista dal PNRR	A21	Predisposizione del Bilancio anno 2025	Piano predisposto e protocollato con prot. 218662 del 27/11/2025	Presa d'atto degli schemi di bilancio 2025 in contabilità economico patrimoniale Accrual effettuata con DD RG 5930 del 29/06/2026.	Entro il 30/06/2026

Performance organizzative

Ob. n. 21285 *Gestione Finanziaria del Bilancio e del Peg*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Gestione finanziaria del Peg - Cdc S16E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. mandati, n. reversali)	0,6	0,5	0,4 < Target < 0,7

Ob. n. 21286 *Gestione Finanziaria del Bilancio e del Peg*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Corte dei Conti, Ente	Controlli di regolarità contabile - Cdc S16E2013 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. delibere, n. determinazioni)	1,5	1,5	1,3 < Target < 1,9

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST120 **Settore Rendiconto e contabilità economico-patrimoniale**

DIRETTORE: **Maria Antonella Cinti**

Programma A0A004 **Dipartimento Ragioneria generale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21633

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21634

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43485	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013 - Cdr AA004, ST075, ST120														n.r.
43486	Bilancio preventivo e consuntivo ai sensi dell'art. 29 dlgs 33/2013 - Cdr AA004, ST120														n.r.
43488	Pubblicazione della relazione in cui sono indicati, con riferimento all'anno precedente, l'ammontare complessivo dei proventi di propria spettanza di cui all'art. 208, co. 1, e all'art. 142, co. 12-bis, del D.Lgs. n. 285/1992 (Nuovo Codice della Strada). (Art. 142, co. 12-quater, del D.lgs. n. 285/1992, modificato dal DL n. 121/2021, conv. in L. n. 156/2021)														n.r.
43487	Piano degli Indicatori e dei Risultati attesi di Bilancio (Cdr AA004 in sede di Bilancio di previsione - Cdr ST120 in sede di Rendiconto di gestione)														n.r.

Ob. n. 21635

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21636

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43490	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														n.r.
43489	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate (art. 6 Piano): scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno - Cdr AA004, ST075, ST120														n.r.
43491	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21637

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	n.r.	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21637

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21638

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21639

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-18,5	n.r.	< = 0

Ob. n. 21640

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21641

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43492	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														n.r.
43493	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														n.r.
43494	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21642

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21643

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	31,5	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21644

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21645

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei fascicoli di protocollo di entrata e di spesa e trattamento del materiale cartaceo secondo le indicazioni del Servizio Gestione e conservazione documentale	A11	Vedi piano di realizzazione dell'obiettivo.	n.d.	33%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43495	Analisi dei fascicoli di competenza presenti al protocollo dell'Ente e del materiale cartaceo presente negli uffici.														100
43496	Individuazione del materiale cartaceo da smaltire e conseguenti azioni in accordo con il Servizio Gestione e conservazione documentale.														0
43497	Richiesta al Servizio Gestione e conservazione documentale di chiusura dei fascicoli ritenuti esauriti.														0

Ob. n. 21646

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Effettuare le azioni necessarie per assicurare gli equilibri di bilancio nel corso dell'esercizio, in collaborazione con le Direzioni dell'Ente	A44	Monitoraggio costante dei flussi finanziari	3	1	>=3 report annui, di cui almeno uno relativo al PNRR.

Ob. n. 21647

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Fornire alle Direzioni dell'Ente il supporto tecnico-metodologico in materia finanziaria e contabile	A41	. Illustrazione dei risultati del Bilancio di previsione, del Rendiconto della gestione e programmazione delle attività conseguenti	2	0	Almeno due incontri
	A41	. Illustrazione alle Direzioni dei criteri e delle metodologie relative alla nuova programmazione di bilancio, alla gestione ed alle operazioni di rendicontazione	3	3	Almeno tre incontri
	A41	. Supporto formativo in tema di gestione contabile	3	0	Almeno tre incontri formativi
	A41	. Predisposizione in accordo con il Dipartimento Transizione Digitale di una sezione Intranet per l'inserimento di FAQ su questioni contabili e di bilancio.	n.d.	0	Predisposizione della sezione con almeno 5 FAQ inserite.

Ob. n. 21648

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rendicontazione alla Corte dei Conti in merito ai progetti PNRR e PNC della Città metropolitana di Milano con il supporto delle Direzioni competenti sui singoli progetti	A21	Report di risposta alla Corte dei Conti.	100% dei report inviati entro le scadenze definite dalla Corte dei Conti.	Giunta una richiesta dalla Corte con scadenza 13/03. Risposta inviata in data 13/03 con prot. 50524/2026.	Entro le scadenze definite/concordate dalla/con la Corte dei Conti.

Performance organizzative

Ob. n. 21649 *Rendiconto della gestione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente, Cittadini	Rendiconto Finanziario - Cdc S16E3001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. capitoli rendiconto)	0,8	0,5	0,6 < Target < 1

Ob. n. 21650 *Gestione Finanziaria del Bilancio e del Peg*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Monitoraggio del servizio tesoreria - Cdc S16E2014 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	544,3	550,3	399,7 < Target < 639,7

Ob. n. 21651 *Bilancio e programmazione finanziaria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Contabilità economico-patrimoniale - Cdc S16E4001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	343,6	275,9	221,8 < Target < 519,3

Programma PG0104 **Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21652

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Determinazione delle partite inesigibili attraverso l'analisi dei ruoli coattivi IPT 2015-2025 e verifica del raccordo con i dati contabili	A11	Vedi piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43498	Relazione su parte normativa e procedimentale relativa ai crediti inesigibili (AA004 e ST120).														100

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA006 **Area Infrastrutture**

DIRETTORE: **Alessandra Tadini**

Programma A0A006 **Area Infrastrutture**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 15294

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	100%	n.r.	100%

Ob. n. 15314

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	98,1%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
34748	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														80,6%
34750	Documenti di programmazione delle opere pubbliche - art. 38, c. 2, D.Lgs. 33/2013 e art. 37, c. 4, D.Lgs. 36/2023 - Cdr AA006														100%
36124	Tempi e costi di realizzazione delle opere pubbliche redatti sulla base di uno schema tipo - art. 38 c. 2 - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%
34751	Informazioni identificative degli immobili posseduti e di quelli detenuti e canoni di locazione o di affitto versati e percepiti (art. 30 dlgs 33/2013) - Cdr ST119														100%
34752	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013 - Cdr ST119														100%
34767	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr AA006														n.r.
36721	Interventi straordinari e di emergenza (art. 42, c. 1, lett. b dlgs 33/2013) - Cdr AA006, ST105														100%
37943	Scadenziario nuovi obblighi amministrativi (art. 12, c.1-bis) - Cdr AA006														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41011	Elenco dei beni confiscati alla criminalità organizzata e trasferiti agli enti locali aggiornato con cadenza mensile, contenente i dati concernenti la consistenza, la destinazione e l'utilizzazione dei beni nonché, in caso di assegnazione a terzi, i dati identificativi del concessionario e gli estremi, l'oggetto e la durata dell'atto di concessione. (Art. 48, comma 3, lettera c) del D.lgs. n. 159/2011 - Codice delle Leggi antimafia) - Cdr AA006, ST119														100%
41012	Atti di carattere generale che individuano i criteri e le modalità di assegnazione di un bene immobile facente parte del patrimonio disponibile dell'Ente. (Deliberazione ANAC n. 468 del 16 giugno 2021) - Cdr AA006, ST119														100%
42472	Avviso finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori economici in ordine ai lavori di possibile completamento di opere incompiute nonché alle gestione delle stesse (All. I 5 al d.lgs. 36/2023, art. 4, co. 3) - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%

Ob. n. 15347

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 15356

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 15947

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	91,8%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35523	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
35521	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
37010	Trasmettere al RPCT report semestrali relativi a: rimozioni effettuate di cartelli pubblicitari abusivi-sanzioni; operatori titolari dei cartelli oggetto di rimozione; prescrizioni violate dagli operatori che hanno determinato la rimozione (par. 2.3.6 della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO approvato nell'anno corrente). Scadenze: entro 15/07 e 30/12 di ogni anno - Cdr ST105														100%
38779	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
42463	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078, ST119														100%
42464	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sulle ragioni circa l'inserimento nella documentazione di gara del c.d. subappalto a cascata (art. 119 c. 17 Dlgs 36/2023) per lavori pubblici di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078														100%
42465	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno.														100%

Ob. n. 15949

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35526	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
35527	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
35528	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 17389

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 17484

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	75%	100%	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19184

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	100%	100%

Ob. n. 19195

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	16,5% (79/478)	96,4%	100%

Ob. n. 19201

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-13,0	-13,9	< = 0

Ob. n. 20305

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20310

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Riduzione dei saldi dei conti correnti postali relativi alle sanzioni del Codice della strada	A43	Stock complessivo al 31/12/2026	-32,9% (31/12/2024: € 20.060,619,22 - 31/12/2025: € 13.465.673,47)	22.801.159, 58 Euro	Max 10 mln di Euro

Ob. n. 20311

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Proseguire in collaborazione con il Dip. Ragioneria generale, l'attività intrapresa volta ad ottimizzare le economie disponibili sui mutui in essere con la Cassa DD.PP., mediante l'istituto della devoluzione, al fine di pianificare e realizzare opere pubbliche	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42450	ottenere attestazione dai RUP che le opere sono terminate dal punto di vista amministrativo														
42451	quantificazione degli importi dei mutui che possono essere devoluti														
42452	individuazione delle opere da finanziare con le somme disponibili														

Ob. n. 20316

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 20335

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: concessioni amministrative di beni patrimoniali indisponibili e beni demaniali di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi; concessioni d'uso di beni immobili di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20866

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (2/2)	n.r.	100%

Ob. n. 21134

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attuazione PMRR: trasmettere al Cdr ST080 la relazione di merito tecnico sulle progettazioni ammesse al finanziamento e su quelle escluse indicandone i motivi al fine della stesura della graduatoria delle proposte di intervento	A42	Trasmissione della relazione tecnica	n.d.	100% (29/05/2026)	Entro 31/05/2026

Ob. n. 21148

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	30,0	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21162

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21101

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definizione di una procedura amministrativo-contabile uniforme, di concerto con il Dipartimento Ragioneria Generale (Cdr AA004-ST075), che, con riferimento alla gestione delle opere pubbliche, permetta la strutturazione dell'applicazione 'Atti dirigenziali' in maniera coerente con il processo contabile e con la fruizione dei dati relativi alle opere pubbliche ai fini del loro monitoraggio finanziario	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43097	Proposta di modifiche all'applicazione "Atti dirigenziali"														100%
43101	Proposta di format specifico per determinazioni dirigenziali di impegno e variazione di esigibilità con riferimento alle opere pubbliche.														n.r.

Performance organizzative

Ob. n. 15460 *Gestione programma assicurativo ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Tempo medio di risposta alle richieste di risarcimento danni subiti da terzi (calcolato dalla data di ricevimento della richiesta di relazione tecnica da parte dell'Avvocatura alla data di ricevuta della relazione tecnica da parte dell'Avvocatura)	42 gg.	38 gg.	< = 70 gg.	ST105

Ob. n. 17926 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione sinistri attivi e passivi - Cdc P01W1017 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	n.d.	5,7	< = valore media triennio precedente (6,8)	ST105

Ob. n. 21102 *Pianificazione Triennale e programmazione operativa*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto altri controlli - Cdc S09E4007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	n.d.	3	< = valore media triennio precedente (3,4)	AA006

Programma PG0105 **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15564

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Predisposizione stime d'esproprio in relazione al cronoprogramma delle opere pubbliche e rapporti di valutazione su richiesta di Settori di Città metropolitana o Enti facenti parte del territorio di Città Metropolitana di Milano	A12	n. stime di esproprio	n. 3 stime	n. 2 stime	Almeno n. 2 nel 2026

Ob. n. 19789

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Alimentare il sistema di monitoraggio della BDAP al fine di assicurare un efficace controllo e monitoraggio degli andamenti della finanza pubblica ai sensi del D.lgs. 229/2011 e una maggior trasparenza, accessibilità e conoscenza dei dati delle opere pubbliche	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	64%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41731	ANNO 2026:														
41732	Garantire una funzione di raccordo, supporto e formazione ai colleghi referenti coinvolti nel caricamento dei dati sulla piattaforma BDAP mediante incontri specifici sull'utilizzo - Almeno 4 incontri all'anno (AA006)	30													80%
41733	Redigere periodici report di sintesi sullo stato di avanzamento delle opere pubbliche, con analisi dei CUP in fase di chiusura e individuazione delle criticità. Contestuale trasmissione all'ST116 dei dati funzionali al controllo contabile sui CUP chiusi (AA006)	50													80%
43125	Controllo contabile sui CUP chiusi per verifica di eventuali economie (ST116)	20													n.r.

Ob. n. 20251

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuazione della metodologia BIM in materia di costruzioni edilizie e manutenzione degli edifici e con l'obiettivo di migliorare l'ecosistema informativo digitale dell'Ente	A11	cfr. Stato di avanzamento del piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	77%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42393	Sviluppo e redazione template e modelli standardizzati per le diverse tipologie di opere al fine di uniformare la produzione documentale e modellistica in base alla tipologia di progetto	30													100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42394	Definizione e aggiornamento dei programmi formativi in essere per ciascun ruolo professionale, in base alla responsabilità e competenze richieste ed alla tipologia di progetti/processi da sviluppare	25													100%
42395	Analisi dei requisiti tecnologici per l'ecosistema BIM aziendale: definizione e/o aggiornamenti delle esigenze hardware e software	15													80%
42396	Aggiornamento e approvazione dei documenti guida BIM al fine di garantire l'aderenza alle normative tecniche e legislative in evoluzione	25													40%
43121	Redigere un report di sintesi sullo stato di attuazione	5													0%

Ob. n. 20259

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica e aggiornamento della documentazione relativa agli impianti elevatori del patrimonio	A41	Monitoraggio/aggiornamento sugli impianti	n. 10	0	Aggiornamento documentazione di n. 2 impianti elevatori all'anno

Ob. n. 16491

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Messa a reddito e alienazione dei beni inseriti nel Piano di alienazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare 2026-2028 a mezzo di procedure ad evidenza pubblica	A11	N. vendite avviate mediante procedura ad evidenza pubblica oppure negoziata o diretta	n. 2 vendite avviate	n. 1 vendita avviata	>= 1 per ogni anno del triennio
	A11	. N. valorizzazioni patrimoniali mediante procedura ad evidenza pubblica oppure negoziata o diretta	n. 1 procedura conclusa	n. 3 procedure	>= 1 per ogni anno del triennio

Ob. n. 15986

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Individuare impianti secondari di climatizzazione (riscaldamento/raffrescamento) il cui funzionamento va ottimizzato attraverso azioni di monitoraggio/intervento	A41	Azioni di monitoraggio/intervento sugli impianti secondari sedi di: v.le Piceno (12 imp.), sede di via Soderini (n. imp.: Palazzo 12 e 13: n. 5; Pal. 2 e 3: n. 4 imp.), sede di via Vivaio 1 (n. 6 imp.) Prefettura (n. 3 imp.)	n. 10 azioni/interventi effettuati	n. 5 azioni/interventi effettuati	Almeno n. 10 interventi/azioni all'anno

Ob. n. 19799

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare gli interventi di manutenzione e digitalizzazione posizione dei presìdi antincendio del patrimonio	A11	% copertura del fabbisogno = n. presìdi antincendio manutenuti/n. presìdi da manutenere (820 estintori, 200 idranti, 450 porte REI, 1700 luci di emergenza, 1080 rilevatori fumo/incendio)	n. 1.500	n. 700	100% nel triennio (n. 4.250 nel triennio di cui n. n. 1.250 nel 2026, n. 1.500 nel 2027, n. 1.500 nel 2028)

Performance organizzative

Ob. n. 18506 *Comunicazione Valorizzazione Immobili Provincia*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Investitori	Comunicazione valorizzazione e utilizzo degli immobili della Città metropolitana - Cdc P36X1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	36,5	52,6	< = valore media triennio precedente (43,5)	ST119

Ob. n. 18511 *Pianificazione degli spazi dell'ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Elaborazione ed attuazione del Piano di valorizzazione e alienazione del patrimonio - Cdc S10E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	69,4	39,1	< = valore media triennio precedente (86,3)	ST119

Ob. n. 18528 *Gestione procedure di esproprio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Elaborazione piano e assunzione provvedimenti espropriativi - Cdc S15F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. progetti di esproprio)	856,8	431,2	< = valore media triennio precedente (752,4)	ST119

Ob. n. 18531 *Gestione amministrativa del patrimonio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione amministrativa del patrimonio immobiliare - Cdc S11E6001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	62,7	31,6	< = valore media triennio precedente (51,4)	ST119

Programma PG0402 **Altri ordini di istruzione non universitaria**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 16004

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Monitorare e partecipare ai bandi per il finanziamento di interventi di edilizia scolastica	A41	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	0%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41866	Ricognizione degli interventi da candidare	40													n.r.
41867	Presentazione candidature	40													n.r.
41868	Monitoraggio finanziamenti	20													n.r.

Ob. n. 19796

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Regolamentare l'esercizio delle attività sportive presso gli istituti scolastici in orario extra didattico attraverso la stipulazione di accordi con Comuni, Enti e Associazioni	A11	N. accordi di collaborazione stipulati/rinnovati rispetto agli accordi attivi (n. 13)	n. 2 rinnovi	n.r.	n. 2 rinnovi nel 2026; n. 4 rinnovi nel 2027

Ob. n. 15878

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Edilizia scolastica: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	97,3%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 15879

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Manutenzione impianti tecnologici: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	70%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 19798

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Erogare risorse straordinarie agli Istituti scolastici per realizzare interventi di manutenzione ordinaria ed urgente.	A41	Stato di avanzamento del piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42411	Invio nota per manifestazione di interesse a tutti gli IIIS	25													100%
42412	Raccolta della manifestazione di interesse da parte degli IISS	25													100%
42413	Valutazione delle richieste degli IISS	25													100%
42414	Erogazione su richiesta del 70% dell'importo riconosciuto	25													100%

Ob. n. 19800

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare gli interventi di manutenzione e digitalizzazione posizione dei presìdi antincendio degli edifici scolastici	A11	% copertura fabbisogno: n. presìdi antincendio mantenuti/n. totale da manutenere (5.320 estintori, 2.920 idranti, 3.730 porte REI, 13.700 luci di emergenza, 2.330 rilevatori fumo/incendio)	n. 5.000	n. 2.800	40% (n. 11.000 nel triennio): n. 4.000 nel 2026, n. 4.000 nel 2027, n. 3.000 nel 2028)

Ob. n. 19801

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Effettuare l'aggiornamento sulla normativa e sulle buone pratiche di prevenzione incendi	A11	Dirigenti scolastici aggiornati/totale Dirigenti da aggiornare (110)	n. 30 dirigenti formati	n. 14 dirigenti formati	N. 70 dirigenti aggiornati nel triennio, di cui: n. 25 nel 2026, n. 15 nel 2027, n. 30 nel 2028

Ob. n. 19802

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Presidiare la riqualificazione ambientale, energetica e impiantistica del complesso scolastico del Parco Nord nel Comune di Cinisello Balsamo nell'ambito del project financing ad iniziativa privata (Partenariato Pubblico Privato-PPP) per la progettazione e realizzazione di interventi di riqualificazione, conduzione e manutenzione degli impianti	A12	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	90%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41765	ANNO 2026: Controllo esecuzione ulteriore 5% degli interventi di riqualificazione	100													90%
41766	ANNO 2027: Controllo esecuzione sul restante 5% degli interventi di riqualificazione	100													

Ob. n. 19803

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Curare l'attuazione dei contratti EPC attivati per l'adeguamento delle prestazioni impiantistiche degli edifici scolastici oggetto dei contratti	A12	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	92%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41768	ANNO 2026: Monitoraggio completamento cantieri di riqualificazione e efficientamento energetico degli edifici scolastici oggetto dei contratti EPC (n. 142)	100													92%
43066	ANNO 2027: attività di collaudo	100													

Ob. n. 20255

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica e aggiornamento della documentazione relativa agli impianti elevatori negli istituti scolastici	A41	Monitoraggio/aggiornamento sugli impianti	n. 20	n. 7	n. 7 all'anno

Ob. n. 21078

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica e adeguamento degli impianti elettrici	A12	Verifica e adeguamento degli impianti	n.d.	0	2026: n. 10 impianti verificati, 2027: n.50 impianti verificati, 2028: n. 50 impianti verificati

Ob. n. 17448

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Aumentare la disponibilità di locali scolastici per la didattica attraverso interventi di sgombero/trasloco finalizzati al loro riutilizzo	A11	N. di locali resi fruibili	48	20	>= 20

Ob. n. 17973

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire lo sviluppo di nuovi spazi scolastici attraverso la riorganizzazione/ristrutturazione degli ambienti presenti negli immobili scolastici o la ricerca presso altri Enti.	A41	. cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%
	A11	. N. aule/laboratori resi disponibili in coerenza alla rilevazione dei fabbisogni alla didattica	n. 78 aule/laboratori	71	n. 50 aule/laboratori nel 2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41869	Raccolta e monitoraggio dati su scolarità, pendolarismo e spazi per le scuole statali														100%
41870	Raccolta e monitoraggio dati su scolarità e pendolarismo per le scuole paritarie														100%
41871	Redazione e pubblicazione on line dell'analisi dei dati sulla scolarità														100%
43148	Analisi disponibilità/carenze di spazi per plesso e zone omogenee														100%

Ob. n. 20252

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Monitoraggio dei progetti PNRR dell'Area Infrastrutture	A12	Report sull'andamento dei progetti PNRR	In corso di rilevazione	n. 11 report	Almeno 2 all'anno

Ob. n. 20253

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire l'alimentazione del sistema di rendicontazione REGIS per i progetti PNRR dell'Area Infratrutture	A11	Pre-validazione positiva di Deloitte relativa ai CUP da rendicontare (trasferimento intermedio e finale)	n. 5 relazioni di monitoraggio	n. 11 relazioni di monitoraggio	Entro dicembre 2026

Performance organizzative

Ob. n. 15864 *Gestione attiva del patrimonio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	- % Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extra-scolastico: richieste ad ore rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 30 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST119-002)	100%	100%	100% entro 29 gg.	ST119
	- % Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extrascolastico: richieste per l'intero anno scolastico rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST119-003)	100%	n.r.	100% entro 57 gg.	ST119

Ob. n. 17928 *Sviluppo gestione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici, Ente	Convenzioni e gestione amministrativa delle utenze - Cdc P03Y4001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti assunti per convenzioni e gestione)	18,2	26,4	< = valore media triennio precedente (18,7)	ST078

Ob. n. 17929 *Sviluppo gestione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici secondari di secondo grado	Gestione tecnica del servizio antincendio - Cdc P03Y4002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. impianti antincendio)	11,3	6	< = valore media triennio precedente (9,9)	ST078

Ob. n. 17930 *Valorizzazione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Manutenzione ordinaria, coordinamento interventi appaltati all'esterno, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc P03Y3001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	1,8	2	< = valore media triennio precedente (2,2)	ST078

Ob. n. 17931 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici di secondo grado	Manutenzione ordinaria, coordinamento interventi appaltati all'esterno, Edilizia Scolastica - Cdc P03Y2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	8,7	6	< = valore media triennio precedente (7,8)	ST104

Ob. n. 18498 *PROGRAMMAZIONE E GESTIONE*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni	Gestione delle convenzioni L. R. 23/96 - Cdc P04F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. convenzioni)	72,3	46,5	< = valore media triennio precedente (113,9)	ST119

Ob. n. 18583 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Istituti scolastici di secondo grado	Gestione patrimoniale dei beni scolastici - Cdc P03F1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. aggiornamenti registri)	46,4	8,1	< = valore media triennio precedente (49,0)	ST104

Ob. n. 18584 *Sviluppo gestione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici secondari di secondo grado	Gestione tecnica del servizio calore - Cdc P03Y4000 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. centrali termiche + n. impianti antiincendio)	8,1	5,8	< = valore media triennio precedente (9,0)	ST078

Ob. n. 18586 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici secondari di secondo grado, Studenti, Corpo docente e altri utenti	Attività professionale interna manutenzione straordinaria edilizia scolastica - Cdc P03Y2016 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	57,7	33	< = valore media triennio precedente (63,2)	ST104

Ob. n. 19164 *Valorizzazione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Studenti, Corpo docenti e altri utenti	Attività professionale interna, manutenzione straordinaria, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc P03Y3002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	44,9	49,8	< = valore media triennio precedente (44,2)	ST078

Ob. n. 19165 *Valorizzazione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Studenti, Corpo docenti e altri utenti	Manutenzione Straordinaria, coordinamento interventi, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc P03Y3004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. opere in corso)	53,4	28,4	< = valore media triennio precedente (86,6)	ST078

Ob. n. 19166 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Studenti, Corpo docenti e altri utenti	Gestione procedure di acquisizione di servizi e lavori sopra e sotto soglia, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc S14F1008 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. procedure)	109,1	68,9	< = valore media triennio precedente (168,5)	ST078

Ob. n. 19771 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-071)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-072)	n.r.	n.r.	100%	AA006

Ob. n. 19771 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-073)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-074)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-075)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-076)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-077)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-078)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-079)	n.r.	n.r.	100%	AA006
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA006-080)	100%	90%	100%	AA006

Ob. n. 19772 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-071)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-072)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-073)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-074)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-075)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-076)	n.r.	n.r.	100%	ST104

Ob. n. 19772 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-077)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-078)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-079)	n.r.	n.r.	100%	ST104
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-080)	n.r.	100%	100%	ST104

Ob. n. 19774 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-071)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-072)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-073)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-074)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-075)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-076)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-077)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-078)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-079)	n.r.	n.r.	100%	ST078
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-080)	n.r.	100%	100%	ST078

Ob. n. 19852 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Nuove opere, coordinamento interventi appaltati all'esterno, Edilizia Scolastica - Cdc P03Y2005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	422,7	175,2	< = valore media triennio precedente (394,2)	ST104

Ob. n. 19853 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Attività professionale interna, nuove opere edilizia scolastica - Cdc P03Y2006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	29,9	7	< = valore media triennio precedente (96,8)	ST104

Ob. n. 20283 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto attività professionale esterna, manutenzione straordinaria, edilizia scolastica - Cdc P03Y2003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	32,4	18,1	< = valore media triennio precedente (29,9)	ST104

Ob. n. 20284 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici secondari di secondo grado	Gestione acquisti beni e servizi scolastici - Cd S14F1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	414,2	327,7	< = valore media triennio precedente (737,2)	ST104

Ob. n. 20863 *Gestione attiva del patrimonio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Cittadini	Gestione attiva del patrimonio scolastico - Cdc P03V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	13,8	68,6	< = valore media triennio precedente (12,9)	ST119

Ob. n. 21103 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Nuove opere, supporto attività professionale esterna, edilizia scolastica - Cdc P03Y2015 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	38,5	64	< = valore media triennio precedente (39,6)	ST104

Programma PG0407 **Diritto allo studio**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20261

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Orientare la scelta del percorso scolastico attraverso l'aggiornamento e la predisposizione di Guide sull'offerta formativa	A11	Stato di avanzamento del piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42416	Aggiornamento Guida ITER corsi diurni	70													100%
42417	Aggiornamento Guida ITER corsi serali	30													100%

Ob. n. 16493

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare iniziative integrative della didattica su tematiche quali: educazione finanziaria, sicurezza nei cantieri, educazione civica, orientamento e altro con il coinvolgimento di scuole, enti esterni pubblici e privati, Ufficio Scolastico Territoriale (UST)	A41	n. iniziative realizzate	n. 25 iniziative	21	N. 15 iniziative nel 2026

Ob. n. 18469

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Soddisfare le domanda di iscrizione alle scuole secondarie di secondo grado che eccede la capacità offerta dai singoli istituti	A41	. Percentuale di posti disponibili per la ricollocazione degli esuberi in esito ai Tavoli di lavoro attivati	100%	100%	>= 70% per le iscrizioni all'a.s. 2026/2027
	A41	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
39584	Creazione e gestione di una rete tra le scuole secondarie di secondo grado omogenee per percorso formativo offerto (licei classici, licei scientifici, ecc.)	30													100%
39585	Attivazione di specifici tavoli di lavoro finalizzati alla collocazione delle domande di iscrizione in esubero	40													100%
39586	Quantificazione dei posti disponibili presso gli Istituti per la riallocazione delle domande di iscrizione	30													100%

Ob. n. 19797

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Dimensionare le autonomie scolastiche sulla base delle indicazioni nazionali e regionali e delle delibere dei Comuni	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	52%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41760	Collaborazione con la Regione Lombardia per la definizione delle Linee Guida finalizzate alla riorganizzazione della rete scolastica	20													100%
41761	Monitoraggio istituti del I e del II ciclo e verifica congruità con parametri nazionali e regionali	20													100%
41762	Individuazione delle possibili soluzioni	20													80%
41763	Attivazione di tavoli di concertazione con gli istituti scolastici e con i Comuni e l'Ufficio Scolastico territoriale coinvolti per la condivisione delle proposte individuate	20													80%
41764	Approvazione del Piano di organizzazione della rete scolastica in attuazione delle Linee Guida regionali	20													0%

Performance organizzative

Ob. n. 17919 *Erogazione contributi e borse di studio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Studenti	Erogazione contributi e borse di studio - Cdc P05C1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	4,5	3,9	< = valore media triennio precedente (5,4)	ST104

Ob. n. 17920 *PROGRAMMAZIONE E GESTIONE*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici di secondo grado	Progettazione/impostazione programma e rete scolastica - Cdc P04B1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. istruttorie per autorizzazioni/soppressioni corsi di studio, n. istruttorie di gestione degli spazi scolastici, n. piani, n. progetti didattici scuole ampliamento POF approvati)	34	25,3	< = valore media triennio precedente (39,6)	ST104

Ob. n. 18499 *Progetti ed interventi educativi nelle scuole*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Studenti Istituti di istruzione secondaria di secondo grado	Progetti ed interventi educativi nelle scuole - Cdc P05V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi didattico-culturali insegnati e studenti, n. progetti medio grandi/medio piccoli)	103,9	64,8	< = valore media triennio precedente (182,7)	ST104

Ob. n. 19174 *Attività decentrate dell'Istruzione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Istituti scolastici, Centri scolatici, Comuni, Associazioni	Gestione attività decentrate dell'Istruzione - Cdc S60F1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. autonomie scolastiche, n. centri scolastici)	51,7	29,9	< = valore media triennio precedente (78,9)	ST104

Programma PG0901 **Difesa del suolo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 17001

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Assicurare la formazione interna e sul territorio attraverso la piattaforma +Community	A12	N. percorsi di formazione erogati (semplificazione e informatizzazione dei procedimenti, sicurezza stradale, sicurezza nei cantieri, ecc.)	N. 3 percorsi di formazione realizzati	n. 2 percorsi di formazione realizzati	Almeno n. 2 percorsi di formazione entro Dicembre 2026

Programma PG1002 **Trasporto pubblico locale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19778

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Metrotranvia Milano-Desio-Seregno: garantire la prosecuzione dei lavori in capo all'appaltatore principale e la risoluzione delle interferenze	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41783	ANNO 2026														
41752	RISOLUZIONE INTERFERENZE: termine lavori sul canale principale Villoresi (100%) e prosecuzione lavori sul reticolo secondario Villoresi (avanzamento dal 10% al 30%)	5													100%
41690	REALIZZAZIONE DEI LAVORI: Lavori per la realizzazione dell'opera Milano-Desio-Seregno (avanzamento dal 10% al 35%)	95													n.r.

Ob. n. 20260

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sistema di trasporto pubblico di Arese: avvio del processo di scelta del nuovo tracciato / sistema, propedeutico alla redazione del PFTE ai fini della successiva convocazione della conferenza di servizi preliminare secondo l'AdP sottoscritto	A11	Proposta progettuale aggiornata in coerenza ai nuovi input del collegio di Vigilanza del 15/01/2026 e consegnata al Tavolo Tecnico Trasportistico	100%	20%	Entro il 2026

Programma PG1005 **Viabilità e infrastrutture stradali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 16028

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppo infrastrutture viarie e piste ciclabili, Sicurezza stradale: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A12	Livello di realizzazione delle fasi programmate	95,5%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 18000

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Migliorare la sicurezza stradale attraverso la lotta all'abusivismo pubblicitario	A11	Rimozione di cartellonistica abusiva su ognuna delle Strade Provinciali individuate nel progetto "11 strade"	100%	81,8% (9/11)	Effettuazione di almeno un passaggio di rimozione su ognuna delle 11 strade individuate

Ob. n. 21069

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Stesura delle nuove norme tecniche di attuazione del Regolamento per l'installazione di mezzi pubblicitari e segnaletica per la successiva approvazione	A22	Proposta per approvazione delle nuove norme tecniche predisposta entro il	n.d.	100%	31/12/2026

Ob. n. 21070

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Ultimazione delle ispezioni di livello II sui ponti di luce compresa tra 6 e 30m	A12	(n. manufatti ispezionati/n. manufatti da ispezionare)*100	n.d.	94,87% (185/195)	100% (195/195) entro il 31/12/2026

Ob. n. 21073

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Inserimento nell'Archivio Informatico Nazionale delle Opere Pubbliche (AINOP), delle risultanze ispettive di livello II sui ponti	A41	(n. schede manufatti aggiornate/n. di schede da aggiornare)*100	n.d.	30,14% (41/136)	100% (136/136) entro il 31/12/2026

Performance organizzative

Ob. n. 9175 - *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Ente	. %le autorizzazioni/concessioni stradali per accessi ai distributori e serbatoi di carburante rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazioni ST105-001)	100%	100%	100%	ST105
	. %le autorizzazioni/concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con enti e società convenzionate e non, gasdotti, acquedotti, fognature, cavi ed altro) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazioni ST105-002)	87,4%	92,8	100% entro 57 gg.	ST105
	. %le autorizzazioni/concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, commerciali, industriali/artigianali, terziario o a distribuzione mista) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazioni ST105-003)	100%	100%	100%	ST105
	. %le concessioni stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime (parcheggi, accessi agricoli, marciapiedi, terrapieni, tombinature, fossi) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento ridotti del 5%) (codice autorizzazioni ST105-004)	75%	66,7%	100% entro 57 gg.	ST105
	. %le concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi, cesate e altro) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 30 gg. (codice autorizzazioni ST105-005)	85,7%	67,5%	100%	ST105
	. %le concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazioni ST105-006)	65,5%	83,3%	100%	ST105
	. %le concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazioni ST105-007)	91,1%	97%	100% entro 57 gg.	ST105

Ob. n. 11923 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Aziende di trasporto persone e merci, Studi di consulenza automobilistica, Cittadini	%le autorizzazioni reti per il trasporto e la distribuzione di energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kv rilasciate entro i tempo obiettivo (= tempi di legge/regolamento 30 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST119-001)	100%	100%	100% entro 29 gg.	ST119

Ob. n. 15274 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Concessionari pubblicità, Ente	. %le autorizzazioni/dinieghi per l'installazione di mezzi pubblicitari (cartelli, insegne, cavalletti) rilasciate entro itempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST105-008)	66,7%	91,4%	100%	ST105
	. %le autorizzazioni/dinieghi per l'installazione di segnaletica (industriale) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST105-009)	98,3%	98,9%	100%	ST105

Ob. n. 17924 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Cartellonistica pubblicitaria - Autorizzazioni Ordinarie - Cdc P01W1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. concessioni)	6,5	4,8	< = valore media triennio precedente (5,7)	ST105

Ob. n. 17925 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Concessioni Stradali Ordinarie - Cdc P01W1005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. concessioni)	44,4	29,3	< = valore media triennio precedente (30,9)	ST105

Ob. n. 18494 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Autorizzazioni trasporti eccezionali - Cdc P01W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. autorizzazioni)	2,2	2,2	< = valore media triennio precedente (2,3)	ST105

Ob. n. 18495 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Altro (controlli e autorizzazioni) - Cdc P01W1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. controlli, autorizzazioni)	35,9	61,3	< = valore media triennio precedente (37,6)	ST105

Ob. n. 18533 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, utenti delle strade	Cartellonistica pubblicitaria - Rimozione abusivi - Cdc P01W1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. rimozioni)	6,1	19,7	< = valore media triennio precedente (8,2)	ST105

Ob. n. 19167 *Sviluppo della rete stradale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni, Cittadini	Nuove opere stradali, coordinamento interventi esterni - Cdc P01Z1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. nuove opere stradali)	350,8	223,7	< = valore media triennio precedente (435,1)	ST105

Ob. n. 19168 *Sviluppo della rete stradale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Attività professionale interna nuove opere stradali - Cdc P01Z1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	303,3	212,7	< = valore media triennio precedente (543,4)	ST105

Ob. n. 19171 *Interventi infrastrutturali per TPL su ferro e gomma*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni, Cittadini	Realizzazione interventi infrastrutturali di iniziativa provinciale - Cdc P03Z1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi)	15,6	36,4	< = valore media triennio precedente (19,8)	ST105

Ob. n. 19773 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-071)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-072)	n.r.	n.r.	100%	ST105

Ob. n. 19773 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-073)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-074)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-075)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-076)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-077)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-078)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-079)	n.r.	n.r.	100%	ST105
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-080)	100%	83,3%	100%	ST105

Ob. n. 19855 *Manutenzione strade e ponti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Attività professionale interna manutenzione straordinaria rete stradale - Cdc P01Z2034 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	56,3	70,5	< = valore media triennio precedente (55,5)	ST105

Ob. n. 19856 *Manutenzione strade e ponti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Manutenzione straordinaria, coordinamento interventi, rete stradale - Cdc P01Z2036 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	48,7	26,7	< = valore media triennio precedente (56,3)	ST105

Ob. n. 19859 *Valorizzazione percorsi ciclabili*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Nuove opere, coordinamento interventi esterni, piste ciclabili - Cdc P45Z1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	100,1	93,8	< = valore media triennio precedente (122,6)	ST105

Ob. n. 19860 *Valorizzazione percorsi ciclabili*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto attività professionale esterna, nuove opere, piste ciclabili - Cdc P45Z1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	69,3	52,8	< = valore media triennio precedente (94,0)	ST105

Ob. n. 20285 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Autorizzazioni per uso temporaneo strade provinciali - Cdc P01W1008 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	24,4	27,1	< = valore media triennio precedente (26,4)	ST105

Ob. n. 20286 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione servizi Polizia Stradale - Cd P01W1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. sanzioni per violazione codice della strada)	10,4	21,8	< = valore media triennio precedente (12,8)	ST105

Ob. n. 20287 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione procedure di acquisizione di servizi e lavori sopra e sotto soglia, strade, infrastrutture e mobilità sostenibile - Cdc S14F1011 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. procedure)	74	142,6	< = valore media triennio precedente (174,2)	ST105

Ob. n. 21111 *Manutenzione strade e ponti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto attività professionale esterna, manutenzione straordinaria, rete stradale - Cdc P01Z2035 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	166,5	85,1	< = valore media triennio precedente (164,3)	ST105

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST116 **Vice Direzione Area Infrastrutture - Settore Programmazione e controllo**

DIRETTORE: **Raffaella Bernardini**

Programma A0A006 **Area Infrastrutture**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21575

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	100%	n.r.	100%

Ob. n. 21576

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43449	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														n.r.

Ob. n. 21577

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%

Ob. n. 21577

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21578

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21579

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	91,8%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43454	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43453	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43455	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
43456	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno.														100%

Ob. n. 21580

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43457	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43458	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43459	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21581

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21582

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	75%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21583

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21584

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-13,0	n.r.	< = 0

Ob. n. 21585

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Riduzione dei saldi dei conti correnti postali relativi alle sanzioni del Codice della strada	A43	Stock complessivo al 31/12/2026	-32,9% (31/12/2024: € 20.060,619,22 - 31/12/2025: € 13.465.673,47)	22.801.159, 58 Euro	Max 10 mln di Euro

Ob. n. 21586

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Proseguire in collaborazione con il Dip. Ragioneria generale, l'attività intrapresa volta ad ottimizzare le economie disponibili sui mutui in essere con la Cassa DD.PP., mediante l'istituto della devoluzione, al fine di pianificare e realizzare opere pubbliche	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43460	ottenere attestazione dai RUP che le opere sono terminate dal punto di vista amministrativo														
43461	quantificazione degli importi dei mutui che possono essere devoluti														
43462	individuazione delle opere da finanziare con le somme disponibili														

Ob. n. 21587

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (2/2)	n.r.	100%

Ob. n. 21588

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	39,5	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21589

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21590

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definizione di una procedura amministrativo-contabile uniforme, di concerto con il Dipartimento Ragioneria Generale (Cdr AA004-ST075), che, con riferimento alla gestione delle opere pubbliche, permetta la strutturazione dell'applicazione 'Atti dirigenziali' in maniera coerente con il processo contabile e con la fruizione dei dati relativi alle opere pubbliche ai fini del loro monitoraggio finanziario	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43463	Proposta di modifiche all'applicazione "Atti dirigenziali"														100%
43464	Proposta di format specifico per determinazioni dirigenziali di impegno e variazione di esigibilità con riferimento alle opere pubbliche.														n.r.

Programma PG0105 **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21591

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Alimentare il sistema di monitoraggio della BDAP al fine di assicurare un efficace controllo e monitoraggio degli andamenti della finanza pubblica ai sensi del D.lgs. 229/2011 e una maggior trasparenza, accessibilità e conoscenza dei dati delle opere pubbliche	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43465	ANNO 2026:														
43468	Controllo contabile sui CUP chiusi per verifica di eventuali economie (ST116)	20													n.r.

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST104 **Settore Programmazione ed edilizia scolastica**

DIRETTORE: **Fabiano Rosa**

Programma A0A006 **Area Infrastrutture**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21494

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	100%	n.r.	100%

Ob. n. 21495

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	98,7%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43391	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														96,2%
43393	Tempi e costi di realizzazione delle opere pubbliche redatti sulla base di uno schema tipo - art. 38 c. 2 - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%
43394	Avviso finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori economici in ordine ai lavori di possibile completamento di opere incompiute nonché alle gestione delle stesse (All. I 5 al d.lgs. 36/2023, art. 4, co. 3) - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%

Ob. n. 21496

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21497

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21498

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	91,8%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43396	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43395	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43397	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
43398	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078, ST119														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43399	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sulle ragioni circa l'inserimento nella documentazione di gara del c.d. subappalto a cascata (art. 119 c. 17 Dlgs 36/2023) per lavori pubblici di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078														100%
43400	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno.														100%

Ob. n. 21499

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43401	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43402	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43403	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21500

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21501

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21502

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Proseguire in collaborazione con il Dip. Ragioneria generale, l'attività intrapresa volta ad ottimizzare le economie disponibili sui mutui in essere con la Cassa DD.PP., mediante l'istituto della devoluzione, al fine di pianificare e realizzare opere pubbliche	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43404	ottenere attestazione dai RUP che le opere sono terminate dal punto di vista amministrativo														
43405	quantificazione degli importi dei mutui che possono essere devoluti														
43406	individuazione delle opere da finanziare con le somme disponibili														

Ob. n. 21503

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21504

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (2/2)	n.r.	100%

Ob. n. 21505

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuazione PMRR: trasmettere al Cdr ST080 la relazione di merito tecnico sulle progettazioni ammesse al finanziamento e su quelle escluse indicandone i motivi al fine della stesura della graduatoria delle proposte di intervento	A42	Trasmissione della relazione tecnica	n.d.	100% (22/05/2026)	Entro 31/05/2026

Ob. n. 21506

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	36,6	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21507

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21617

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	75%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21618

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21619

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	16,5% (79/478)	99,20%	100%

Ob. n. 21620

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-13,0	-15,2	< = 0

Programma PG0402 **Altri ordini di istruzione non universitaria**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21508

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Monitorare e partecipare ai bandi per il finanziamento di interventi di edilizia scolastica	A41	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	0%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43407	Ricognizione degli interventi da candidare	40													n.r.
43408	Presentazione candidature	40													n.r.
43409	Monitoraggio finanziamenti	20													n.r.

Ob. n. 21509

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Edilizia scolastica: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	97,3%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 21510

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Erogare risorse straordinarie agli Istituti scolastici per realizzare interventi di manutenzione ordinaria ed urgente.	A41	Stato di avanzamento del piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43410	Invio nota per manifestazione di interesse a tutti gli IIIS	25													100%
43411	Raccolta della manifestazione di interesse da parte degli IISS	25													100%
43412	Valutazione delle richieste degli IISS	25													100%
43413	Erogazione su richiesta del 70% dell'importo riconosciuto	25													100%

Ob. n. 21511

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Aumentare la disponibilità di locali scolastici per la didattica attraverso interventi di sgombero/trasloco finalizzati al loro riutilizzo	A11	N. di locali resi fruibili	48	20	>= 20

Ob. n. 21512

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire lo sviluppo di nuovi spazi scolastici attraverso la riorganizzazione/ristrutturazione degli ambienti presenti negli immobili scolastici o la ricerca presso altri Enti.	A41	. cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%
	A11	. N. aule/laboratori resi disponibili in coerenza alla rilevazione dei fabbisogni alla didattica	n. 78 aule/laboratori	71	n. 50 aule/laboratori nel 2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43414	Raccolta e monitoraggio dati su scolarità, pendolarismo e spazi per le scuole statali														100%
43415	Raccolta e monitoraggio dati su scolarità e pendolarismo per le scuole paritarie														100%
43416	Redazione e pubblicazione on line dell'analisi dei dati sulla scolarità														100%
43417	Analisi disponibilità/carenze di spazi per plesso e zone omogenee														100%

Performance organizzative

Ob. n. 21517 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici di secondo grado	Manutenzione ordinaria, coordinamento interventi appaltati all'esterno, Edilizia Scolastica - Cdc P03Y2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	8,7	6	< = valore media triennio precedente (7,8)

Ob. n. 21518 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente, Istituti scolastici di secondo grado	Gestione patrimoniale dei beni scolastici - Cdc P03F1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. aggiornamenti registri)	46,4	8,1	< = valore media triennio precedente (49,0)

Ob. n. 21519 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici secondari di secondo grado, Studenti, Corpo docente e altri utenti	Attività professionale interna manutenzione straordinaria edilizia scolastica - Cdc P03Y2016 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	57,7	33	< = valore media triennio precedente (63,2)

Ob. n. 21520 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-071)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-072)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-073)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-074)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-075)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-076)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-077)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-078)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-079)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST104-080)	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21521 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Nuove opere, coordinamento interventi appaltati all'esterno, Edilizia Scolastica - Cdc P03Y2005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	422,7	175,2	< = valore media triennio precedente (394,2)

Ob. n. 21522 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Attività professionale interna, nuove opere edilizia scolastica - Cdc P03Y2006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	29,9	7	< = valore media triennio precedente (96,8)

Ob. n. 21523 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Supporto attività professionale esterna, manutenzione straordinaria, edilizia scolastica - Cdc P03Y2003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	32,4	18,1	< = valore media triennio precedente (29,9)

Ob. n. 21524 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici secondari di secondo grado	Gestione acquisti beni e servizi scolastici - Cd S14F1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	414,2	327,7	< = valore media triennio precedente (737,2)

Ob. n. 21525 *Valorizzazione patrimonio scolastico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Nuove opere, supporto attività professionale esterna, edilizia scolastica - Cdc P03Y2015 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	38,5	64	< = valore media triennio precedente (39,6)

Programma PG0407 **Diritto allo studio**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21513

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Orientare la scelta del percorso scolastico attraverso l'aggiornamento e la predisposizione di Guide sull'offerta formativa	A11	Stato di avanzamento del piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43418	Aggiornamento Guida ITER corsi diurni	70													100%
43419	Aggiornamento Guida ITER corsi serali	30													100%

Ob. n. 21514

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare iniziative integrative della didattica su tematiche quali: educazione finanziaria, sicurezza nei cantieri, educazione civica, orientamento e altro con il coinvolgimento di scuole, enti esterni pubblici e privati, Ufficio Scolastico Territoriale (UST)	A41	n. iniziative realizzate	n. 25 iniziative	21	N. 15 iniziative nel 2026

Ob. n. 21515

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Soddisfare le domanda di iscrizione alle scuole secondarie di secondo grado che eccede la capacità offerta dai singoli istituti	A41	. Percentuale di posti disponibili per la ricollocazione degli esuberi in esito ai Tavoli di lavoro attivati	100%	100%	>= 70% per le iscrizioni all'a.s. 2026/2027
	A41	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43420	Creazione e gestione di una rete tra le scuole secondarie di secondo grado omogenee per percorso formativo offerto (licei classici, licei scientifici, ecc.)	30													100%
43421	Attivazione di specifici tavoli di lavoro finalizzati alla collocazione delle domande di iscrizione in esubero	40													100%
43422	Quantificazione dei posti disponibili presso gli Istituti per la riallocazione delle domande di iscrizione	30													100%

Ob. n. 21516

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Dimensionare le autonomie scolastiche sulla base delle indicazioni nazionali e regionali e delle delibere dei Comuni	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	72%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43423	Collaborazione con la Regione Lombardia per la definizione delle Linee Guida finalizzate alla riorganizzazione della rete scolastica	20													100%
43424	Monitoraggio istituti del I e del II ciclo e verifica congruità con parametri nazionali e regionali	20													100%
43425	Individuazione delle possibili soluzioni	20													80%
43426	Attivazione di tavoli di concertazione con gli istituti scolastici e con i Comuni e l'Ufficio Scolastico territoriale coinvolti per la condivisione delle proposte individuate	20													80%
43427	Approvazione del Piano di organizzazione della rete scolastica in attuazione delle Linee Guida regionali	20													0%

Performance organizzative

Ob. n. 21526 *Erogazione contributi e borse di studio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Studenti	Erogazione contributi e borse di studio - Cdc P05C1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	4,5	3,9	< = valore media triennio precedente (5,4)

Ob. n. 21527 *PROGRAMMAZIONE E GESTIONE*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici di secondo grado	Progettazione/impostazione programma e rete scolastica - Cdc P04B1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. istruttorie per autorizzazioni/soppressioni corsi di studio, n. istruttorie di gestione degli spazi scolastici, n. piani, n. progetti didattici scuole ampliamento POF approvati)	34	25,3	< = valore media triennio precedente (39,6)

Ob. n. 21528 *Progetti ed interventi educativi nelle scuole*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Studenti Istituti di istruzione secondaria di secondo grado	Progetti ed interventi educativi nelle scuole - Cdc P05V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi didattico-culturali insegnati e studenti, n. progetti medio grandi/medio piccoli)	103,9	64,8	< = valore media triennio precedente (182,7)

Ob. n. 21529 *Attività decentrate dell'Istruzione*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici, Centri scolatici, Comuni, Associazioni	Gestione attività decentrate dell'Istruzione - Cdc S60F1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. autonomie scolastiche, n. centri scolastici)	51,7	29,9	< = valore media triennio precedente (78,9)

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15878 (Ob. 20569_ ST104)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I43G16000420003_5	Lavori di manutenzione straordinaria da eseguirsi negli edifici scolastici provinciali nel biennio 2016-2018 - ZONA E - 3° Contratto Attuativo Lotto 5	Nessun avanzamento CRE RG 10949/2024	Nessun avanzamento CRE RG 10949/2024	2026: Ripartizione incentivi	0
I47B16000350001	Istituti scolastici Giorgi e Oriani Mazzini - Realizzazione parcheggio e bonifica del terreno	Esecuzione lavori 20% SAL 1 Prot. 0237626/2025	Esecuzione lavori (0-33%) SAL 20%Prot. 0237626/2025	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Esecuzione lavori (67-100%) 2028: Ripartizione incentivi	1
I22E16000080001	Istituto RUSSEL/FONTANA di Arese - Nuovo corpo aule PNRR	Esecuzione lavori 93,37% SAL 6 Prot. 209560/2025 Cdp Prot. 111519-111521/2025 (R.T.I)	30/06/2026: Fine Lavori Prot. 111817/2026	30/06/2026: Fine Lavori 2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	0,2
I45H18000560001	Istituto Vespucci di Milano - Nuova edificazione corpo aule e palestra PNRR	2025: Esecuzione lavori 18% SAL 1 Prot. 235609/2025	Esecuzione lavori (67-100%) Fine lavori Prot. 155027/2026	30/06/2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Ripartizione incentivi	0,5
I45H18000540001	Istituto Giorgi Mazzini Milano - Lavori di ampliamento plesso scolastico PNRR	Esecuzione lavori 5% SAL 1 Prot. 95677/2025	Esecuzione lavori (67-100%) Fine lavori Prot. 155110/2026	30/06/2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Ripartizione incentivi	0,5
I47H20003450003	C.S. GALLARATESE di Milano - Messa in sicurezza facciate, verifica uscite di emergenza, sostituzione controsoffitti, ripristino pavimentazione esterna	Nessun avanzamento CRE RG 6098 del 19/07/2024	Nessun avanzamento CRE RG 6098/2024	2026: Ripartizione incentivi	0,2
I44H18000080001	Intervento di rifacimento copertura IIS BERTARELLI FERRARIS di Milano	Nessun avanzamento CRE RG 10941/2024	Nessun avanzamento CRE RG 10941/2024	2026: Ripartizione incentivi	0,2
I47H18002070005	ITCPA VERRI di Milano - Sostituzione serramenti PNRR	CRE/COLLAUDO RG 11668/2025	Ripartizione incentivi RG 4391/2026	30/06/2026:CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	0,2
I37H18002270001	IIS BERNOCCHI di via Bernocchi, Legnano – Ristrutturazione completa e adeguamento normativo PNRR	Esecuzione lavori 77,02% SAL 3 Prot. 89309/2025 cdp Prot. 89423/2025	30/06/2026: CRE/Collaudo RG 5568/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	4
I48B20000420001	Istituto E. CONTI di Milano - Interventi di messa in sicurezza sfondellamento solai e sostituzione controsoffitti - I lotto	Approvazione progetto Decreto RG 11255/2025	Nessun avanzamento Approvazione progetto RG 11255/2025	2026: Pubblicazione bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: CRE/Collaudo	2
I48B18000200001	ITIS FELTRINELLI - Completamento lavori di ristrutturazione e messa a norma corpo capannoni - laboratori 2° lotto – 2° stralcio PNRR	Esecuzione lavori 13,64% SAL 1 Prot. 173383/2025	Fine Lavori Prot. 121438/2026	30/06/2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2026: Fine Lavori 2027: Ripartizione incentivi	1,5
I98B20000230001	IPSIA MAJORANA di Cernusco sul Naviglio - Lavori di manutenzione straordinaria per rifacimento facciate, pavimentazioni, servizi igienici e padiglione nord-ovest - 2° lotto PNRR	Esecuzione lavori 74% SAL 2 Prot. 39741/2025 Cdp Prot. 39790/2025	Fine Lavori Prot. 120685/2026	30/06/2026: Fine Lavori 2026: Fine Lavori 2027: Ripartizione incentivi	2
I45H18000550001	ISTITUTO RUSSEL di Milano – Nuovo edificio di via Gatti nuove aule e aula magna PNRR	Esecuzione lavori 80% SAL 4 Prot. 192101/2025-192086/2025 Cdp Prot. 192288/25	30/06/2026: Fine lavori 33208/2026	30/06/2026: Fine Lavori 2026: Ripartizione incentivi	4
I54H18000130001	C.S. CORSICO – Rifacimento della copertura e messa in sicurezza dei solai – I lotto	CRE/Collaudo RG 7204/2025	Nessun Avanzamento CRE/Collaudo RG 7204/2025	2026: Ripartizione incentivi	0,2
J19G13000050003	CS TORNO DI CASTANO PRIMO - Lavori di completamento e sistemazione esterna dell'ampliamento del C.S. torno via per Cuggiono, 9 formazione nuova recinzione	Esecuzione lavori 0% Inizio lavori Prot. 173651/2025 Cdp Prot. 184079 del 10/10/25	Esecuzione lavori (34-66%) SAL 33,77% Prot. 45897/2026	2026: Esecuzione lavori (34-66%) 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	2,5
J42J09000100001	Agnesi di Milano - Intervento di manutenzione straordinaria ed adeguamento antincendio	Nessun avanzamento Risoluzione contrattuale per fallimento impresa IME RG 7032/2024	Nessun avanzamento Risoluzione contrattuale per fallimento impresa IME RG 7032/2024	2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15878 (Ob. 20569_ ST104)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I48B20000280001	Lavori di manutenzione straordinaria inerenti la revisione e ricorsa dei coppi della copertura presso l'Educandato Statale Emanuela Setti Carraro Dalla Chiesa, via della Passione 12 Milano PNRR	CRE/Collaudo RG 11655/2025	Ripartizione incentivi RG 5060/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	0,5
I38B20000460001	Lavori di manutenzione straordinaria di efficientamento energetico ed adeguamento normativo 1° lotto: messa in sicurezza delle facciate e sostituzione dei serramenti presso l'I.I.S. Bernocchi, via Diaz 2 a Legnano PNRR	CRE/Collaudo RG 9705/2025	Ripartizione incentivi RG 4179/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	2
I57J20000000001	Riqualificazione servizi igienici istituti scolastici I Contratto attuativo discendente dall'Accordo Quadro PNRR	Esecuzione lavori 37,1% SAL 3 Prot. 0238148/2025 Cdp Prot. 238166/2025 del 30/12/2025	Fine lavori Prot. 0121020/2026	30/06/2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2026: Fine lavori 2027: Ripartizione incentivi	4
I43G16000420003_10	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani, in esecuzione dell'Accordo Quadro Lotto 5 - Edifici scolastici Zona territoriale E. 4° Contratto attuativo	Nessun avanzamento 2022: Esecuzione lavori 95% Pignoramenti in corso Cdp emessi solo parzialmente	Fine lavori Prot. 175273/2023	2026: -	0
I43G16000420003_11	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani - Triennio 2016/2018 - Zona A. Proroga PNRR	Collaudo RG 11504/2025	Nessun avanzamento Collaudo RG 11504/2025	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	2
I43G16000420003_12	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani. - Triennio 2016/2018 - Zona B. Proroga PNRR	Collaudo RG 8304 26/09/2025	Ripartizione incentivi RG 5900/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	3
I43G16000420003_14	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani - Triennio 2016/2018 - Zona D. Proroga PNRR	CRE/Collaudo RG 11577/2025	Ripartizione incentivi RG 5059/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	3
I43G16000420003_15	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani, - Triennio 2016/2018 - Zona E. Proroga PNRR	Nessun avanzamento Certificato fine lavori Prot. 158883 25/09/2024	Nessun avanzamento Certificato fine lavori Prot. 158883/2024	30/06/2026: Fine Lavori 2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	0,2
I41B22000220006	Demolizione e ricostruzione sede succursale istituto P. Frisi via Amoretti 61/63 Milano PNRR	Esecuzione lavori del 78,36% SAL 7 Cdp Prot. 181943/2025	Fine Lavori Prot. 0154246/2026	30/06/2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2026: Fine Lavori 2027: Ripartizione incentivi	5
I55F22000390006	Lavori di riqualificazione architettonica e funzionale delle palestre Centro scolastico di San Donato Milanese (MI) via Martiri di Cefalonia 46 PNRR	Esecuzione lavori 99,70% SAL 4 Cdp Prot. 157175/2025	Ripartizione incentivi RG 5065/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	0,5
I43D22000550006	Lavori di riqualificazione architettonica e funzionale della "mensa" Educandato Setti Carraro via Passione, 12 Milano PNRR	CRE/Collaudo RG 11686/2025 del 29/12/2025	Ripartizione incentivi RG 5064/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	0,5
I48H22000520002_2	Interventi edilizia scolastica fondo gestione post-covid: Sostituzione lucernari delle palestre e vetrate delle serre dell'Istituto Calvino di Rozzano e Noverasco d'Opera	Esecuzione lavori 70% SAL 1 Prot. 0216756/2025	Ripartizione incentivi RG 3845/2026	2026: Ripartizione incentivi	1,5
I48H22000520002_3	Interventi edilizia scolastica fondo gestione post-covid: Sostituzione di parti di copertura vetrate presso gli Istituti Bramante di Magenta, Alessandrini di Vittuone, Sraffa di Milano	Parziale avanzamento Consegna lavori Prot. 0190782/2025	CRE/Collaudo RG 4840/26	2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	1,5
I48H22000520002_4	Interventi edilizia scolastica fondo gestione post-covid: Riqualificazione prefabbricato presso il CS di San Donato Milanese	Esecuzione lavori 70% SAL CDP 1 Prot. 0227141/2025	Ripartizione incentivi RG 4027/2026	2026: Ripartizione incentivi	1,5
I41B22000440006	LICEO REBORA via Beatrice d'Este - Rho - Costruzione nuova palestra a servizio della succursale via Beatrice d'Este del liceo Rebora PNRR	Esecuzione lavori 85% SAL 4 Prot. 139980/2025	Ripartizione incentivi RG 4063/2026	30/06/2026: Fine Lavori 2026: Ripartizione incentivi	3

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15878 (Ob. 20569_ ST104)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I45F22000120006	CENTRO SCOLASTICO PUECHER via Ulisse Dini, Milano riqualificazione Area sportiva esterna PNRR	Esecuzione lavori 89,743% SAL Cdp 2 Prot. 221915 del 02/12/2025	30/06/2026: Fine Lavori Prot. 0120619/26	30/06/2026: Fine Lavori 2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	2,5
I71B22000310006	LICEO GIORDANO BRUNO succursale di via Papa Giovanni XXIII, 110 Cassano d'Adda - Mi Realizzazione nuova palestra PNRR	Risoluzione del Contratto Art. 108 comm. 3 Dgl 50/2016 RG 9217/2025 Prot. 194294 del 2025	Fine Lavori Prot. 120696/2026	30/06/2026:Esecuzione lavori (67-100%) 2026: Fine Lavori 2027: Ripartizione incentivi	1
I44D22003010001	L.S. L. DA VINCI di via Respighi 7, Milano Sostituzione serramenti PNRR	Esecuzione lavori 93,44% SAL 2 Prot. 89657/2025	30/06/2026: Fine Lavori Prot. 222072/2025	30/06/2026: Fine Lavori 2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	3
I44D22003040006	ISTITUTO PARETO - Milano Intervento adeguamento sismico ed efficientamento energetico Palazzina C PNRR	Esecuzione lavori 95,13% SAL 3 Prot. 236029/2025	30/06/2026: Fine Lavori Prot. 0161173/2025	30/06/2026: Fine Lavori 2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	3
I44D22003020001	ISTITUTI VITTORIO VENETO ed ETTORE CONTI via De Vincenti - Milano Riqualificazione energetica degli edifici attraverso interventi sull'involucro opaco PNRR	Esecuzione lavori 89,97% SAL 4 Prot. 82111 del 05/05/25	CRE/Collaudo RG 4102/2026	30/06/2026: Fine Lavori 2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	2,5
I44D22003030001	ISTITUTO SCHIAPARELLI GRAMSCI, via Settembrini, 4 Milano Interventi vari PNRR	Esecuzione lavori 60,6% SAL 4 Prot. 185880/2025	30/06/2026: Fine Lavori Prot. 0120620/2026	30/06/2026: Fine Lavori 2026: CRE/Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	2,5
I42B23001100003	LC PARINI di Milano - rifacimento facciata sos5tuzione infissi e manutenzione della copertura	Approvazione progetto RG 9076/2025	Nessun avanzamento Approvazione progetto RG 9076/2025	2026: Pubblicazione bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Fine lavori	1,5
I22B23001170003	TC LEVI – BOLLATE Manutenzione straordinaria delle coperture	Approvazione Progetto RG 8539/2025	Esecuzione lavori (0-33%) Verbale consegna lavori Prot. 0097999/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Esecuzione lavori (67–100%) 2028: CRE/Collaudo	2
I78G18000040001	C.S. PARCO NORD- VIA Gorky 100 – Cinisello B.mo. Messa insicurezza controsoffitti degli spazi ad uso comune	Esecuzione lavori Avvio esecuzione contratto e consegna lavori Prot. 236939/2025	Esecuzione lavori (0-33%) Verbale consegna lavori Prot. 139324/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Fine lavori 2028: Ripartizione incentivi	1,5
I12B24000710003	Rifacimento coperture degli Istituti : Bramante di Magenta e Bachelet di Abbiategrasso	Approvazione Progetto RG 11738/2025	Nessun avanzamento Approvazione Progetto RG 11738/2025	2026: Pubblicazione bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: CRE/Collaudo	1,5
I19I24000360003	Torno di Castano Primo - Interventi ripristino coperture a seguito di danni da nubifragio	Approvazione Progetto RG 11756/2025	Aggiudicazione lavori RG 6871/2026	2026: Pubblicazione bando 2027: Esecuzione lavori (0–33%) 2028: CRE/Collaudo	2
I69I24000020003	Intervento per ripristino danni da nubifragio presso gli Istituti : Maggiolini di Parabiago - Cavalleri di Parabiago - Marcora di Inveruno	Parziale avanzamento Consegna progetto Prot. 205737/2025 - 238011/2025	Parziale avanzamento Consegna progetto Prot. 205737/2025 - 238011/2025	2026: Approvazione progetto esecutivo 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: CRE/Collaudo	2
I42B24000020003	IIS BERTARELLI-PACINOTTI succursale Via G. Romano Milano - Rifacimento controsoffitti e ricorsa copertura	Nessun avanzamento Aggiudicazione RG 10755 9/12/2024	Nessun avanzamento Aggiudicazione RG 10755 9/12/2024	2026: Approvazione progetto esecutivo 2027: Esecuzione lavori (0–33%) 2028: CRE/Collaudo	0,5
I42B24000920005	IM AGNESI DI MILANO - messa in sicurezza Ciminiera	Esecuzione lavori Verbale Consegna lavori Prot. 234544/2025	Esecuzione lavori (67-100%) Fine lavori Prot. 0144259/2026	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Ripartizione incentivi	1
I42B24000930005	VIRGILIO - P.zza Ascoli - Riqualificazione Torretta	Approvazione progetto RG 11755/2025	Nessun Avanzamento Approvazione progetto RG 11755/2025	2026: Pubblicazione bando 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione Incentivi	1
I42B24000560003	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani, in esecuzione dell'Accordo Quadro Lotto 4 - Edifici scolastici Zona territoriale A anno 2024	Esecuzione lavori Verbale consegna lavori Prot. 18925/2025	Esecuzione lavori (67-100%) Fine lavori Prot. 0157264/2026	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	1,5

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15878 (Ob. 20569_ ST104)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I12B24000590003	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani, in esecuzione dell'Accordo Quadro - Edifici scolastici Zona territoriale B anno 2024	Esecuzione lavori Verbale consegna lavori Prot. 2492/2025	Esecuzione lavori (67-100%) Fine lavori Prot. 138531/2026	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	1,5
I42B24000570003	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani, in esecuzione dell'Accordo Quadro - Edifici scolastici Zona territoriale C anno 2024	Esecuzione lavori 12% Verbale consegna lavori Prot. 67692/2025 SAL 1 Prot. 0208134/2025	Esecuzione lavori (67-100%) Fine lavori Prot. 0154691/2026	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	1,5
I22B24000390003_1	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani, in esecuzione dell'Accordo Quadro - Edifici scolastici Zona territoriale D anno 2024	Esecuzione lavori Verbale consegna lavori Prot. 21431/2025	Esecuzione lavori (67-100%) Fine lavori Prot. 128021/2026	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	1,5
I22B24000390003_2	Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria negli edifici scolastici metropolitani, in esecuzione dell'Accordo Quadro - Edifici scolastici Zona territoriale E anno 2024	Esecuzione lavori Verbale consegna lavori Prot. 40234/2025	Esecuzione lavori (67-100%) SAL 62% Prot. 126629/2026	2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	1,5
I62B24001020003	Lavori di manutenzione straordinaria della copertura dell'Istituto S. Quasimodo di Magenta (MI)	Approvazione progetto RG 11595/2025	Esecuzione lavori (0-33%) Verbale consegna lavori prot .0113747/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Ripartizione incentivi	1,5
I42B24000030003	Riqualificazione della tensostruttura e dei locali spogliatoi/accessori con sistemazione area di pertinenza in via Golgi/Bassini a Milano	2025: Approvazione progetto RG 11319/2025	Aggiudicazione RG 5888_2026 Consegna lavori Prot. 0153255/2026	2026: Aggiudicazione 2027: CRE/Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	2
I42B24000070003	IPSEOA "Vespucci" Lavori di rifacimento coperture			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I12B25000440005	IIS "Torno"di Castano Primo Lavori di rinforzo strutturale palestre e sostituzione dei serramenti del corpo aule			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B25000400003	IIS "Marelli-Dudovich" via Livorno Manutenzione straordinaria coperture			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
CUP DA ACQUISIRE	Accordo Quadro manutenzione ordinaria e straordinaria anno 2026- 2029	Approvazione Progetto RG 7289/2025	Pubblicazione Bando: GU S: 61/2026 del 27/03/2026 Numero di pubblicazione dell'avviso: 212369-2026	2026: Pubblicazione bando 2027: Aggiudicazione	10
I12B26000790005	C.S. TORNO CASTANO PRIMO (MI) Lavori di riqualificazione dei servizi igienici OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B26000950003	LS Da Vinci di Milano – Riqualificazione servizi igienici, recupero e completamento sostituzione serramenti lato corte interna OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I68B20000320001	IISS Gadda di Paderno Dugnano – Sostituzione serramenti esterni e rifacimento facciata OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B25000420003	LICEO VIRGILIO – MANUTENZIONE STRAORDINARIA COPERTURA SEDE PIAZZALE ASCOLI OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15878 (Ob. 20569_ ST104)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I82B26001080003	Calvino Noverasco - Lavori di manutenzione straordinaria della copertura e delle facciate OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I48H26000160003	Virgilio succursale - Lavori di adeguamento normativo per l'ottenimento del CPI e abbattimento barriere architettoniche OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B26000960003	Lagrange – Rifacimento blocco Bagni a seguito incendio e revisione coperture palazzina principale OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B26000940003	IPIS CANNIZZARO DI RHO “Riqualificazione servizi igienici e breve tratto fognario – campo esterno e revisioni canali di gronda” OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I52B26000050003	CS Corsico - Lavori di riqualificazione esterna, serramenti, servizi igienici e interventi di adeguamento antincendio OPERA PRIORITARIA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B26000930003	Centro Scolastico Parco Nord e altri istituti - Manutenzione straordinaria strade e parcheggi - anno 2026			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I98H26000200003	Marie Curie Cernusco sul Naviglio - Adeguamento normativo antincendio per ottenimento CPI			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I28H26000050003	L. Da Vinci Cologno Monzese - Adeguamento normativo antincendio per ottenimento CPI			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I48H26000170003	CS Puecher Milano -Adeguamento normativo antincendio per ottenimento CPI			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I72B26000010003	Istituto Benini Melegnano Viale Predabissi, 3 - Lavori di rifacimento coperture e facciate e adeguamento ambienti interni			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B26000990003	ITIS FELTRINELLI di MILANO - Manutenzione straordinaria e potenziamento cabina elettrica			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I41I26000050003	IIS Oriani-Mazzini Interventi di miglioramento funzionale degli ambienti didattici			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0
I42B25000390003	LS BOTTONI - LAVORI DI RIFACIMENTO COPERTURA			2026: - 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15878 (Ob. 20569_ ST104)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I42B25000410003	ISTITUTO AGNESI DI MILANO – SISTEMAZIONE COPERTURA SOTTOTETTO E CONTROSOFFITTI		Nessuno	2026: Approvazione progetto di fattibilità 2027: Approvazione progetto esecutivo 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,3
I32B26000830003	Lavori di Manutenzione ordinaria e straordinaria edifici scolastici metropolitani in Comune di Milano anno 2026 Zona Omogenea NORD		Approvazione progetto esecutivo RG 7494/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Fine lavori 2028: Ripartizione Incentivi	0,5
I42B26001060003	Lavori di Manutenzione ordinaria e straordinaria edifici scolastici metropolitani in Comune di Milano anno 2026 Zona Omogenea SUD		Approvazione progetto esecutivo RG 7484/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Fine lavori 2028: Ripartizione Incentivi	0,5
I41J26000100003	Manutenzione Ordinaria E Straordinaria – Zone Omogenee Nord Est -Nord Milano E Adda Martesana- Anno 2026		Approvazione progetto esecutivo RG 7485/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Fine lavori 2028: Ripartizione Incentivi	0,5
I41J26000110003	Manutenzione ordinaria e straordinaria – zone omogenee nord ovest – alto milanese e nord ovest- anno 2026.		Approvazione progetto esecutivo RG 7486/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Fine lavori 2028: Ripartizione Incentivi	0,5
I41J26000120003	Manutenzione Ordinaria E Straordinaria – Zone Omogenee Zona Sud Ma-Gentino - Abbiatense, Sud Ovest/ Sud Est– Anno 2026		Approvazione progetto esecutivo RG 7487/2026	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Fine lavori 2028: Ripartizione Incentivi	0,5
CUP DA ACQUISIRE	Accordo quadro per la manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici scolastici della città metropolitana di Milano - Anno 2026		2026: Aggiudicazione RG 5866/2026	2026: Aggiudicazione	1,5

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST105 **Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile**

DIRETTORE: **Gabriele Olivari**

Programma A0A006 **Area Infrastrutture**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21530

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	100%	n.r.	100%

Ob. n. 21531

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	97,2%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43428	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														88,7%
43430	Tempi e costi di realizzazione delle opere pubbliche redatti sulla base di uno schema tipo - art. 38 c. 2 - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%
43431	Interventi straordinari e di emergenza (art. 42, c. 1, lett. b dlgs 33/2013) - Cdr AA006, ST105														100%
43432	Avviso finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori economici in ordine ai lavori di possibile completamento di opere incompiute nonché alle gestione delle stesse (All. I 5 al d.lgs. 36/2023, art. 4, co. 3) - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%

Ob. n. 21532

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21533

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21534

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	91,8%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43434	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43433	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43435	Trasmettere al RPCT report semestrali relativi a: rimozioni effettuate di cartelli pubblicitari abusivi-sanzioni; operatori titolari dei cartelli oggetto di rimozione; prescrizioni violate dagli operatori che hanno determinato la rimozione (par. 2.3.6 della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO approvato nell'anno corrente). Scadenze: entro 15/07 e 30/12 di ogni anno - Cdr ST105														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43436	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
43437	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078, ST119														100%
43438	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sulle ragioni circa l'inserimento nella documentazione di gara del c.d. subappalto a cascata (art. 119 c. 17 Dlgs 36/2023) per lavori pubblici di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078														100%
43439	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno.														100%

Ob. n. 21535

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43440	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43441	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43442	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21536

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21537

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	75%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21538

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21539

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-13,0	-15,5	< = 0

Ob. n. 21540

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21541

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Proseguire in collaborazione con il Dip. Ragioneria generale, l'attività intrapresa volta ad ottimizzare le economie disponibili sui mutui in essere con la Cassa DD.PP., mediante l'istituto della devoluzione, al fine di pianificare e realizzare opere pubbliche	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43443	ottenere attestazione dai RUP che le opere sono terminate dal punto di vista amministrativo														100%
43444	quantificazione degli importi dei mutui che possono essere devoluti														100%
43445	individuazione delle opere da finanziare con le somme disponibili														100%

Ob. n. 21542

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21543

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (2/2)	n.r.	100%

Ob. n. 21544

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attuazione PMRR: trasmettere al Cdr ST080 la relazione di merito tecnico sulle progettazioni ammesse al finanziamento e su quelle escluse indicandone i motivi al fine della stesura della graduatoria delle proposte di intervento	A42	Trasmissione della relazione tecnica	n.d.	n.r.	Entro 31/05/2026

Ob. n. 21545

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	22,1	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21546

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Performance organizzative

Ob. n. 21554 *Gestione programma assicurativo ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Tempo medio di risposta alle richieste di risarcimento danni subiti da terzi (calcolato dalla data di ricevimento della richiesta di relazione tecnica da parte dell'Avvocatura alla data di ricevuta della relazione tecnica da parte dell'Avvocatura)	42 gg.	38 gg.	< = 70 gg.

Ob. n. 21555 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Gestione sinistri attivi e passivi - Cdc P01W1017 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	n.d.	5,7	< = valore media triennio precedente (6,8)

Programma PG1002 **Trasporto pubblico locale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21547

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Metrotranvia Milano-Desio-Seregno: garantire la prosecuzione dei lavori in capo all'appaltatore principale e la risoluzione delle interferenze	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43448	ANNO 2026														
43447	RISOLUZIONE INTERFERENZE: termine lavori sul canale principale Villoresi (100%) e prosecuzione lavori sul reticolo secondario Villoresi (avanzamento dal 10% al 30%)	5													100%
43446	REALIZZAZIONE DEI LAVORI: Lavori per la realizzazione dell'opera Milano-Desio-Seregno (avanzamento dal 10% al 35%)	95													n.r.

Ob. n. 21548

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Sistema di trasporto pubblico di Arese: avvio del processo di scelta del nuovo tracciato / sistema, propedeutico alla redazione del PFTE ai fini della successiva convocazione della conferenza di servizi preliminare secondo l'AdP sottoscritto	A11	Proposta progettuale aggiornata in coerenza ai nuovi input del collegio di Vigilanza del 15/01/2026 e consegnata al Tavolo Tecnico Trasportistico	100%	20%	Entro il 2026

Programma PG1005 **Viabilità e infrastrutture stradali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21549

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppo infrastrutture viarie e piste ciclabili, Sicurezza stradale: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A12	Livello di realizzazione delle fasi programmate	95,5%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 21550

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Migliorare la sicurezza stradale attraverso la lotta all'abusivismo pubblicitario	A11	Rimozione di cartellonistica abusiva su ognuna delle Strade Provinciali individuate nel progetto "11 strade"	100%	81,8%	Effettuazione di almeno un passaggio di rimozione su ognuna delle 11 strade individuate

Ob. n. 21551

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Stesura delle nuove norme tecniche di attuazione del Regolamento per l'installazione di mezzi pubblicitari e segnaletica per la successiva approvazione	A22	Proposta per approvazione delle nuove norme tecniche predisposta entro il	n.d.	100%	31/12/2026

Ob. n. 21552

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Ultimazione delle ispezioni di livello II sui ponti di luce compresa tra 6 e 30m	A12	(n. manufatti ispezionati/n. manufatti da ispezionare)*100	n.d.	94,87% (185/195)	100% (195/195) entro il 31/12/2026

Ob. n. 21553

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Inserimento nell'Archivio Informatico Nazionale delle Opere Pubbliche (AINOP), delle risultanze ispettive di livello II sui ponti	A41	(n. schede manufatti aggiornate/n. di schede da aggiornare)*100	n.d.	30,14% (41/136)	100% (136/136) entro il 31/12/2026

Performance organizzative

Ob. n. 21556 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Ente	. %le autorizzazioni/concessioni stradali per accessi ai distributori e serbatoi di carburante rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazioni ST105-001)	100%	100%	100%
	. %le autorizzazioni/concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con enti e società convenzionate e non, gasdotti, acquedotti, fognature, cavi ed altro) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazioni ST105-002)	87,4%	92,8%	100% entro 57 gg.
	. %le autorizzazioni/concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, commerciali, industriali/artigianali, terziario o a distribuzione mista) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazioni ST105-003)	100%	100%	100%
	. %le concessioni stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime (parcheggi, accessi agricoli, marciapiedi, terrapieni, tombinature, fossi) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento ridotti del 5%) (codice autorizzazioni ST105-004)	75%	66,7%	100% entro 57 gg.
	. %le concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi, cesate e altro) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 30 gg. (codice autorizzazioni ST105-005)	85,7%	67,5%	100%
	. %le concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazioni ST105-006)	65,5%	83,3%	100%
	. %le concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazioni ST105-007)	91,1%	97%	100% entro 57 gg.

Ob. n. 21557 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Concessionari pubblicità, Ente	. %le autorizzazioni/dinieghi per l'installazione di mezzi pubblicitari (cartelli, insegne, cavalletti) rilasciate entro itempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST105-008)	66,7%	91,4%	100%
	. %le autorizzazioni/dinieghi per l'installazione di segnaletica (industriale) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST105 -009)	98,3%	98,9%	100%

Ob. n. 21558 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Cartellonistica pubblicitaria - Autorizzazioni Ordinarie - Cdc P01W1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. concessioni)	6,5	4,8	< = valore media triennio precedente (5,7)

Ob. n. 21559 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Concessioni Stradali Ordinarie - Cdc P01W1005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. concessioni)	44,4	29,3	< = valore media triennio precedente (30,9)

Ob. n. 21560 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Autorizzazioni trasporti eccezionali - Cdc P01W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. autorizzazioni)	2,2	2,2	< = valore media triennio precedente (2,3)

Ob. n. 21561 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Altro (controlli e autorizzazioni) - Cdc P01W1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. controlli, autorizzazioni)	35,9	61,3	< = valore media triennio precedente (37,6)

Ob. n. 21562 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, utenti delle strade	Cartellonistica pubblicitaria - Rimozione abusivi - Cdc P01W1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. rimozioni)	6,1	19,7	< = valore media triennio precedente (8,2)

Ob. n. 21563 *Sviluppo della rete stradale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Comuni, Cittadini	Nuove opere stradali, coordinamento interventi esterni - Cdc P01Z1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. nuove opere stradali)	350,8	223,7	< = valore media triennio precedente (435,1)

Ob. n. 21564 *Sviluppo della rete stradale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini	Attività professionale interna nuove opere stradali - Cdc P01Z1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	303,3	212,7	< = valore media triennio precedente (543,4)

Ob. n. 21565 *Interventi infrastrutturali per TPL su ferro e gomma*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Comuni, Cittadini	Realizzazione interventi infrastrutturali di iniziativa provinciale - Cdc P03Z1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi)	15,6	36,4	< = valore media triennio precedente (19,8)

Ob. n. 21566 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-071)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-072)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-073)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-074)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-075)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-076)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-077)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-078)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-079)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST105-080)	100%	83,3%	100%

Ob. n. 21567 *Manutenzione strade e ponti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Attività professionale interna manutenzione straordinaria rete stradale - Cdc P01Z2034 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	56,3	70,5	< = valore media triennio precedente (55,5)

Ob. n. 21568 *Manutenzione strade e ponti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Manutenzione straordinaria, coordinamento interventi, rete stradale - Cdc P01Z2036 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	48,7	26,7	< = valore media triennio precedente (56,3)

Ob. n. 21569 *Valorizzazione percorsi ciclabili*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Nuove opere, coordinamento interventi esterni, piste ciclabili - Cdc P45Z1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	100,1	93,8	< = valore media triennio precedente (122,6)

Ob. n. 21570 *Valorizzazione percorsi ciclabili*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Supporto attività professionale esterna, nuove opere, piste ciclabili - Cdc P45Z1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	69,3	52,8	< = valore media triennio precedente (94,0)

Ob. n. 21571 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Autorizzazioni per uso temporaneo strade provinciali - Cdc P01W1008 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	24,4	27,1	< = valore media triennio precedente (26,4)

Ob. n. 21572 *Vigilanza e controllo sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Gestione servizi Polizia Stradale - Cd P01W1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. sanzioni per violazione codice della strada)	10,4	21,8	< = valore media triennio precedente (12,8)

Ob. n. 21573 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Gestione procedure di acquisizione di servizi e lavori sopra e sotto soglia, strade, infrastrutture e mobilità sostenibile - Cdc S14F1011 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. procedure)	74	142,6	< = valore media triennio precedente (174,2)

Ob. n. 21574 *Manutenzione strade e ponti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Supporto attività professionale esterna, manutenzione straordinaria, rete stradale - Cdc P01Z2035 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	166,5	85,1	< = valore media triennio precedente (164,3)

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 16028 (Ob. n. 20659_ ST105)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I21B18000330005	Realizzazione barriere antirumore lungo SP 415 a Peschiera Borromeo - 1° lotto	Sospesa	Sospesa	2026: -	0
I97H18002310003	Interventi di manutenzione straordinaria di manufatti lungo SP 412 “ Val Tidone” - intervento impalcato passerella pedonale a Noverasco	Fine lavori Certificato fine lavori prot. 235419 del 22/12/2025	Fine lavori Cerificato fine lavori prot. 235419 del 22/12/2025	2026: CRE 2027: Chiusura opera ripartizione incentivi	2,5
I47H18001870003	Interventi di manutenzione straordinaria su manufatti stradali lungo SP 35 nord Milano-Meda ID_447 Cavalcavia della SP 119 a Palazzolo	PFTE Progetto esecutivo fase di redazione	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Approvazione Progetto esecutivo 2028: Pubblicazione Bando	0,1
I47H18001860003	Interventi di manutenzione straordinaria di manufatti stradali lungo SP 35 Milano Meda - SP 35 Nord - manutenzione straordinaria delle strutture di manufatti stradali. Intervento manufatto lungo SP 199 in sopvrappasso SP 35 “ Milano-Meda”	PFTE Progetto esecutivo parte strutturale concluso	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Approvazione Esecutivo 2028: Pubblicazione Bando	0,1
I57H17001390003	Lavori di manutenzione straordinaria riguardanti la sostituzione di giunti di dilatazione su manufatti stradali della rete stradale provinciale e il rifacimento di ponticelli idraulici lungo SP 165	CRE Prot. 0238525 del 31/12/2025	CRE Prot. 0238525 del 31/12/2025	2026: Ripartizione incentivi	1
I91B16000650002	Realizzazione variante Nord alla SP 216 "Masate-Gessate" e variante Ovest alla SP 176 "Gessate-Bellusco" in Comune di Gessate - 3 Lotti	Pubblicazione bando sulla GUUE: - Data di trasmissione dell'avviso: 30/12/2025 - Numero di pubblicazione dell'avviso: 956-2026 - Numero dell'edizione della GU S: 1/2026 Data di pubblicazione: 02/01/2026	Aggiudicazione. Si conferma la previsione della consegna lavori entro il 31/12/2026	2026: Consegna lavori 2027: Esecuzione lavori (33-66%) 2028: Fine lavori	3
J41B10000120005	SP 233 "Varesina" variante di Bollate	Collaudo Tecnico-Amministrativo finale firmato il 13/08/2025 trasmesso nella stessa data via mail	Collaudo Tecnico-Amministrativo finale firmato il 13/08/2025 trasmesso pari data via mail	2026: Ripartizione incentivi	1
J94E13000460005	Realizzazione "Paullese" II Lotto- I stralcio - Tratto A	Esecuzione lavori 85% SAL19 Prot. 226467 09/12/25 Certificato di Pagamento19.	Esecuzione lavori 87% SAL 20 Prot. 36652 del 24/02/2026	2026: Fine Lavori 2027: Collaudo	0,1
I67H20002340001	Intervento di manutenzione straordinaria del manufatto a scavalco linea ferroviaria lungo la SP Milano – Meda al Km 131+580 nel Comune di Paderno Dugnano	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I67H20002750002	Lavori di manutenzione straordinaria della passerella ciclopedonale della linea ferroviaria Milano-Canzo Asso a Paderno Dugnano	Collaudo Certificato di collaudo emesso il 17/7/2025 Prot. 134905 Prot. 229033 del 12/12/2025 sottoscritto anche da Impresa	Collaudo. In corso atto di attribuzione incentivi	2026: Ripartizione incentivi	4
I47H20002100005	Manufatto di scavalco al fiume Lambro (Codognese)	Non ancora redatto PFTE	Non ancora redatto PFTE	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I67H21004760003	Lavori di manutenzione straordinaria del manufatto stradale, ID446 “ Metroponte” , sito lungo la strada comunale via Valassina nel territorio di Paderno Dugnano, in sovrappasso alla SP 35 ‘ Milano-Meda’ , progressiva Km 134+460	PFTE Progetto esecutivo ancora in fase di redazione	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I71B21004140001	Strada provinciale Binasco-Melegnano demolizione e ricostruzione di manufatti stradali esistenti senza interruzione del traffico veicolare	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 16028 (Ob. n. 20659_ ST105)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I65F21000860001	Strada provinciale SP 412 della Val Tidone demolizione ricostruzione e risanamento/rinforzo manufatti stradali esistenti	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I65F21000870001	Strade provinciali SP 209 SP 415 SP 105 demolizione e ricostruzione risanamento/rinforzo di manufatti stradali esistenti	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I57H18001950001	Interventi di manutenzione straordinaria per opere stradali ponti piste ciclabili fondi 2023 EST	Esecuzione Lavori 48% Emesso SAL Atto liquidazione RG 7327 19/08/2025.	Esecuzione lavori (34%-66%).	2026: Esecuzione Lavori (67-100%) 2027: Ripartizione incentivi	2
I37H18001850001	Interventi di manutenzione straordinaria per opere stradali ponti piste ciclabili fondi 2023 OVEST	Esecuzione Lavori 38,6 % Emesso SAL Atto liquidazione RG 7433 26/08/2025	Esecuzione lavori (34%-66%).	2026: Esecuzione Lavori (67-100%) 2027: Ripartizione incentivi	2
I77H21003700001	Lavori di riqualifica della pista ciclabile SP 5 Viale Fulvio Testi nei comuni di Cinisello Balsamo e Sesto San Giovanni	Esecuzione lavori 15,97% SAL 1 CdP n 1 Prot. 6678 del 14/01/2025	Esecuzione lavori (0%-33%). Appalto attualmente sospeso per variante da redigere	2026: Esecuzione Lavori (33-66%) 2027: Collaudo	0,1
I61B21004490001	Lavori di realizzazione di un sistema di ciclovie urbane ed extraurbane nella zona omogenea Adda Martesana	Esecuzione lavori 92,43% 4° SAL 01/09/2025 Cdp n. 5 Prot. 172977 del 24/09/2025	Esecuzione lavori (67%-100%). Collaudatrice nominata, fine dei lavori nei prossimi mesi.	2026: Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	2
I72C21000260001	Realizzazione interventi eliminazione semafori SP ex SS 415 Paullese comune San Donato Milanese	Sospesa	Sospesa	2026: -	0
I54F18000510003	Fornitura e posa di finestre silenti	Sospesa	Sospesa	2026: -	0
I17H20002220001	MS manufatto scavalco linea ferroviaria Milano-Pavia S.P. ex S.S. 412 “della Val Tidone" Km 3+777 Locate Triulzi_ ID 454	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I67H20002360001	MS manufatto Paderno Dugnano Km 132+500	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I67H20002350001	MS manufatto Villoresi Paderno Dugnano Km 135+375	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I41B20001050001	Realizzazione barriere antirumore lungo la SP ex SS 35 Nord	Esecuzione lavori 24,16% 1° SAL 06/11/2025 Cdp n 2 Prot. 205244 del 10/11/2025	Fine lavori, verbale prot. 112942 del 15/06/2026.	2026: Fine lavori 2027: Ripartizione incentivi	4
I81B20001500001	Realizzazione barriere antirumore lungo SP ex SS 412 SP 39 SP 13	Progetto Esecutivo consegnato 11/12/2025 ma non approvato	Approvazione Progetto Esecutivo (DD 4327 del 08/05/2026); pubblicazione bando (DD 6681 del 22/07/2026).	2026: Approvazione Progetto Esecutivo e Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (33-66%) 2028: Collaudo	4
I11B20001290001	Realizzazione passerelle o sottopassi ciclopedonali SP 114 SP39	Progetto esecutivo RG 7184 del 08/08/2025	Progetto esecutivo.	2026: Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (33-66%) 2028: Collaudo	0,1
I77H20005270001	Messa in sicurezza interferenza SP ex SS415 Paullese e itinerario ciclopedonale Pantigliate	Esecuzione lavori 78,04% SAL 3 31/10/2025 Cdp n 4 PG 205238 del 10/11/2025	Esecuzione lavori (67%-100%). Lavori in chiusura.	2026: Fine Lavori 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	3
I17H20000410001	Messa in sicurezza dei ponti nel bacino del Po Lambro meridionale	Relazione geologica e prove geognostiche acquisite Da espletare affidamento professionale per adeguamento BIM e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione bando 2028: Aggiudicazione	0,1

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 16028 (Ob. n. 20659_ ST105)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I67H20000750001	Manufatto scavalco via Riboldi	Non ancora espletato incarico di progetto e DL	PFTE approvato. Progetto esecutivo in fase di redazione	2026: Redazione PFTE 2027: Approvazione PE 2028: Aggiudicazione	0,1
I91J22000120002	Velostazioni	Attestazione Inizio lavori Prot. 236823 del 24/12/2025	Fine lavori, verbale prot. 125886 del 07/07/2026.	2026: Fine Lavori 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	4
I41B22000560001	Biciplan cambio linea 2 PNRR	Esecuzione lavori 54% SAL 31/12/2025 PG 4848 del 13/01/2026	Fine lavori	30/06/2026: Fine Lavori 2026: Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	1
I41B22000550001	Biciplan cambio linea 5 PNRR	Esecuzione lavori 60% SAL 31/12/2025 PG 3473 del 12/01/2026	Esecuzione lavori (34%-66%)	30/06/2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	4
I31B22000910001	Biciplan cambio linea 7 PNRR	Esecuzione lavori 81,03% SAL n.5 25/11/202 CdP n 10 Prot. 219420 del 28/11/2025	Fine lavori	30/06/2026: Fine Lavori 2026: Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	1
I91B22000690001	Biciplan cambio linea 12 PNRR	Esecuzione lavori 27,75% SAL 1 31/10/2025 CdP n 2 Prot. 216553 del 14/11/2025	Esecuzione lavori (34%-66%).	30/06/2026: Esecuzione lavori (33-66%) 2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	0,1
I31B22000900001	Biciplan cambio linea 15 PNRR	Lavori 0%-33%: SAL a tutto il 31/12/2025 pari a 20,25%. - PG 3481 del 12/01/2026	Esecuzione lavori (34%-66%)	30/06/2026: Esecuzione lavori (33-66%) 2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	0,1
I85F23000470003	Ciclovia Naviglio Pavese: Manutenzione Straordinaria del ponte ciclabile nel Comune di Binasco	Progetto Esecutivo: PG 166080 del 15/09/2025	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Esecuzione lavori (66-100%) 2028: Ripartizione incentivi	3
I67H23001450003	Manutenzione straordinaria Ciclovia Villoresi - Opere di sistemazione Passerella di Paderno Dugnano	Fine lavori: Attestazione fine Lavori PG 202940 del 06/11/2025 CRE PG 229030 del 12/12/2025	Ripartizione incentivi	2026: Ripartizione incentivi	4
I37H23001910003	Manutenzione straordinaria ciclabili metropolitane - Messa in sicurezza dei parapetti delle aree di pertinenza e sistemazione della segnaletica	SAL 2 a tutto il 30/07/2025 al 93,88% – CdP n.3 Trasmesso PG 145573 del 04/08/2025	CRE approvato DD 6864 del 29/07/2026	2026: Collaudo 2027: Ripartizione incentivi	4
I91B23000360003	Messa in sicurezza attraversamenti ciclabili delle strade provinciali CMM	Aggiudicazione: DD RG 6613/2024 02/08/2024	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: Esecuzione lavori (66-100%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizine incentivi	0,1
I57H23001920003	Lavori di manutenzione straordinaria su pavimentazioni stradali, impianti di illuminazione e tecnologici di comptenza della CMM e installazione Guard rail - Zona Est - Fondi CMM 2023	Aggiudicazione DD.RG. N. 7283/2025 del 13/08/2025	Esecuzione lavori (67%-100%).	2026: Fine Lavori 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	4

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 16028 (Ob. n. 20659_ ST105)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I57H23001830003	Lavori di manutenzione straordinaria su pavimentazioni stradali, impianti di illuminazione e tecnologici di competenza di CMM e installazione guard rail - Zona Ovest - Fondi CMM 2023	Aggiudicazione DDRG n. 7281/2025 del 13/08/2025.	Esecuzione lavori (67%-100%).	2026: Esecuzione Lavori (67-100%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	4
I87H23001420003	Lavori di manutenzione straordinaria su pavimentazioni stradali, impianti di illuminazione e tecnologici di competenza della CMM e installazione guard rail - Zona Sud - Fondi CMM 2023	Aggiudicazione DD.RG. N. 7617/2025 del 04/09/2025.	Esecuzione lavori (67%-100%).	2026: Esecuzione Lavori (67-100%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	4
I79J23001770003	Opere di ristrutturazione e adeguamento normativo dei Centri operativi	Redazione progetto (fase raggiunta PFTE)	Progetto esecutivo. In corso procedura SCIA	2026: Pubblicazione bando 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	0,1
I81B24000080003	lavori di realizzazione di un sistema di ciclovie urbane ed extraurbane nella zona omogenea adda martesana – 2° stralcio sp180	Aggiudicazione: DD RG 5626 del 24/06/2025	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: avanzamento lavori (34-66%) 2027: CRE 2028: Ripartizione incentivi	1
I77H24000670003	Lavori di riqualificazione delle piste ciclabili laterali alla ex SP 5/V.le Fulvio Testi, Comuni di Cinisello Balsamo e Sesto San Giovanni – 2° Stralcio	Approvazione PFTE	PFTE	2026: Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: CRE	0,1
I37H23001390005	Rifacimento giunti dei ponti delle strade di competenza di Città metropolitana di Milano	Affidamento da espletare	Non ancora redatto PFTE	2026: Approvazione PFTE 2027: Pubblicazione bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	0,1
I17H24000970003	Lavori di rifacimento delle pavimentazioni stradali lungo le strade provinciali – Zona Est 1	CMM 2024 – Pubblicato bando Pubblicazione bando ID Sintel 207984086 01/10/2025 Procedura negoziata in corso	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	3
I47H24000580003	Lavori di rifacimento delle pavimentazioni stradali lungo le strade provinciali – Zona Est 2	CMM 2024 – Pubblicato bando Pubblicazione bando ID Sintel 207809707 6/09/2025 Procedura negoziata in corso	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	3
I44E24000670003	Lavori di manutenzione e messa in sicurezza impianti tecmologici delle gallerie lungo le strade provinciali	Non attivato.	/	2026: -	0
I47H24000590003	Lavori di rifacimento delle pavimentazioni stradali lungo le strade provinciali – Zona Ovest 1	CMM 2024 – Pubblicato bando Pubblicazione bando ID Sintel 207804095 26/09/2025 Procedura negoziata in corso	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	3
I27H24001080003	Lavori di rifacimento delle pavimentazioni stradali lungo le strade provinciali – Zona Ovest 2	CMM 2024 – Pubblicato bando Pubblicazione bando ID Sintel 207864195 30/09/2025 Procedura negoziata in corso.	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Collaudo 2028: Ripartizione incentivi	3
I36G25000000003	Accordi quadro per l' appalto quadriennale di lavori e servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità e dei centri operativi di competenza della Città metropolitana di Milano Lotto 1 Est 1	Nessuna fase prevista nel 2025	Pubblicazione bando	2026: Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Ripartizione incentivi	3,2
I86G25000010003	Accordi quadro per l' appalto quadriennale di lavori e servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità e dei centri operativi di competenza della Città metropolitana di Milano Lotto 2 Est 2	Nessuna fase prevista nel 2025	Pubblicazione bando	2026: Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Ripartizione incentivi	3,2

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 16028 (Ob. n. 20659_ ST105)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I86G25000020003	Accordi quadro per l' appalto quadriennale di lavori e servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità e dei centri operativi di competenza della Città metropolitana di Milano Lotto 3 Ovest 1	Nessuna fase prevista nel 2025	Pubblicazione bando	2026: Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Ripartizione incentivi	3,2
I56G25000020003	Accordi quadro per l' appalto quadriennale di lavori e servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità e dei centri operativi di competenza della Città metropolitana di Milano Lotto 4 Ovest 2	Nessuna fase prevista nel 2025	Pubblicazione bando	2026: Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Ripartizione incentivi	3,2
I47H25001140001	Lavori di risanamento della pavimentazione stradale e rinnovo dei manti di usura, lungo le strade provinciali della CMM	Aggiudicazione Definitiva DDRG 10738 del 02/12/2025	Esecuzione lavori (0%-33%)	2026: Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Esecuzione lavori (66-100%) 2028: Collaudo	4
I17H26000030005	Progetto di fattibilità tecnico-economica per interventi di messa in sicurezza spondale delle ss.pp. 38 e 163		Progetto esecutivo. Pubblicata indagine di mercato	2026: Pubblicazione Bando 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Fine Lavori	0,5
I47H25001760002	Lavori di ripristino della pavimentazione stradale lungo le strade provinciali di interesse regionale SP103 "Cassanese", SP 14 "Rivoltana", SPEXSS234 "Codognese", SP236 "Gaggiano - Cisliano", SP 114 "Baggio - Castelletto", SP 227dir "diramazione per Vittuone", SP 34 "di Turbigo		PFTE da realizzare	2026: Progetto di fattibilità tecnico-economica 2027: Pubblicazione Bando 2028: Esecuzione lavori (34-66%)	3
I17H23001680005	Ripristini, rinforzi strutturali e verifiche NTC 2018 del ponte lungo la S.P. 164, a scavalco della S.P. 412		/	2026: - 2027: Progetto di fattibilità tecnico economica 2028: Pubblicazione Bando	0
I17H23001690005	Ripristini, rinforzi strutturali e verifiche NTC 2018 del ponte lungo la S.P. 412 svincolo località Cascina Venturina		/	2026: - 2027: Progetto di fattibilità tecnico economica 2028: Pubblicazione Bando	0
I65F26000100003	Manutenzione straordinaria ciclovie metropolitane – sostituzione dei parapetti		PFTE	2026: Progetto di fattibilità tecnico economica 2027: Pubblicazioe bando 2028: Esecuzione lavori (0-33%)	3
					100,00

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST078 **Settore Efficientamento energetico delle Infrastrutture**

DIRETTORE: **Daniela Sergio**

Programma A0A006 **Area Infrastrutture**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21458

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	100%	n.r.	100%

Ob. n. 21459

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	95,6%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43374	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														86,7%
43376	Tempi e costi di realizzazione delle opere pubbliche redatti sulla base di uno schema tipo - art. 38 c. 2 - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%
43377	Avviso finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori economici in ordine ai lavori di possibile completamento di opere incompiute nonché alle gestione delle stesse (All. I 5 al d.lgs. 36/2023, art. 4, co. 3) - Cdr AA006, ST078, ST104, ST105														100%

Ob. n. 21460

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21461

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21462

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	91,8%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43379	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43378	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43380	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
43381	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078, ST119														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43382	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sulle ragioni circa l'inserimento nella documentazione di gara del c.d. subappalto a cascata (art. 119 c. 17 Dlgs 36/2023) per lavori pubblici di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078														100%
43383	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno.														100%

Ob. n. 21463

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43384	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43385	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43386	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21464

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21465

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	75%	100%	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21466

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21467

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	16,5% (79/478)	83,33%	100%

Ob. n. 21468

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-13,0	-11,5	< = 0

Ob. n. 21469

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21470

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21472

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (2/2)	n.r.	100%

Ob. n. 21473

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	32,0	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21474

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0105 **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21475

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica e aggiornamento della documentazione relativa agli impianti elevatori del patrimonio	A41	Monitoraggio/aggiornamento sugli impianti	n. 10	0	Aggiornamento documentazione di n. 2 impianti elevatori all'anno

Ob. n. 21476

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Individuare impianti secondari di climatizzazione (riscaldamento/raffrescamento) il cui funzionamento va ottimizzato attraverso azioni di monitoraggio/intervento	A41	Azioni di monitoraggio/intervento sugli impianti secondari sedi di: v.le Piceno (12 imp.), sede di via Soderini (n. imp.: Palazzo 12 e 13: n. 5; Pal. 2 e 3: n. 4 imp.), sede di via Vivaio 1 (n. 6 imp.) Prefettura (n. 3 imp.)	n. 10 azioni/interventi effettuati	n. 5 interventi effettuati	Almeno n. 10 interventi/azioni all'anno

Ob. n. 21477

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare gli interventi di manutenzione e digitalizzazione posizione dei presìdi antincendio del patrimonio	A11	% copertura del fabbisogno = n. presìdi antincendio manutenuti/n. presìdi da manutenere (820 estintori, 200 idranti, 450 porte REI, 1700 luci di emergenza, 1080 rilevatori fumo/incendio)	n. 1.500	n. 700	100% nel triennio (n. 4.250 nel triennio di cui n. n. 1.250 nel 2026, n. 1.500 nel 2027, n. 1.500 nel 2028)

Programma PG0402 **Altri ordini di istruzione non universitaria**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21478

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Manutenzione impianti tecnologici: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	70%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 21479

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare gli interventi di manutenzione e digitalizzazione posizione dei presìdi antincendio degli edifici scolastici	A11	% copertura fabbisogno: n. presìdi antincendio mantenuti/n. totale da manutenere (5.320 estintori, 2.920 idranti, 3.730 porte REI, 13.700 luci di emergenza, 2.330 rilevatori fumo/incendio)	n. 5.000	n. 2.800	40% (n. 11.000 nel triennio): n. 4.000 nel 2026, n. 4.000 nel 2027, n. 3.000 nel 2028)

Ob. n. 21480

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Effettuare l'aggiornamento sulla normativa e sulle buone pratiche di prevenzione incendi	A11	Dirigenti scolastici aggiornati/totale Dirigenti da aggiornare (110)	n. 30 dirigenti formati	n. 14 dirigenti formati	N. 70 dirigenti aggiornati nel triennio, di cui: n. 25 nel 2026, n. 15 nel 2027, n. 30 nel 2028

Ob. n. 21481

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Presidiare la riqualificazione ambientale, energetica e impiantistica del complesso scolastico del Parco Nord nel Comune di Cinisello Balsamo nell'ambito del project financing ad iniziativa privata (Partenariato Pubblico Privato-PPP) per la progettazione e realizzazione di interventi di riqualificazione, conduzione e manutenzione degli impianti	A12	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	90%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43387	ANNO 2026: Controllo esecuzione ulteriore 5% degli interventi di riqualificazione	100													90%
43388	ANNO 2027: Controllo esecuzione sul restante 5% degli interventi di riqualificazione	100													

Ob. n. 21482

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Curare l'attuazione dei contratti EPC attivati per l'adeguamento delle prestazioni impiantistiche degli edifici scolastici oggetto dei contratti	A12	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	92%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43389	ANNO 2026: Monitoraggio completamento cantieri di riqualificazione e efficientamento energetico degli edifici scolastici oggetto dei contratti EPC (n. 142)	100													92%
43390	ANNO 2027: attività di collaudo	100													

Ob. n. 21483

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica e aggiornamento della documentazione relativa agli impianti elevatori negli istituti scolastici	A41	Monitoraggio/aggiornamento sugli impianti	n. 20	n. 7	n. 7 all'anno

Ob. n. 21484

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica e adeguamento degli impianti elettrici	A12	Verifica e adeguamento degli impianti	n.d.	0	2026: n. 10 impianti verificati, 2027: n.50 impianti verificati, 2028: n. 50 impianti verificati

Performance organizzative

Ob. n. 21485 *Sviluppo gestione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici, Ente	Convenzioni e gestione amministrativa delle utenze - Cdc P03Y4001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti assunti per convenzioni e gestione)	18,2	26,4	< = valore media triennio precedente (18,7)

Ob. n. 21486 *Valorizzazione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Manutenzione ordinaria, coordinamento interventi appaltati all'esterno, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc P03Y3001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	1,8	2	< = valore media triennio precedente (2,2)

Ob. n. 21488 *Sviluppo gestione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici secondari di secondo grado	Gestione tecnica del servizio calore - Cdc P03Y4000 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. centrali termiche + n. impianti antiincendio)	8,1	5,8	< = valore media triennio precedente (9,0)

Ob. n. 21489 *Valorizzazione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Studenti, Corpo docenti e altri utenti	Attività professionale interna, manutenzione straordinaria, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc P03Y3002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. prestazioni professionali)	44,9	49,8	< = valore media triennio precedente (44,2)

Ob. n. 21490 *Valorizzazione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Studenti, Corpo docenti e altri utenti	Manutenzione Straordinaria, coordinamento interventi, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc P03Y3004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. opere in corso)	53,4	28,4	< = valore media triennio precedente (86,6)

Ob. n. 21491 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Studenti, Corpo docenti e altri utenti	Gestione procedure di acquisizione di servizi e lavori sopra e sotto soglia, efficientamento energetico infrastrutture - Cdc S14F1008 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. procedure)	109,1	68,9	< = valore media triennio precedente (168,5)

Ob. n. 21492 *Gestione appalti e contratti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-071)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-072)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-073)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-074)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-075)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-076)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-077)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-078)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-079)	n.r.	n.r.	100%
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura ST078-080)	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21493 *Sviluppo gestione impianti tecnologici*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Istituti scolastici secondari di secondo grado	Gestione tecnica del servizio antincendio - Cdc P03Y4002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. impianti antincendio)	11,3	6	< = valore media triennio precedente (9,9)

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15879 (Ob. n. 20699_ ST078)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2025	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I47C18000300003	Interventi di riqualifica e/o rifacimento impianti elevatori ubicati negli edifici scolastici della CMM	Esecuzione lavori 90% RG 11585/2025 Lotto Ovest Brindisi Elevatori RG 11184/2025 Lotto EST Otis	Fine lavori: Verbale Lotto OVEST Prot. 31057 del 17/02/2026 Verbale Lotto EST Prot. 31352 del 17/02/206 Collaudo: Decreto nomina RG 6103 del 03/07/2026	2026: Fine lavori Collaudo Chiusura opera e ripartizione incentivi	15
I57D18000630003	Realizzazione di interventi atti a ridurre il fabbisogno energetico per la climatizzazione di istituti destinati all' istruzione superiore ubicati nel territorio della CMM	Esecuzione lavori (90%): Lotto 1: Siram RG 8788/2025 Betasint RG 9211/2025 Arcoservizi RG 8790/2025 Lotto 2: RG 10826/2025 Lotto 3: RG 10983/2025	Esecuzione lavori (92%): Lotto 1: Veolia (ex Siram) RG 4683 del 20/05/2026 Betasint RG 4645 del 19/05/2026 Arcoservizo RG 4389 del 11/05/2026 Lotto 2: RG 7139 del 05/0/2026 Lotto 3: RG 124 del 13/01/2026	2026: Fine lavori 2027: Collaudo Chiusura opera	15
I85B18000580005	Interventi di bonifica pavimentazione e strutture di alcuni edifici scolastici della Città Metropolitana di Milano	Nessun avanzamento Mancano ripartizione e liquidazione incentivi	Ripartizione incentivi: DT in preparazione	2026: Ripartizione e liquidazione incentivi	5
I58B20000300001	Lavori di manutenzione straordinaria relativi agli impianti tecnologici per l' accessibilità nelle scuole strutture di competenza CMM manutenzione straordinaria impianti tecnologici CIG 9234146258 contratto attuativo Lotto Est - CIG 9227909767 contratto attuativo Lotto Ovest PNRR	Esecuzione lavori (90%): Lotto EST Otis RG 10397/2025 Lotto OVEST Brindisi Elevatori RG 9957/2025	Collaudo: Decreto nomina collaudatore RG 6103 del 03/07/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	20
I69J21000980001	Centri scolastici: Gallaratese via Natta MI Puecher via Dini MI Parco nord via Gorky Cinisello Balsamo Denicola Spinelli via Saint Denis/Leopardi Sesto San Giovanni interventi di manutenzione straordinaria PNRR	Esecuzione lavori 10% in attesa di emissione SAL da parte del DL	Fine lavori: prot. n. 121503 del 30/06/2026	30/06/2026: Esecuzione lavori (67-100%) 2026: fine lavori 2027: CRE/Collaudo Chiusura opera con ripartizione incentivi	3
I23C25000040002	Lavori di efficientamento energetico e incremento della produzione di energia da fonti rinnovabili - Istututi I.I.S. L. Da Vinci - I.P.S.C.T. E. Falck - Cologno Monzese	Approvazione PFTE Decreto Sindaco RG 59/2025	Progetto esecutivo: affidato con DT RG 7046 del 04/08/2026	2026: Approvazione Progetto esecutivo Aggiudicazione Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Esecuzione lavori (34-100%) Fine lavori Collaudo Ripartizione incentivi	10
I93C25000120002	Lavori di efficientamento energetico e incremento della produzione di energia da fonti rinnovabili del patrimonio edilizio scolastico di proprietà di CmM - Istituto I.T.S.O.S. Marie Curie - Cernusco sul Naviglio	Approvazione PFTE Decreto sindaco RG 60/2025	Approvazione PE con Decreto RG 4100 del 04/05/2026 Aggiudicazione lavori con DT RG 6272 del 09/07/2026 Esecuzione lavori: Verbale Inizio lavori prot.n. 143422 del 04/08/2026	2026: Approvazione Progetto esecutivo Aggiudicazione Esecuzione lavori (0-33%) 2027: Esecuzione lavori (34-100%) Fine lavori Collaudo Ripartizione incentivi	10
I44D25002330003	Lavori di realizzazione impianto fotovoltaico presso l'I.I.S. Torricelli - Milano	Approvazione DIP RG 9625/2025	Progettazione: Affidamento PFTE con DT RG 11248 del 11/12/2025	2026: Approvazione PFTE e Progetto esecutivo 2027: Aggiudicazione Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Esecuzione lavori (34-100%) Fine lavori Collaudo Ripartizione incentivi	6

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 15879 (Ob. n. 20699_ ST078)
Misurazione al 31/08/2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2025	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I98H26000000003	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI DI RISCALDAMENTO/VENTILAZIONE DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI DI CMM - IIS Giorgi /IIS Oriani Mazzini di Milano; IIS Olmo/IIS Paolo Frisi di Cornaredo; Liceo Quasimodo di Magenta		Nessun avanzamento	2026: Approvazione progetto esecutivo 2027: Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Fine lavori CRE/Collaudo Chiusura ripartizione incentivi	6
I82B26001120002	Intervento di bonifica e rimozione di materiali contenenti amianto (MCA) presso diversi immobili di proprietà della Città Metropolitana di Milano.		In corso di redazione PFTE/Progetto Esecutivo - progettazione interna	2026: Approvazione PFTE e Progetto esecutivo 2027: Aggiudicazione Esecuzione lavori (0-33%) 2028: Esecuzione lavori (34-100%) Fine lavori Collaudo Ripartizione incentivi	10

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST119 **Settore patrimonio ed espropri**

DIRETTORE: **Olga Nannizzi**

Programma A0A006 **Area Infrastrutture**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21592

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	100%	n.r.	100%

Ob. n. 21593

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	92,7%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43469	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														63,6%
43471	Informazioni identificative degli immobili posseduti e di quelli detenuti e canoni di locazione o di affitto versati e percepiti (art. 30 dlgs 33/2013) - Cdr ST119														100%
43472	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013 - Cdr ST119														100%
43474	Elenco dei beni confiscati alla criminalità organizzata e trasferiti agli enti locali aggiornato con cadenza mensile, contenente i dati concernenti la consistenza, la destinazione e l'utilizzazione dei beni nonché, in caso di assegnazione a terzi, i dati identificativi del concessionario e gli estremi, l'oggetto e la durata dell'atto di concessione. (Art. 48, comma 3, lettera c) del D.lgs. n. 159/2011 - Codice delle Leggi antimafia) - Cdr AA006, ST119														100%
43475	Atti di carattere generale che individuano i criteri e le modalità di assegnazione di un bene immobile facente parte del patrimonio disponibile dell'Ente. (Deliberazione ANAC n. 468 del 16 giugno 2021) - Cdr AA006, ST119														100%

Ob. n. 21594

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21595

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21596

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	91,8%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43478	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43477	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43479	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
43480	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno - Cdr AA006, ST105, ST104, ST078, ST119														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43481	Trasmettere al RPCT da parte del RUP, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno.														100%

Ob. n. 21597

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43482	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43483	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43484	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21598

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21599

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21600

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-13,0	-21,6	< = 0

Ob. n. 21601

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21602

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: concessioni amministrative di beni patrimoniali indisponibili e beni demaniali di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi; concessioni d'uso di beni immobili di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21603

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (2/2)	n.r.	100%

Ob. n. 21604

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	32,9	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21605

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21626

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	75%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Programma PG0105 **Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21606

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Predisposizione stime d'esproprio in relazione al cronoprogramma delle opere pubbliche e rapporti di valutazione su richiesta di Settori di Città metropolitana o Enti facenti parte del territorio di Città Metropolitana di Milano	A12	n. stime di esproprio	n. 3 stime	n. 2 stime	Almeno n. 2 nel 2026

Ob. n. 21607

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Messa a reddito e alienazione dei beni inseriti nel Piano di alienazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare 2026-2028 a mezzo di procedure ad evidenza pubblica	A11	N. vendite avviate mediante procedura ad evidenza pubblica oppure negoziata o diretta	n. 2 vendite avviate	n. 1 vendita avviata	>= 1 per ogni anno del triennio
	A11	. N. valorizzazioni patrimoniali mediante procedura ad evidenza pubblica oppure negoziata o diretta	n. 1 procedura conclusa	n. 3 procedure	>= 1 per ogni anno del triennio

Performance organizzative

Ob. n. 21609 *Comunicazione Valorizzazione Immobili Provincia*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini, Investitori	Comunicazione valorizzazione e utilizzo degli immobili della Città metropolitana - Cdc P36X1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	36,5	52,6	< = valore media triennio precedente (43,5)

Ob. n. 21610 *Pianificazione degli spazi dell'ente*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Elaborazione ed attuazione del Piano di valorizzazione e alienazione del patrimonio - Cdc S10E2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	69,4	39,1	< = valore media triennio precedente (86,3)

Ob. n. 21611 *Gestione procedure di esproprio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini	Elaborazione piano e assunzione provvedimenti espropriativi - Cdc S15F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. progetti di esproprio)	856,8	431,2	< = valore media triennio precedente (752,4)

Ob. n. 21612 *Gestione amministrativa del patrimonio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Gestione amministrativa del patrimonio immobiliare - Cdc S11E6001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	62,7	31,6	< = valore media triennio precedente (51,4)

Programma PG0402 **Altri ordini di istruzione non universitaria**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21608

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato		Valore atteso anno 2026		
	Cod	Descrizione	Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Regolamentare l'esercizio delle attività sportive presso gli istituti scolastici in orario extra didattico attraverso la stipulazione di accordi con Comuni, Enti e Associazioni	A11	N. accordi di collaborazione stipulati/rinnovati rispetto agli accordi attivi (n. 13)	n. 2 rinnovi	n.r.	n. 2 rinnovi nel 2026; n. 4 rinnovi nel 2027

Performance organizzative

Ob. n. 21613 *Gestione attiva del patrimonio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	- % Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extra-scolastico: richieste ad ore rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 30 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST119-002)	100%	100%	100% entro 29 gg.
	- % Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extrascolastico: richieste per l'intero anno scolastico rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST119-003)	100%	n.r.	100% entro 57 gg.

Ob. n. 21614 *PROGRAMMAZIONE E GESTIONE*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Comuni	Gestione delle convenzioni L. R. 23/96 - Cdc P04F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. convenzioni)	72,3	46,5	< = valore media triennio precedente (113,9)

Ob. n. 21615 *Gestione attiva del patrimonio*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente, Cittadini	Gestione attiva del patrimonio scolastico - Cdc P03V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	13,8	68,6	< = valore media triennio precedente (12,9)

Programma PG0407 **Diritto allo studio**

Programma PG1005 **Viabilità e infrastrutture stradali**

Performance organizzative

Ob. n. 21616 *Autorizzazioni per la mobilità ed il sistema viario*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Aziende di trasporto persone e merci, Studi di consulenza automobilistica, Cittadini	%le autorizzazioni reti per il trasporto e la distribuzione di energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kv rilasciate entro i tempo obiettivo (= tempi di legge/regolamento 30 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST119-001)	100%	100%	100% entro 29 gg.

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA011 **Area Sviluppo economico e sociale**

DIRETTORE: **Dario Parravicini**

Programma A0A011 **Area Sviluppo economico e sociale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 15297

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 15317

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	98,8%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
34811	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														93,8%
34819	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
36632	Carte dei servizi e standard di qualità dei servizi (art. 32, c.1) - Cdr ST110														100%
34830	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr AA011														n.r.
37035	Provvedimenti con cui le società in controllo pubblico garantiscono il concreto perseguimento degli obiettivi specifici sul complesso delle spese di funzionamento (art. 19, c. 7, D.Lgs. 175/2016) - Cdr AA011														100%
37949	Scadenziario nuovi obblighi amministrativi (art. 12, c.1-bis) - Cdr AA011														100%

Ob. n. 15350

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 15359

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 15956

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35542	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
35541	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
38781	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.
42964	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr AA011, relazioni trimestrali sui controlli effettuati sui cantieri di lavori di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno														100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42965	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr AA011, relazioni trimestrali sulle ragioni circa l'inserimento nella documentazione di gara del c.d. subappalto a cascata (art. 119 c. 17 Dlgs 36/2023) per lavori pubblici di importo > 2 milioni di Euro. Scadenze: primo trimestre entro 20/05; secondo trimestre entro 20/07; terzo trimestre entro 20/10; quarto trimestre entro 20/12 di ogni anno														100%
42966	Trasmettere al RPCT da parte del RUP Cdr AA011, relazioni trimestrali in merito ai controlli ulteriori effettuati (acquisizione documentazione antimafia) in relazione ai subappalti di lavori autorizzati in favore di un'impresa, di importo unitario < a 150.000,00 Euro, qualora con successivi subappalti l'importo complessivamente autorizzato sia > 150.000 Euro. Scadenze: 20/05; 20/07; 20/10 e 20/12 di ogni anno														100%

Ob. n. 15957

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35545	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
35546	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
35547	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 15992

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definire per le società ed enti pubblici partecipati gli indirizzi e gli obiettivi gestionali coerenti con la programmazione dell'Ente, monitorandone l'attuazione	A44	. Indirizzi e obiettivi trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	100% (21/11/2025)	n.r.	. Entro le scadenze fissate per la composizione del DUP
	A44	. Esiti del monitoraggio annuale trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	n.r.	100%	. Entro la scadenza fissata per la Relazione annuale sulla gestione

Ob. n. 16000

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare all'applicazione della normativa in materia di trasparenza e prevenzione corruzione da parte degli organismi partecipati soggetti al Dlgs 33/2013 e L. 190/2012, come indicato dalla determinazione Anac n. 1134 dell'08/11/2017	A11	Azioni previste nel Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35582	Trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - l'elenco aggiornato degli organismi partecipati individuati nel perimetro di applicazione dell'art. 2bis del dlgs 33/2013. Scadenza: entro il 31/05 di ogni anno														100%
36102	Esperire l'azione di impulso e vigilanza sugli organismi partecipati individuati ai sensi dell'art. 2 bis del dlgs 33/2013 in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione secondo le Linee guida Anac n. 1134 del 08/11/2017 e trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - una relazione dettagliata sull'attività svolta e sui relativi esiti. Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 17028

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con la Ragioneria generale all'attuazione dei controlli economico-finanziari previsti dal Regolamento controlli interni (art. 19), sugli organismi partecipati anche nell'ambito di rapporti contrattuali	A21	. Trasmissione dei dati economico-finanziari degli organismi partecipati alla Ragioneria generale	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per la trasmissione al MEF e Corte dei Conti
	A21	. Riconciliazione debiti/crediti fra organismi partecipati ed Ente	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per l'elaborazione del Rendiconto della gestione

Ob. n. 17034

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare le misure di razionalizzazione stabilite dal Piano di revisione periodica (art. 20 D.Lgs. 175/2016) delle partecipazioni societarie assegnate dal Nucleo Direzionale e pianificare le azioni future	A21	Trasmissione alla Segreteria Generale (Cdr ST107) del Report di monitoraggio delle misure di razionalizzazione attuate e di pianificazione delle azioni future	100% (prot. 174326 del 26/09/2025)	n.r.	Entro il 30/9 di ogni anno

Ob. n. 17391

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 17486

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19186

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 19203

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-19,4	-11,9	< = 0

Ob. n. 20307

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20318

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 20337

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: erogazione di finanziamenti, contributi o vantaggi economici di qualunque genere ad Enti e Imprese, di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	0% (0/16)	100%	100%

Ob. n. 20868

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21143

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attuazione PMRR: trasmettere al Cdr ST080 la relazione di merito tecnico sulle progettazioni ammesse al finanziamento e su quelle escluse indicandone i motivi al fine della stesura della graduatoria delle proposte di intervento	A42	Trasmissione della relazione tecnica	n.d.	100% (27/05/2026)	Entro 31/05/2026

Ob. n. 21150

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	28,6	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21164

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0101 **Organi istituzionali**

Performance organizzative

Ob. n. 17908 *Biblioteca Isimbardi*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Biblioteca Isimbardi - Cdc P32X1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. accessi fisici e n. accessi telematici)	2,8	2,4	< = valore media triennio precedente (4,3)	ST086

Ob. n. 21125 *Portale Città Metropolitana di Milano*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione sito internet - Area Pianificazione e sviluppo economico - Cdc P06X2012 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	18,7	8,2	< = valore media triennio precedente (10,2)	AA011

Ob. n. 21126 *Comunicazione sviluppo economico*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Comunicazione sviluppo economico - Cdc P29X1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	112	100,6	< = valore media triennio precedente (115,8)	AA011

Ob. n. 21127 *Pianificazione Triennale e programmazione operativa*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto altri controlli - AA011 - Cdc S09E4009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	1,1	0,8	< = valore media triennio precedente (0,7)	AA011

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21105

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato		Valore atteso anno 2026		
	Cod	Descrizione	Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definire procedure e strumenti per l'esercizio della funzione delegata di vigilanza e controllo sulle persone giuridiche di diritto privato previste dagli art. 23 e 25 del Codice Civile, non iscritte al RUNTS	A11	Relazione condivisa con Regione Lombardia per l'esercizio della funzione delegata	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0103 **Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

Performance organizzative

Ob. n. 19155 *Sviluppo e controllo partecipazioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Organismi partecipati - Cdc P08X1008 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	65,4	55,3	< = valore media triennio precedente (55,0)	AA011

Programma PG0108 **Statistica e sistemi informativi**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19116

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Sviluppare e gestire applicativi software per l'orientamento e la formazione	A11	Cfr. Piano di realizzazione dell'Obiettivo	100%	71,6%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43145	Realizzazione della banca dati dedicata ai corsi extra obbligo formativo e relativa interfaccia di consultazione. L'implementazione sarà realizzata seguendo criteri di accessibilità e navigabilità	40													67%
43146	Progettazione e sviluppo di un'interfaccia web unificata, per offrire a tutti i soggetti interessati un punto d'accesso unico ai portali di orientamento e formazione del settore	40													67%
43147	Potenziamento delle funzionalità responsive dell' applicativo ITER FP per migliorare la navigazione da dispositivi mobili	20													90%

Ob. n. 20238

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Raccogliere e mantenere aggiornato il set informativo relativo all'economia e alla demografia del territorio della Città Metropolitana (es. INPS e rilevazione forze lavoro)	A11	N. di report prodotti	n. 2 reports	n. 2 reports	Almeno n. 2 reports sull'economia e le imprese del territorio a partire da dati di fonte esterna

Programma PG0601 **Sport e tempo libero**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19060

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Idroscalo: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere	A11	Livello di realizzazione delle fasi programmate	99%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 21088

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Concessione per la riqualificazione aree immobili della sponda sud del Parco Idroscalo e per la gestione delle attività sportive e di ristorazione ad esse collegate	A11	Valutazione della proposta di Partenariato-Pubblico Privato (PPP) ricevuta (art. 193 co. 6 D.lgs 36/2023)	n.d.	Analisi proposta in corso: richiesta integrazioni documentali al promotore prot. 138523 del 27.07.2026	100% entro il 31/12/2026

Ob. n. 21176

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Regolamentare l'occupazione di spazi da parte di terzi del Parco Idroscalo attraverso la sottoscrizione di convenzioni/accordi con Enti, Associazioni	A22	Predisposizione accordi/convenzioni	n.d.	Sottoscrizione accordo con Comune di Vimodrone prot. 68505 del 09.04.2026	Almeno n. 1 accordo/convenzione nel 2026

Ob. n. 19786

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la fruibilità del Parco idroscalo in sicurezza	A22	. Installazione di access point per avvisi per ipovedenti	100%	Installazione access in corso	100% entro il 31/12/2026

Ob. n. 21074

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Incrementare i servizi rivolti a diversi target di utenza	A11	Installazione di un nuovo impianto sportivo ("pump track" pista chiusa con dossi e curve paraboliche da percorrere in bicicletta)	n.d.	100% - fine lavori prot. 159474 del 08.09.2026	100% entro il 2026
	A12	Realizzazione area nursey presso il villaggio del bambino	n.d.	Realizzazione al 90% (prossima fine lavori)	100% entro il 2026

Performance organizzative

Ob. n. 19769

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Utenti dei servizi	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Procedura aperta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-071)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 300 gg. (Procedura ristretta oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-072)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Procedura competitiva con negoziazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-073)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-074)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 210 gg. (Dialogo competitivo oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-075)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 270 gg. (Partenariato per l'innovazione oev) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-076)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 150 gg. (Procedura aperta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-077)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 180 gg. (Procedura ristretta con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-078)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 120 gg. (Procedura competitiva con negoziazione con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-079)	n.r.	n.r.	100%	AA011
	%le di gare di appalto e/o concessione concluse entro i tempi di legge: 90 gg. (Procedura negoziata senza previa pubblicazione bando di gara con minor prezzo) ai sensi del D.lgs 36/2023 - art. 17 - Allegato I.3 - (Codice procedura AA011-080)	n.r.	n.r.	100%	AA011

Ob. n. 19870

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Iniziative relative alla logistica del Parco Idroscalo - Cdc P27Y1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	31,4	26	< = valore media triennio precedente (39,1)	AA011

Ob. n. 20288

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Iniziative per il tempo libero - Cdc P27V1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	23,2	17,3	< = valore media triennio precedente (28,4)	AA011

Ob. n. 20289

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Concessione e locazione spazi e pertinenze Parco Idroscalo - Cdc P27V2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. contratti di concessione)	63,7	28,1	< = valore media triennio precedente (80,0)	AA011

Ob. n. 20294

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Fruitori del Parco Idroscalo	Manutenzione ordinaria Idroscalo, realizzazione interna (impianti, edifici, verde, mezzi) - Cdc P27Y1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. interventi di manutenzione ordinaria diretti)	38,3	28,2	< = valore media triennio precedente (48,9)	AA011

Ob. n. 20295

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Manutenzione ordinaria Idroscalo, coordinamento interventi appaltati all'esterno - Cdc P27Y1052 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. buoni d'ordine)	20,5	21,4	< = valore media triennio precedente (66,3)	AA011

Ob. n. 21129

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Spettacoli - Cdc P27V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	25,7	32,6	< = valore media triennio precedente (35,5)	AA011

Ob. n. 21130

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Eventi sportivi - Cdc P27V1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	28,5	50,4	< = valore media triennio precedente (37,0)	AA011

Ob. n. 21131

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Nuove opere, coordinamento interventi, Idroscalo - Cdc P27Y1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	106,0	42,4	< = valore media triennio precedente (178,6)	AA011

Programma PG0602 **Giovani**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 17437

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppare e consolidare la governance delle politiche giovanili attraverso l'attività dell'Osservatorio metropolitano delle politiche giovanili	A11	. Azioni di supporto alla Governance territoriale delle politiche giovanili attraverso attività strutturate destinate ad amministratori, tecnici, operatori dei Comuni	n. 4 azioni: - supporto uffici di piano - avvio cabina di regia - accordo collaborazione ANCI -costituzione Forum Giovani Alto Milanese	n. 3 azioni	Almeno n. 4 azioni nell'anno
	A11	. Reports e verbali della cabina di regia per il monitoraggio e valutazione dell'Osservatorio	n. 2 report - prot. n. 129453 del 10/07 - prot. n. 238282 del 30/12 e n. 6 verbali	n. 1 report prot. 150404 del 19/08/26 n. 4 verbali	Almeno n. 2 reports nell'anno e 6 verbali
	A11	. Realizzazione di iniziative, seminari, workshop in tema di politiche giovanili anche sul territorio metropolitano in collaborazione con le amministrazioni locali	n. 3 iniziative per Giovani al centro: - 10 maggio - 11 ottobre - 29 novembre	n. 1 iniziativa	Almeno n. 1 iniziativa all'anno

Ob. n. 16979

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Favorire percorsi di cittadinanza attiva dei giovani volontari attraverso il coordinamento dei bandi di servizio civile universale e la promozione e la raccolta dei progetti da realizzare nell'ambito delle funzioni dell'Ente	A11	n. Progetti individuati da presentare, attraverso ANCI Lombardia, al Dipartimento per le politiche giovanili e del Servizio Civile Universale	n. 1 progetto approvato con decreto sindacale n. 319 del 9/12/2025	n.r.	Almeno n. 1 progetto all'anno

Ob. n. 17441

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere, sviluppare, sostenere buone prassi e azioni sperimentali replicabili in collaborazione con i Comuni per creare opportunità e valorizzare le competenze dei giovani	A11	. Analisi sull'esito della procedura di avviso di sollecitazione ed eventuale aggiornamento del Programma Triennale delle Esigenze Pubbliche (PPP)	Relazione conclusiva prot. n. 238218 del 30/12	n. 1 relazione di valutazione da parte di Ad Valorem prot. 51345 del 16/03/2026	Relazione conclusiva entro giugno 2026

Ob. n. 17441

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A11	. Numero di progetti sostenuti e/o candidati in risposta a bandi locali, nazionali ed internazionali	Candidati come partner n. 4 di cui: - 2 per il bando La Lombardia è dei giovani - 1 per il bando Giovani Smart - 1 per il bando ZeroNeet	n. 2 progetti	Almeno n. 2 progetti all'anno

Programma PG0701 **Sviluppo e valorizzazione del turismo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19791

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire lo sviluppo delle attività di promozione turistica integrata mediante la realizzazione di specifici progetti e delle relative azioni di comunicazione	A11	. Numero di iniziative coordinate e/o partecipate	n. 19 iniziative	n. 5	Nr. 1 iniziativa nel 2026
	A11	. Numero di canali di comunicazione utilizzati (tradizionali e/o digitali)	n. 5 canali utilizzati	n. 5	da 1 a 3 nel 2026

Ob. n. 18418

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Diffusione e divulgazione della 'Rete dei Cammini Metropolitani' per aumentare l'attrattività turistica del territorio metropolitano attraversato dai Cammini in un'ottica di sostenibilità ambientale e di incremento del segmento del turismo di prossimità	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	77,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
39317	Aggiornamento del sito tematico della Rete dei Cammini Metropolitani, diffusione attraverso i canali social e/o attraverso il sito tematico del Turismo delle news e degli eventi coordinati e/o partecipati inerenti la Rete dei Cammini Metropolitani	20													75%
39318	Coordinamento e/o partecipazione alle iniziative di marketing territoriale per la divulgazione dei cammini turistico-religiosi della Rete dei cammini Metropolitani	30													75%
39319	Progettazione delle iniziative delle attività di marketing territoriale	50													80%

Performance organizzative

Ob. n. 9226 - *Autorizzazioni (turismo)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Operatori del turismo	. %le autorizzazioni per la classificazione nuova struttura ricettiva / riclassificazione / mantenimento requisiti struttura esistente rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST086-001)	100%	n.r.	100%	ST086
	. %le decreti di abilitazione professione turistica rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST086-052)	100%	100%	100%	ST086
	. %le decreti per nulla-osta al cambio di denominazione delle strutture ricettive esistenti rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 30 gg. (codice autorizzazione ST086-003)	100%	n.r.	100%	ST086

Ob. n. 17905 *Ragioneria, personale, economato e attività commerciale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Anagrafica strutture ricettive nel DB Turismo - Cdc P23F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. SCIA)	0,2	0,1	< = valore media triennio precedente (0,3)	ST086

Ob. n. 18558 *Autorizzazioni (turismo)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprenditori	Patentini direttore tecnico, guida e accompagnatore turistico - Cdc P23W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. iscritti esami, n. patentini rilasciati)	13,6	9,9	< = valore media triennio precedente (16,3)	ST086

Ob. n. 21179 *Autorizzazioni (turismo)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Operatori del turismo	Attribuzioni classificazione alberghiera ed extraalberghiera (CIR) - Cdc P23W1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti)	0,7	1,6	< = valore media triennio precedente (0,7)	ST086

Programma PG1002 **Trasporto pubblico locale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15426

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con l'Agenzia per il TPL per: a) la programmazione del servizio TPL interurbano, per la competenza dell'Ente, assicurando un adeguamento alle esigenze di mobilità; b) conseguire le condizioni per la stipula di nuovi contratti di servizio secondo quanto previsto dalla legge; c) garantire il corretto utilizzo delle risorse derivanti dal PSNMS per il rinnovo del parco autobus.	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	43,50%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
39290	ANNO 2026														
39292	Completare le attività connesse all'impiego delle risorse PSNMS destinate al rinnovo del parco autobus, in particolare, garantendo la corretta rendicontazione per la quota relativa al primo quinquennio (2019-2023) e proseguendo con le azioni connesse ai programmi di investimento per i successivi due quinquenni (2024-2033)	55													30%
41679	Collaborare con l'Agenzia del TPL nelle azioni ed attività finalizzate ad avviare i nuovi servizi del TPL interurbano metropolitano assegnati a nuove aziende affidatarie, garantendo un livello non inferiore al precedente anno mediante il monitoraggio delle modalità di svolgimento ed erogazione del nuovo servizio TPL	45													60%
42285	ANNO 2027														
42286	Completare le attività connesse all'impiego delle risorse PSNMS destinate al rinnovo del parco autobus, garantendo la corretta rendicontazione per la quota relativa al secondo quinquennio (2024-2028) e proseguendo con le azioni connesse ai programmi di investimento per i successivi due quinquenni (2024-2033)	50													n.r.
42287	Collaborare con l'Agenzia del TPL nelle azioni ed attività finalizzate al monitoraggio delle modalità di svolgimento ed erogazione del nuovo servizio interurbano metropolitano garantendo un livello non inferiore al precedente anno)	50													n.r.

Ob. n. 16854

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Implementare le azioni necessarie ai fini della partecipazione dell'Ente alla Rete Nazionale dei Nodi Urbani seguendo le disposizioni del Piano Nazionale di Sostegno ai PUMS (PNSP) predisposto dal MIT ai fini dell'adeguamento del piano al Reg. (UE) 2024/1679, anche attraverso la collaborazione con Enti e Istituzioni nazionali e internazionali e specifici accordi e incarichi di studi finalizzati al corretto adeguamento del piano	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	45,5%	64%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41682	ANNO 2026														
41683	Elaborazione, di concerto con gli uffici delle Aree e dei Settori competenti per le materie trattate dal Reg. (UE) 2024/1679, sulla base delle indicazioni e degli approfondimenti richiesti dal MIT, delle azioni necessarie a dare attuazione al PNSP	35													70%
42453	Attivazione delle azioni necessarie all'individuazione e raccolta dei dati, informazioni ed elementi tecnici utili all'adeguamento del PUMS e del PULS al Reg. (UE) 2024/1679 anche attraverso la collaborazione con Enti/Istituzioni nazionali ed internazionali, operatori del settore e stakeholder	35													70%
42454	Prosecuzione delle attività, anche tramite accordi tra Enti e soggetti competenti in materia di logistica sostenibile, per dar seguito agli indirizzi formulati dal PULS metropolitano sulla base delle indicazioni e degli approfondimenti richiesti dal MIT per dare attuazione al PNSP.	30													50%
42288	ANNO 2027														
42455	Prosecuzione delle attività e procedure necessarie ai fini di dare attuazione al PNSP sulla base delle indicazioni fornite dal MIT e delle norme, regolamenti e linee guida nazionali e internazionali che dovessero essere nel frattempo emanate	30													n.r.
42289	Prosecuzione delle azioni necessarie all'individuazione e raccolta dei dati, informazioni ed elementi ai fini dell'adeguamento del PUMS e del PULS al Reg. (UE) 2024/1679 anche attraverso la collaborazione con Enti e Istituzioni nazionali ed internazionali, operatori del settore e stakeholder	40													n.r.
43000	Prosecuzione delle attività, anche tramite accordi tra Enti e soggetti competenti in materia di logistica sostenibile, per dar seguito agli indirizzi formulati dal PULS metropolitano sulla base delle indicazioni e degli approfondimenti richiesti dal MIT per dare attuazione al PNSP	30													n.r.

Ob. n. 20229

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppo e attuazione di iniziative volte alla promozione del diritto alla mobilità sostenibile, anche attraverso la partecipazione a bandi europei, nazionali e regionali, garantendo il coinvolgimento di enti e cittadini nei percorsi di coprogettazione e favorendo la valorizzazione e la trasformazione delle stazioni e delle aree limitrofe in luoghi privilegiati della mobilità, dotati di adeguate infrastrutture e funzioni e servizi compatibili (LUM)	A12	cfr. stato di avanzamento del progetto	99%	60%	100%
	A11	Nuovi progetti candidati in risposta a bandi di finanziamento	n. 2 candidature. . Symbiotic . IAM-CC	n. 1 (Bando MASE)	Almeno una candidatura entro il 2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43014	ANNO 2026														
42307	Proseguire con le attività legate al progetto europeo Just Streets implementando le fasi di esecuzione e disseminazione e proseguendo con il processo di cocreazione	35													70%
42308	Proseguire con le attività legate al progetto SmartMOV 2030 attraverso la stipula del contratto attuativo, nonché con le attività di gestione dei rapporti con gli Enti aggregati e con Regione Lombardia	35													50%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43001	Attivare le procedure necessarie legate al progetto europeo IAMM-CC implementando le fasi di coordinamento e individuazione del living lab.	30													60%
43002	ANNO 2027														
43003	Proseguire con le attività legate al progetto europeo Just Streets implementando le fasi di esecuzione e disseminazione	30													n.r.
43004	Proseguire con le attività legate al progetto SmartMOV 2030 la gestione dei rapporti con gli Enti aggregati e con Regione Lombardia	30													n.r.
43005	Proseguire con le attività legate al progetto europeo IAMM-CC implementando le fasi di sviluppo del living lab.	40													n.r.

Ob. n. 20231

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere e favorire il Mobility Management metropolitano attraverso il coinvolgimento dei Mobility manager d'area dei comuni e delle aziende operanti sul territorio anche attraverso l'attivazione di specifiche iniziative finalizzate allo sviluppo della mobilità alternativa (bike e car sharing, e-mobility, car pooling, ecc)	A11	. Monitoraggio dell'avanzamento dell'iniziativa "carpooling in città metropolitana" mediante la raccolta di indicatori	n. 1 iniziativa avviata	n. 1	. almeno 3 mappature di indicatori
	A11	. Incontri di coinvolgimento degli stakeholder territoriali	n. 6 incontri	n. 3	. almeno 2 incontri entro il 31/12/2026

Ob. n. 20328

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Contribuire alla definizione e agli indirizzi per lo sviluppo di una logistica sostenibile nell'ambito dei 'Metro Hub' metropolitani, secondo quanto stabilito dal PTM, dalle STTM e dal PULS, anche grazie alla collaborazione e lo scambio di esperienze con Enti e soggetti competenti in ambito europeo come il GECT Reno-Alpi	A11	. Incontri di coinvolgimento degli stakeholder territoriali	n. 1 incontro	n. 1	. almeno 2 incontri entro il 31/12/2026
	A11	. Incontri di scambio con istituzioni internazionali (GECT Reno Alpi)	n. 3 iniziative	n. 2	. almeno 2 incontri nel 2026

Performance organizzative

Ob. n. 11459 *Autorizzazioni - Trasporti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	. %le autorizzazioni gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione AA011-009)	100%	100%	100% entro 86 gg.	AA011

Ob. n. 11459 *Autorizzazioni - Trasporti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
	. %le autorizzazioni per svolgimento di manifestazioni nautiche rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione AA011-010)	100%	100%	100% entro 86 gg.	AA011
	. %le autorizzazioni alla effettuazione di revisioni auto/moto veicoli rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione AA011-012)	100%	100%	100% entro 86 gg.	AA011
	. %le autorizzazioni responsabili tecnici delle revisioni rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione AA011-013)	100%	100%	100% entro 86 gg.	AA011
	. %le licenze per il trasporto di merci in conto proprio rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 45 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione AA011-014)	100%	100%	100% entro 43 gg.	AA011

Ob. n. 17899 *Autorizzazioni - Trasporti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Imprese	Realizzazione di esami di abilitazione - Cdc P02W1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. convocazioni per: autotrasportatori merci/viaggiatori, insegnanti e istruttori, L. 264/91 esami abilitazione, taxi esami abilitazione; n. idonei autotrasportatori merci/viaggiatori)	1,4	1,1	< = valore media triennio precedente (1,6)	AA011

Ob. n. 17900 *Autorizzazioni - Trasporti*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Imprese	Rilascio autorizzazioni ad elevata complessità di processo - Cdc P02W1010 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. autorizzazioni)	4,4	4,3	< = valore media triennio precedente (4,9)	AA011

Ob. n. 17902 *Programmazione e gestione sistema di trasporto extraurbano*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, imprese	Tenuta del Registro Regionale Telematico - noleggio autobus con conducente - Cdc P02V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	5,5	3,6	< = valore media triennio precedente (4,2)	AA011

Ob. n. 18572 *Mobility management*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Dipendenti dell'Ente	Progettazione e realizzazione progetti di Mobility Management - Cdc P01V2002 - Mantenimento/miglioramento efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. progetti)	125,6	71,4	< = valore media triennio precedente (171,1)	AA011

Ob. n. 18589 *Processi di supporto interni, dettaglio per CdR*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente, Organi istituzionali	Supporto amministrativo, predisposizione delibere - Cdc S51F1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. delibere)	22,4	35,5	< = valore media triennio precedente (19,4)	AA011

Programma PG1202 **Interventi per la disabilità**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15458

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare azioni-interventi finalizzati all'inserimento e al mantenimento lavorativo dei disabili	A41	. Risorse messe a disposizione degli enti (a bando) / risorse trasferite da Regione Lombardia - (Fondo disabili 2024)	100%	100%	100% entro il 30/06/2026
	A11	. Risorse messe a disposizione degli enti (a bando)/risorse trasferite da Regione Lombardia (Fondo disabili 2025)	19,58%	11,83%	15% entro il 31/12/2026
	A44	. Verifiche in loco e/o a distanza con gli operatori che erogano i servizi dotali	28	n. 16 verifiche	Almeno 18 verifiche entro il 31/12/2026

Programma PG1204 **Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15446

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Tavolo ABITARE: attivare percorsi di prevenzione e sostegno all'inclusione sociale attiva e contrasto alla povertà (Rif. Missione 5. 'Inclusione e coesione' del PSTTM 2025-2027)	A44	. n. azioni realizzate in partnership con altre istituzioni	9	n. 8 azioni	Almeno 2 azioni realizzate nel 2026
	A11	. cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	67%	100% per ogni anno

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
38617	ANNO 2026														
38618	Tavolo ABITARE: monitoraggio dei dati previsti dalla scheda di rilevazione	35													67%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41899	Tavolo ABITARE: approfondimento tematico ai fini della messa in atto di buone pratiche con i firmatari del protocollo	50													67%
39299	Modellazione di una dashboard per l' analisi dei dati sull'emergenza abitativa con il supporto dell'università Bicocca	15													67%

Ob. n. 15447

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Favorire la diffusione e lo scambio di buone pratiche a livello europeo e nazionale in materia di inclusione e innovazione sociale e di tutela dei diritti delle persone (Rif. Missione 5. 'Inclusione e coesione' del PSTTM 2025-2027)	A41	. cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	71,95%	100% in ogni anno del triennio
	A11	. Realizzare azioni nell'ambito della partecipazione al network UNAR-Presidenza del Consiglio	6	n. 6 azioni	Almeno 2 azioni

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40808	ANNO 2026														
41829	"REMIX": partecipazione cabina di regia	35													67%
41830	Monitoraggio e rendicontazione	50													67%
41831	Azioni di formazione on the job	15													100%

Ob. n. 15448

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere le azioni di conciliazione Vita -lavoro e di pari opportunità nel territorio metropolitano	A12	.Sperimentazione dei toolbox Claudia 3.0	100%	100%	Entro il 31/12/2026
	A22	. Azioni di promozione delle pari opportunità come presidente del CUG	100%	n. 2 reports	2 Reports entro il 31/12/2026

Programma PG1207 **Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15450

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere la formazione e diffusione di buone pratiche per lo sviluppo delle competenze nel sistema integrato socio-sanitario	A44	n. progetti/percorsi di formazione attivati	29	n. 15	Almeno 8 nel 2026

Ob. n. 15912

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la qualificazione delle competenze acquisite dai partecipanti ai percorsi formativi	A11	. Mantenimento Convenzioni, accordi di collaborazioni e partnership con Ordini professionali e organizzazioni forensi	2	n. 2	Almeno 2 convenzioni entro 31/12/2026
	A44	. n. certificazioni rilasciate	919	n. 750	Almeno 300

Performance organizzative

Ob. n. 9611 - *Welfare community*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Operatori sociali (pubblici e privati)	Livello di soddisfazione utenti (operatori sociali e sociosanitari) sulla performance dei formatori - Cdc P33W1001	89%	89%	Almeno l'80% con gradimento > = 13	ST110

Ob. n. 18576 *Welfare community*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Operatori area socio-sanitaria (assistenti sociali, psicologi, ecc.)	Corsi per operatore area socio-sanitaria - Cdc P33W1001 - Mantenimento/miglioramento efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. corsi)	124,5	107,7	< = valore media triennio precedente (175,3)	ST110

Programma PG1208 **Cooperazione e associazionismo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 16473

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Implementare le attività dell'Ufficio Regionale-Città Metropolitana del RUNTS in attuazione dell'accordo interistituzionale	A42	. Realizzare azioni di formazione/informazione destinate ai soggetti del Terzo Settore	27	n. 18 azioni	Almeno 3 azioni entro il 31/12/2026

Ob. n. 16984

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il supporto istruttorio giuridico amministrativo di conformità ai fini dell'iscrizione alle sezioni del RUNTS	A41	Percentuale di copertura della domanda di sospensioni e integrazioni istruite sul portale dedicato	100%	100%	Almeno il 90% per anno

Performance organizzative

Ob. n. 9608 - *Tenuta del registro Unico nazionale del Terzo Settore (RUNTS)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Associazioni senza scopo lucro di promozione sociale, Organizzazioni volontariato	Tenuta del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 120 gg. ridotti del 5%) (ST110-051)	99,6%	99,8%	100% entro 114 gg.	ST110

Programma PG1401 **Industria, PMI e Artigianato**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 17446

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Costruire reti o partecipare alle attività di network internazionali attraverso il dialogo con reti sovranazionali quali METREX, EUSALP, High Level Forum, Corridoio Reno-Alpi, interessati allo scambio di buone pratiche e/o momenti di studio propri della dimensione metropolitana coerenti con la funzione dello sviluppo economico metropolitano	A11	n. iniziative internazionali supportate e/o partecipate	N. 5 1.Incontro Salisburgo 31.03 per EGCT; 2 Spring Conference Metrex 1-4/06/25; 3 Survey Green Infrastructure 25/02/25; 4 Survey Digital Divide; 5 Autumn Conference Metrex San sebastian 5-7/11/25	n. 2 iniziative	N. 5 iniziative nel 2026

Ob. n. 18404

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere iniziative per favorire la progettazione, il confronto e lo sviluppo di attività che stimolino la crescita economica e l'attrattività del territorio	A11	Presenza attiva alla conferenza finale del Progetto MECOG	100%	n. 1 evento	100% - 1 evento entro marzo 2026
	A11	Progetti sostenuti e/o candidati in risposta a bandi locali, nazionali e internazionali	n. 2	n. 2 progetti	Almeno 2 nel 2026

Ob. n. 21054

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare, in aggiornamento alla Territorial Review 2006, un'analisi comparata del posizionamento internazionale della Città Metropolitana di Milano che supporti la programmazione strategica, valorizzi le peculiarità competitive di Città metropolitana, rafforzi la cooperazione istituzionale.	A11	Cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	n.d.	72%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42996	Riunione di avvio, condivisione strumenti	10													100%
42997	Gestione missione OCSE e rilevamento dati	30													100%
42998	Redazione bozza di rapporto per verifica con la Città Metropolitana di Milano	40													80%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42999	Perfezionamento e pubblicazione del documento OCSE e raccolta dei dati di supporto allo studio	20													0%

Programma PG1403 **Ricerca e innovazione**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19812

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Configurare la struttura di governance e sviluppare le sue funzioni operative nell'ambito dello sviluppo economico e in coerenza con la normativa regionale L.R. 32/2015	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	45%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42278	Definizione action plan - perimetro di intervento e creazione gruppo di lavoro	10													100%
42279	Identificazione set di indicatori-mappatura stakeholder	20													100%
42280	Organizzazione/promozione e convocazione tavoli tematici e laboratori	30													50%
42281	Configurazione e sviluppo struttura di governance e delle sue funzioni operative	40													0%

Ob. n. 21178

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Contribuire con iniziative/azioni, in collaborazione con altri stakeholder interni ed esterni - Settore del Lavoro e Regione Lombardia - in materia di sviluppo economico, tra cui, i patti territoriali per le competenze e l'occupazione, le crisi aziendali e i tavoli politici (es. progetto SOM), in coerenza con la normativa regionale - art. 8, L.R. 32/2015 e Intesa Quadro, art. 13	A11	Azioni/iniziative realizzate o partecipate	n.d.	n. 3 iniziative	Almeno 4 per ogni anno

Programma PG1501 **Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 17849

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il coordinamento e il pieno coinvolgimento delle parti presenti al Tavolo metropolitano per i servizi all'impiego e al sottocomitato disabilità al fine di assicurare un confronto produttivo sulla gestione delle funzioni esercitate in materia di lavoro	A21	. Preparazione del materiale utile alla presentazione dei dati oggetto di discussione al Tavolo e al Sottocomitato disabilità	100%	0	. Trasmissione della documentazione condivisa entro 5 giorni dall'incontro
	A21	. Predisposizione dei verbali	100%	0	. Invio verbali entro 10 giorni dall'incontro

Ob. n. 19117

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Redazione di reports statistici e di analisi sul mercato del lavoro	A11	Realizzazione di analisi del mercato del lavoro (COB)	n. 4 reports	n. 2 reports	n. 4 reports all'anno

Ob. n. 20329

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego (CpI): trasferire ai Comuni convenzionati il 70% delle risorse economiche assegnate a ciascuno	A21	. Rendicontazione degli interventi dei comuni finalizzati all'erogazione del 70% delle risorse economiche	75%	100%	Entro il 31 agosto 2026
	A11	. Trasferimento delle risorse economiche ai Comuni successivamente alla riscossione da Regione	0%	100%	. Entro 45 giorni dalla riscossione da Regione Lombardia

Ob. n. 20330

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmissione a Regione Lombardia del report di monitoraggio dei servizi per il lavoro	A42	Invio 'Relazione sulla funzione delegata' e Report di monitoraggio sul personale e l'attività svolta	100% Inviata in data 06.06.2025	100%	Entro il 30 giugno di ogni anno

Ob. n. 21137

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Individuazione del piano operativo funzionale al conseguimento degli obiettivi regionali (DGR 5344/2025)	A11	Individuazione dei criteri e dei soggetti aventi diritto alla ripartizione delle risorse incentivanti di cui all'art. 21 c. 13 D.Lgs. 150/2015	n.d.	0	100% entro il 31/10/2026

Ob. n. 15907

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare le linee di indirizzo regionali per il funzionamento dei servizi per il lavoro contenute nella Convenzione tra Regione Lombardia, Province e Città Metropolitana di Milano	A12	Cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	86,8%	33,5%	100% entro il 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41839	ANNO 2026														
41844	Monitoraggio delle scadenze dell'annualità 2026 previste nel prospetto (agli atti prot. 238766/25 riguardante gli adempimenti derivanti dal contratto di servizio tra CMM e Afol Metropolitana	40													67%
42349	Almeno due appuntamenti di monitoraggio dei servizi formativi	10													67%
41842	Predisporre la delibera di approvazione del nuovo contratto di servizio 2027-29 sulla base del contributo di tutti i servizi	50													0%

Performance organizzative

Ob. n. 18559 *Gestione piani di lavoro*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni	Osservatorio Mercato del Lavoro - Cdc P30F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. prodotti statistici)	789	842,2	< = valore media triennio precedente (859,8)	ST110

Programma PG1502 **Formazione professionale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15456

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Ottimizzare le risorse trasferite da Regione per la formazione degli apprendisti assunti	A41	. Risorse messe a disposizione degli Enti (a bando) / risorse trasferite da Regione Lombardia	100%	100%	100% entro 31/12/2026
	A44	. verifiche in loco e/o a distanza	19	n. 15 verifiche	n. 16 verifiche complessive entro il 31/12/2026
	A44	. rilevazione della soddisfazione dei destinatari della dote	19	n. 15 verifiche	n. 16 verifiche complessive entro il 31/12/2026

Ob. n. 19833

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Mettere in atto azioni e sviluppare strumenti volti a migliorare e promuovere l'offerta formativa di Istruzione e Formazione professionale consolidando, a questo scopo, l'interlocuzione con Enti, Centri di formazione professionale e istituzioni scolastiche anche in funzione del monitoraggio del successo formativo e degli sbocchi occupazionali dei percorsi IeFP	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	20,1%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42303	ANNO 2026														
41858	Incontro con gli enti di formazione per fornire loro elementi per la programmazione	30													67%
41859	Approvazione della proposta di piano dell'offerta formativa a seguito di quella di Regione Lombardia	40													0%
41860	Pubblicazione in Iter dell'offerta formativa 2027/2028	30													0%

Performance organizzative

Ob. n. 21128 *Gestione delle attività di formazione professionale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Programmazione offerta IFP - Cdc P31X2005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	1.193,4	n.r.	< = valore media triennio precedente (1.159,9)	ST110

Programma PG1503 **Sostegno all'occupazione**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 20331

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attività di monitoraggio e analisi delle situazioni di crisi aziendale finalizzata alla tempestiva ed efficace presa in carico da parte di Afol	A11	Redazione di reports sulle crisi in corso, sui relativi impatti occupazionali e sull' analisi delle crisi potenziali	63%	n. 2 reports	almeno 5 reports entro il 31/12/2026

Ob. n. 17850

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Presidio conoscitivo situazioni di potenziale Crisi aziendale	A11	Aggiornamento costante e tempestivo del cruscotto delle crisi aziendali	100%	100%	Aggiornamento entro 15 giorni dalla segnalazione

Performance organizzative

Ob. n. 19868 *Crisi industriali e occupazionali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Crisi industriali e occupazionali - Cdc P30V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	52,6	58,5	< = valore media triennio precedente (45,8)	ST110

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 19060 (Ob. n. 20024_ST115)

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I92B20000080003_1	Realizzazione di nuovi uffici al Parco Idroscalo via circonvallazione Idroscalo - realizzazione di nuovo stabile (I lotto)	Certificato di fine lavori Prot. 0231055 del 16/12/2025	In corso: COLLAUDO IN CORSO	2026: CRE e Ripartizione incentivi	10
I92B20000080003_2	Lavori di riqualificazione palazzina nel Parco Idroscalo (II lotto)	Certificato di fine lavori Prot. 0231055 del 16/12/2025	In corso: COLLAUDO IN CORSO	2026: CRE e Ripartizione incentivi	10
I92B20000080003_3	Realizzazione nuovi uffici di Città metropolitana di Milano al Parco Idroscalo (III lotto)	Certificato di fine lavori Prot. 0231055 del 16/12/2025	In corso: COLLAUDO IN CORSO	2026: CRE e Ripartizione incentivi	10
I95B22000300002	Interventi di accessibilità sensoriale nel Parco	Esecuzione lavori 60% Ultima liquidazione 2° CdP RG 10196/2024 in fase di predisposizione 3° SAL	In corso: In fase di predisposizione 3° SAL	2026: CRE	10
I98E23000230003	Interventi di manutenzione straordinaria edifici situati in testata nord presso il parco idroscalo	CRE RG 5492/2024 del 18/6/2025	In corso: RIPARTIZIONE INCENTIVI IN CORSO	2026: Ripartizione incentivi	10
I91G25000080003	Efficientamento energetico sala azzurra al Parco Idroscalo	Approvazione progetto esecutivo RG 11181 del 10/12/2025	In corso: PREDISPOSIZIONE DOCUMENTI DI GARA PER AFFIDAMENTO LAVORI IN CORSO	2026: Affidamento lavori 2027: Esecuzione lavori (34-66%) 2028: CRE	20
I98E23000230003	Interventi di manutenzione straordinaria edifici situati in testata nord presso il parco idroscalo		Ultima fase raggiunta Approvazione progetto esecutivo RG 9923/2025 In corso: PREDISPOSIZIONE DOCUMENTI DI GARA PER AFFIDAMENTO LAVORI IN CORSO	2026: Publicazione Bando Affidamento lavori 2027: Esecuzione lavori (34-66%) 2028: CRE	10
I98E26000010003	Manutenzione straordinaria laghetto delle vergini		ESECUZIONE LAVORI (34-66%) Liquidazione RG 6187/2026 - SAL al 38,8%	2026: Affidamento lavori 2027: Fine lavori 2028: CRE	20

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST110 **Settore Politiche del lavoro, welfare e pari opportunità**

DIRETTORE: **Federico Ottolenghi**

Programma A0A011 **Area Sviluppo economico e sociale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21204

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21205

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	98,3%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43163	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														94,8%
43164	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
43165	Carte dei servizi e standard di qualità dei servizi (art. 32, c.1) - Cdr ST110														100%

Ob. n. 21206

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21207

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21208

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43167	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43166	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43168	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21209

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43172	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43173	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43174	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21210

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definire per le società ed enti pubblici partecipati gli indirizzi e gli obiettivi gestionali coerenti con la programmazione dell'Ente, monitorandone l'attuazione	A44	. Indirizzi e obiettivi trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	100% (21/11/2025)	n.r.	. Entro le scadenze fissate per la composizione del DUP
	A44	. Esiti del monitoraggio annuale trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	n.r.	100%	. Entro la scadenza fissata per la Relazione annuale sulla gestione

Ob. n. 21211

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare all'applicazione della normativa in materia di trasparenza e prevenzione corruzione da parte degli organismi partecipati soggetti al Dlgs 33/2013 e L. 190/2012, come indicato dalla determinazione Anac n. 1134 dell'08/11/2017	A11	Azioni previste nel Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43175	Trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - l'elenco aggiornato degli organismi partecipati individuati nel perimetro di applicazione dell'art. 2bis del dlgs 33/2013. Scadenza: entro il 31/05 di ogni anno														100%
43176	Esperire l'azione di impulso e vigilanza sugli organismi partecipati individuati ai sensi dell'art. 2 bis del dlgs 33/2013 in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione secondo le Linee guida Anac n. 1134 del 08/11/2017 e trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - una relazione dettagliata sull'attività svolta e sui relativi esiti. Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21212

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con la Ragioneria generale all'attuazione dei controlli economico-finanziari previsti dal Regolamento controlli interni (art. 19), sugli organismi partecipati anche nell'ambito di rapporti contrattuali	A21	. Trasmissione dei dati economico-finanziari degli organismi partecipati alla Ragioneria generale	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per la trasmissione al MEF e Corte dei Conti
	A21	. Riconciliazione debiti/crediti fra organismi partecipati ed Ente	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per l'elaborazione del Rendiconto della gestione

Ob. n. 21213

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21214

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione assegnati dalla Direzione Generale

Ob. n. 21214

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21215

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21216

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-19,4	-13,1	< = 0

Ob. n. 21217

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21218

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21219

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: erogazione di finanziamenti, contributi o vantaggi economici di qualunque genere ad Enti e Imprese, di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	0% (0/16)	n.r.	100%

Ob. n. 21220

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21221

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	31,4	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21222

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0108 **Statistica e sistemi informativi**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21223

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppare e gestire applicativi software per l'orientamento e la formazione	A11	Cfr. Piano di realizzazione dell'Obiettivo	100%	71,6	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43177	Realizzazione della banca dati dedicata ai corsi extra obbligo formativo e relativa interfaccia di consultazione. L'implementazione sarà realizzata seguendo criteri di accessibilità e navigabilità	40													67%
43178	Progettazione e sviluppo di un'interfaccia web unificata, per offrire a tutti i soggetti interessati un punto d'accesso unico ai portali di orientamento e formazione del settore	40													67%
43179	Potenziamento delle funzionalità responsive dell' applicativo ITER FP per migliorare la navigazione da dispositivi mobili	20													90%

Ob. n. 21224

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Raccogliere e mantenere aggiornato il set informativo relativo all'economia e alla demografia del territorio della Città Metropolitana (es. INPS e rilevazione forze lavoro)	A11	N. di report prodotti	n. 2 reports	n. 2 reports	Almeno n. 2 reports sull'economia e le imprese del territorio a partire da dati di fonte esterna

Programma PG1202 **Interventi per la disabilità**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21225

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Realizzare azioni-interventi finalizzati all'inserimento e al mantenimento lavorativo dei disabili	A41	. Risorse messe a disposizione degli enti (a bando) / risorse trasferite da Regione Lombardia - (Fondo disabili 2024)	100%	100%	100% entro il 30/06/2026
	A11	. Risorse messe a disposizione degli enti (a bando)/risorse trasferite da Regione Lombardia (Fondo disabili 2025)	19,58%	11,83%	15% entro il 31/12/2026
	A44	. Verifiche in loco e/o a distanza con gli operatori che erogano i servizi dotali	28	n. 16 verifiche	Almeno 18 verifiche entro il 31/12/2026

Programma PG1204 **Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21227

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Tavolo ABITARE: attivare percorsi di prevenzione e sostegno all'inclusione sociale attiva e contrasto alla povertà (Rif. Missione 5. 'Inclusione e coesione' del PSTTM 2025-2027)	A44	. n. azioni realizzate in partnership con altre istituzioni	9	n. 8 azioni	Almeno 2 azioni realizzate nel 2026
	A11	. cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	67%	100% per ogni anno

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43195	ANNO 2026														
43196	Tavolo ABITARE: monitoraggio dei dati previsti dalla scheda di rilevazione	35													67%
43198	Tavolo ABITARE: approfondimento tematico ai fini della messa in atto di buone pratiche con i firmatari del protocollo	50													67%
43197	Modellazione di una dashboard per l' analisi dei dati sull'emergenza abitativa con il supporto dell'università Bicocca	15													67%

Ob. n. 21229

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Favorire la diffusione e lo scambio di buone pratiche a livello europeo e nazionale in materia di inclusione e innovazione sociale e di tutela dei diritti delle persone (Rif. Missione 5. 'Inclusione e coesione' del PSTTM 2025-2027)	A41	. cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	71,95%	100% in ogni anno del triennio
	A11	. Realizzare azioni nell'ambito della partecipazione al network UNAR-Presidenza del Consiglio	6	n. 6 azioni	Almeno 2 azioni

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43199	ANNO 2026														
43200	"REMIX": partecipazione cabina di regia	35													67%
43201	Monitoraggio e rendicontazione	50													67%
43202	Azioni di formazione on the job	15													100%

Ob. n. 21230

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere le azioni di conciliazione Vita -lavoro e di pari opportunità nel territorio metropolitano	A12	.Sperimentazione dei toolbox Claudia 3.0	100%	100%	Entro il 31/12/2026
	A22	. Azioni di promozione delle pari opportunità come presidente del CUG	100%	n. 2 reports	2 Reports entro il 31/12/2026

Programma PG1207 **Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21232

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere la formazione e diffusione di buone pratiche per lo sviluppo delle competenze nel sistema integrato socio-sanitario	A44	n. progetti/percorsi di formazione attivati	29	15	Almeno 8 nel 2026

Ob. n. 21236

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la qualificazione delle competenze acquisite dai partecipanti ai percorsi formativi	A11	. Mantenimento Convenzioni, accordi di collaborazioni e partnership con Ordini professionali e organizzazioni forensi	2	n. 2 convenzioni realizzate	Almeno 2 convenzioni entro 31/12/2026
	A44	. n. certificazioni rilasciate	919	750	Almeno 300

Performance organizzative

Ob. n. 21288 *Welfare community*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Operatori sociali (pubblici e privati)	Livello di soddisfazione utenti (operatori sociali e sociosanitari) sulla performance dei formatori - Cdc P33W1001	89%	89%	Almeno l'80% con gradimento > = 13

Ob. n. 21291 *Welfare community*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Operatori area socio-sanitaria (assistenti sociali, psicologi, ecc.)	Corsi per operatore area socio-sanitaria - Cdc P33W1001 - Mantenimento/miglioramento efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. corsi)	124,5	107,7	< = valore media triennio precedente (175,3)

Programma PG1208 **Cooperazione e associazionismo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21238

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Implementare le attività dell'Ufficio Regionale-Città Metropolitana del RUNTS in attuazione dell'accordo interistituzionale	A42	. Realizzare azioni di formazione/informazione destinate ai soggetti del Terzo Settore	27	n. 18 azioni	Almeno 3 azioni entro il 31/12/2026

Ob. n. 21241

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il supporto istruttorio giuridico amministrativo di conformità ai fini dell'iscrizione alle sezioni del RUNTS	A41	Percentuale di copertura della domanda di sospensioni e integrazioni istruite sul portale dedicato	100%	100%	Almeno il 90% per anno

Performance organizzative

Ob. n. 21293 *Tenuta del registro Unico nazionale del Terzo Settore (RUNTS)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Associazioni senza scopo lucro di promozione sociale, Organizzazioni volontariato	Tenuta del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 120 gg. ridotti del 5%) (ST110-051)	99,6%	99,8%	100% entro 114 gg.

Programma PG1501 **Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21244

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il coordinamento e il pieno coinvolgimento delle parti presenti al Tavolo metropolitano per i servizi all'impiego e al sottocomitato disabilità al fine di assicurare un confronto produttivo sulla gestione delle funzioni esercitate in materia di lavoro	A21	. Preparazione del materiale utile alla presentazione dei dati oggetto di discussione al Tavolo e al Sottocomitato disabilità	100%	0	. Trasmissione della documentazione condivisa entro 5 giorni dall'incontro

Ob. n. 21244

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A21	. Predisposizione dei verbali	100%	0	. Invio verbali entro 10 giorni dall'incontro

Ob. n. 21247

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Redazione di reports statistici e di analisi sul mercato del lavoro	A11	Realizzazione di analisi del mercato del lavoro (COB)	n. 4 reports	n. 2 reports	n. 4 reports all'anno

Ob. n. 21250

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego (CpI): trasferire ai Comuni convenzionati il 70% delle risorse economiche assegnate a ciascuno	A21	. Rendicontazione degli interventi dei comuni finalizzati all'erogazione del 70% delle risorse economiche	75%	100%	Entro il 31 agosto 2026
	A11	. Trasferimento delle risorse economiche ai Comuni successivamente alla riscossione da Regione	0%	100%	. Entro 45 giorni dalla riscossione da Regione Lombardia

Ob. n. 21251

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmissione a Regione Lombardia del report di monitoraggio dei servizi per il lavoro	A42	Invio 'Relazione sulla funzione delegata' e Report di monitoraggio sul personale e l'attività svolta	100% Inviata in data 06.06.2025	100%	Entro il 30 giugno di ogni anno

Ob. n. 21253

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Individuazione del piano operativo funzionale al conseguimento degli obiettivi regionali (DGR 5344/2025)	A11	Individuazione dei criteri e dei soggetti aventi diritto alla ripartizione delle risorse incentivanti di cui all'art. 21 c. 13 D.Lgs. 150/2015	n.d.	n.r.	100% entro il 31/10/2026

Ob. n. 21256

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare le linee di indirizzo regionali per il funzionamento dei servizi per il lavoro contenute nella Convenzione tra Regione Lombardia, Province e Città Metropolitana di Milano	A12	Cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	86,8%	33,5%	100% entro il 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43215	2026														
43217	Monitoraggio delle scadenze dell'annualità 2026 previste nel prospetto (agli atti prot. 238766/25 riguardante gli adempimenti derivanti dal contratto di servizio tra CMM e Afol Metropolitana	40													67%
43218	Almeno due appuntamenti di monitoraggio dei servizi formativi	10													67%
43216	Predisporre la delibera di approvazione del nuovo contratto di servizio 2027-29 sulla base del contributo di tutti i servizi	50													0%

Performance organizzative

Ob. n. 21294 *Gestione piani di lavoro*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Comuni	Osservatorio Mercato del Lavoro - Cdc P30F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. prodotti statistici)	789	824,2	< = valore media triennio precedente (859,8)

Programma PG1502 **Formazione professionale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21258

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Ottimizzare le risorse trasferite da Regione per la formazione degli apprendisti assunti	A41	. Risorse messe a disposizione degli Enti (a bando) / risorse trasferite da Regione Lombardia	100%	100%	100% entro 31/12/2026
	A44	. verifiche in loco e/o a distanza	19	15 verifiche	n. 16 verifiche complessive entro il 31/12/2026
	A44	. rilevazione della soddisfazione dei destinatari della dote	19	15 verifiche	n. 16 verifiche complessive entro il 31/12/2026

Ob. n. 21259

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Mettere in atto azioni e sviluppare strumenti volti a migliorare e promuovere l'offerta formativa di Istruzione e Formazione professionale consolidando, a questo scopo, l'interlocuzione con Enti, Centri di formazione professionale e istituzioni scolastiche anche in funzione del monitoraggio del successo formativo e degli sbocchi occupazionali dei percorsi leFP	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	20,1%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43222	ANNO 2026														
43219	Incontro con gli enti di formazione per fornire loro elementi per la programmazione	30													67%
43220	Approvazione della proposta di piano dell'offerta formativa a seguito di quella di Regione Lombardia	40													0%
43221	Pubblicazione in Iter dell'offerta formativa 2027/2028	30													0%

Performance organizzative

Ob. n. 21295 *Gestione delle attività di formazione professionale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Programmazione offerta IFP - Cdc P31X2005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	1.193,4	n.r.	< = valore media triennio precedente (1.159,9)

Programma PG1503 **Sostegno all'occupazione**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21261

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attività di monitoraggio e analisi delle situazioni di crisi aziendale finalizzata alla tempestiva ed efficace presa in carico da parte di Afol	A11	Redazione di reports sulle crisi in corso, sui relativi impatti occupazionali e sull' analisi delle crisi potenziali	63%	2 reports	almeno 5 reports entro il 31/12/2026

Ob. n. 21260

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Presidio conoscitivo situazioni di potenziale Crisi aziendale	A11	Aggiornamento costante e tempestivo del cruscotto delle crisi aziendali	100%	100%	Aggiornamento entro 15 giorni dalla segnalazione

Performance organizzative

Ob. n. 21296 *Crisi industriali e occupazionali*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Crisi industriali e occupazionali - Cdc P30V1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	52,6	58,5	< = valore media triennio precedente (45,8)

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST086 **Settore Turismo e marketing territoriale**

DIRETTORE: **Liana Bavaro**

Programma A0A011 **Area Sviluppo economico e sociale**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21183

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21184

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente'	100%	94,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43149	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														88,9%
43150	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%

Ob. n. 21185

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%

Ob. n. 21185

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0%	100%	100%

Ob. n. 21186

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	100%	100%	100%

Ob. n. 21187

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43152	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43151	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43153	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21188

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43157	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr se non già previsto														100%
43158	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43159	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21189

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-19,4	-15,0	< = 0

Ob. n. 21190

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21191

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale

Ob. n. 21191

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21192

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21193

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21194

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21195

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21196

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	31,6	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21197

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0101 **Organi istituzionali**

Performance organizzative

Ob. n. 21262 *Biblioteca Isimbardi*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini	Biblioteca Isimbardi - Cdc P32X1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. accessi fisici e n. accessi telematici)	2,8	2,4	< = valore media triennio precedente (4,3)

Programma PG0701 **Sviluppo e valorizzazione del turismo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21198

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire lo sviluppo delle attività di promozione turistica integrata mediante la realizzazione di specifici progetti e delle relative azioni di comunicazione	A11	. Numero di iniziative coordinate e/o partecipate	n. 19 iniziative	n. 5	Nr. 1 iniziativa nel 2026
	A11	. Numero di canali di comunicazione utilizzati (tradizionali e/o digitali)	n. 5 canali utilizzati	n. 5	da 1 a 3 nel 2026

Ob. n. 21199

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Diffusione e divulgazione della 'Rete dei Cammini Metropolitani' per aumentare l'attrattività turistica del territorio metropolitano attraversato dai Cammini in un'ottica di sostenibilità ambientale e di incremento del segmento del turismo di prossimità	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	77,5%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43160	Aggiornamento del sito tematico della Rete dei Cammini Metropolitani, diffusione attraverso i canali social e/o attraverso il sito tematico del Turismo delle news e degli eventi coordinati e/o partecipati inerenti la Rete dei Cammini Metropolitani	20													75%
43161	Coordinamento e/o partecipazione alle iniziative di marketing territoriale per la divulgazione dei cammini turistico-religiosi della Rete dei cammini Metropolitani	30													75%
43162	Progettazione delle iniziative delle attività di marketing territoriale	50													80%

Performance organizzative

Ob. n. 21200 *Autorizzazioni (turismo)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Operatori del turismo	. %le autorizzazioni per la classificazione nuova struttura ricettiva / riclassificazione / mantenimento requisiti struttura esistente rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST086-001)	100%	n.r.	100%
	. %le decreti di abilitazione professione turistica rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST086-052)	100%	100%	100%
	. %le decreti per nulla-osta al cambio di denominazione delle strutture ricettive esistenti rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 30 gg. (codice autorizzazione ST086-003)	100%	n.r.	100%

Ob. n. 21201 *Ragioneria, personale, economato e attività commerciale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Anagrafica strutture ricettive nel DB Turismo - Cdc P23F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. SCIA)	0,2	0,1	< = valore media triennio precedente (0,3)

Ob. n. 21202 *Autorizzazioni (turismo)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprenditori	Patentini direttore tecnico, guida e accompagnatore turistico - Cdc P23W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. iscritti esami, n. patentini rilasciati)	13,6	9,9	< = valore media triennio precedente (16,3)

Ob. n. 21203 *Autorizzazioni (turismo)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Operatori del turismo	Attribuzioni classificazione alberghiera ed extraalberghiera (CIR) - Cdc P23W1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti)	0,7	1,6	< = valore media triennio precedente (0,7)

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AA009 **Area Ambiente e tutela del territorio**

DIRETTORE: **Emilio De Vita**

Programma A0A009 **Area Ambiente e tutela del territorio**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 15295

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 15315

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente' e apposita sezione 'Informazioni ambientali'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
34769	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
34776	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
34788	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta - Cdr AA009														n.r.
37032	Atti di governo del territorio: Piani territoriali, Piani di coordinamento, Piani paesistici, strumenti urbanistici generali e di attuazione nonché loro varianti (art. 39 del dlgs 33/2013) - Cdr AA009, ST022														100%
37034	Informazioni ambientali (art. 40, c. 2 , D.Lgs. 33/2013)														100%
37946	Scadenziario nuovi obblighi amministrativi (art. 12, c.1-bis) - Cdr AA009														100%
37947	Interventi straordinari e di emergenza (art. 42) - (AA009)														100%

Ob. n. 15348

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0,6%	100%	100%

Ob. n. 15357

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	92,3%	100%	100%

Ob. n. 15950

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35530	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
35529	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
38780	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 15951

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35532	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr														100%
35533	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
35534	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 15988

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Definire per le società ed enti pubblici partecipati gli indirizzi e gli obiettivi gestionali coerenti con la programmazione dell'Ente, monitorandone l'attuazione	A44	. Indirizzi e obiettivi trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	100% (18/11/2025)	n.r.	. Entro le scadenze fissate per la composizione del DUP
	A44	. Esiti del monitoraggio annuale trasmessi alla Direzione Generale - Servizio Programmazione e controllo strategico	n.r.	100%	. Entro la scadenza fissata per la Relazione annuale sulla gestione

Ob. n. 15997

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare all'applicazione della normativa in materia di trasparenza e prevenzione corruzione da parte degli organismi partecipati soggetti al Dlgs 33/2013 e L. 190/2012, come indicato dalla determinazione Anac n. 1134 dell'08/11/2017	A11	Azioni previste nel Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
35580	Trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - l'elenco aggiornato degli organismi partecipati individuati nel perimetro di applicazione dell'art. 2bis del dlgs 33/2013. Scadenza: entro il 31/05 di ogni anno														100%
36100	Esperire l'azione di impulso e vigilanza sugli organismi partecipati individuati ai sensi dell'art. 2 bis del dlgs 33/2013 in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione secondo le Linee guida Anac n. 1134 del 08/11/2017 e trasmettere al Segretario Generale - Servizio Anticorruzione, trasparenza e controlli interni - una relazione dettagliata sull'attività svolta e sui relativi esiti. Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 17027

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con la Ragioneria generale all'attuazione dei controlli economico-finanziari previsti dal Regolamento controlli interni (art. 19), sugli organismi partecipati anche nell'ambito di rapporti contrattuali	A21	. Trasmissione dei dati economico-finanziari degli organismi partecipati alla Ragioneria generale	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per la trasmissione al MEF e Corte dei Conti
	A21	. Riconciliazione debiti/crediti fra organismi partecipati ed Ente	100%	100%	Entro le scadenze comunicate per l'elaborazione del Rendiconto della gestione

Ob. n. 17033

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare le misure di razionalizzazione stabilite dal Piano di revisione periodica (art. 20 D.Lgs. 175/2016) delle partecipazioni societarie assegnate dal Nucleo Direzionale e pianificare le azioni future	A21	Trasmissione alla Segreteria Generale (Cdr ST107) del Report di monitoraggio delle misure di razionalizzazione attuate e di pianificazione delle azioni future	100% (prot. 175455 del 29/09/2025)	n.r.	Entro il 30/9 di ogni anno

Ob. n. 17390

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 17485

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 19185

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	100%	100%

Ob. n. 19196

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare la regolarità amministrativa degli atti dirigenziali connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	0% (0/13)	85,71%	100%

Ob. n. 19202

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-17,8	-14,1	< = 0

Ob. n. 20306

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 20317

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 20368

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Estendere la misura ANTIRICICLAGGIO dell'identificazione TITOLARE EFFETTIVO nel provvedimento di aggiudicazione o di erogazione fondi e nel contratto, per le seguenti procedure: erogazione di finanziamenti, contributi o vantaggi economici di qualunque genere ad Enti e Imprese, di importo > alla soglia europea vigente per gli appalti di servizi	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20867

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (1/1)	n.r.	100%

Ob. n. 21142

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuazione PMRR: trasmettere al Cdr ST080 la relazione di merito tecnico sulle progettazioni ammesse al finanziamento e su quelle escluse indicandone i motivi al fine della stesura della graduatoria delle proposte di intervento	A42	Trasmissione della relazione tecnica	n.d.	100% (22/05/2026)	Entro 31/05/2026

Ob. n. 21149

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	27,6	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21163

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0901 **Difesa del suolo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 16443

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare le politiche decisionali mettendo a disposizione dati territoriali organizzati e aggiornati - Rif. Progetto operativo 4. 'DECIMETRO 2.0' MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 'Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo'	A41	. Relazione sull'aggiornamento delle dashboard di DECIMETRO 2.0	n.d.	50%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 17019

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Gestione ed implementazione della piattaforma INLINEA per la presentazione e la consultazione delle istanze autorizzative in materia ambientale MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo"	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	82,25 %	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42408	ANNO 2026														
42409	Istanze Rifiuti 208: gestione dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
42410	Cave: interoperabilità tra Insediamenti e DECIMETRO - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
43070	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - ANALISI E SVILUPPO	25													100%
43071	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MESSA IN PRODUZIONE	25													95%
43072	ANNO 2027														
43073	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA														

Programma PG0902 **Tutela, valorizzazione e recupero ambientale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19176

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Area Ambiente e tutela del territorio: rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere PNRR	A12	Livello di realizzazione delle fasi programmate	0%	cfr. piano realizzazione opere	> = 95%

Ob. n. 17874

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Condividere i dati ambientali relativi alle bonifiche dei siti contaminati attraverso l'implementazione del sistema informativo AGISCO di Regione Lombardia MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	Crf. Stato avanzamento del Piano di realizzazione	100% Primo invio nota prot. 112836 del 16/06/2025; secondo invio tramite caricamento dati direttamente nel Portale regionale il 22/10/2025	91%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43057	Inizio operatività portale insediamenti CMM - bonifiche	30													100%
43058	Verifica correttezza dati certificazione e associazione a relativo insediamento nel portale	40													100%
43059	Caricamento nel portale AGISCO delle certificazioni con codice PSC di ARPA/Regione, validazione del modulo G di AGISCO e chiusura procedimento	30													70%

Ob. n. 19121

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Aggiornare il censimento di impianti di cava autorizzati a ricevere terre e rocce da scavo da lavorare e impiegare nel recupero ambientale MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A12	Aggiornamento report e pubblicazione sul sito istituzionale	100% Prot. n. 237190/2025	50% Aggiornamento a giugno 2026 prot. 122511/2026	Entro il 2026

Ob. n. 16448

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere azioni innovative e coordinate sul territorio in materia di contenimento delle emissioni in atmosfera	A11	Crf. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	91%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40767	Pubblicazione di un report di monitoraggio 'Protocollo qualità aria' sottoscritto con Regione Lombardia e i Comuni metropolitani	30													100%
40768	"Cabina di Regia qualità dell'aria": aggiornamento Piano Regionale Qualità dell'Aria - PRIA	40													100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42419	Aggiornamento delle informative alle PMI per la riduzione delle emissioni mediante diagnosi energetica e interventi di efficientamento	30													70%

Ob. n. 17426

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Implementazione e monitoraggio dell'Agenda Metropolitana Sviluppo Sostenibile 2030 MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	30%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41769	ANNO 2026														
41770	Datalab: Aggiornamento del cruscotto (relazione di aggiornamento)	50													60%
42370	Agenda 2030: conclusione accordo con MASE	50													0%

Ob. n. 18432

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuazione Progetto europeo Horizon Multisource sui sistemi di trattamento idrico naturale ottimizzato MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	. n. schemi di applicazione NBS-ENTS predisposti	100%	predisposti n. 4 schemi - 100%	n. 4 entro il 31/12/2026

Ob. n. 19124

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Creazione e gestione di una rete interistituzionale e internazionale al fine di rendere mainstream le Nature Based Solutions (NBS) MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	68%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42371	ANNO 2026														
42372	Gestione del Board metropolitano NBS WT al fine di rendere mainstream le NBS	35													60%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42373	Partecipazione attiva ai tavoli NBS Italy HUB (CNR) e all'Assemblea annuale NBS Italy HUB	35													100%
43044	Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro Progetto Erasmus+ Cli-Met	30													40%
43045	ANNO 2027														
43046	Gestione del Board metropolitano NBS WT al fine di rendere mainstream le NBS														
43047	Partecipazione attiva ai tavoli NBS Italy HUB (CNR) e all'Assemblea annuale NBS Italy HUB														
43048	Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro Progetto Erasmus+ Cli-Met														
43049	ANNO 2028														
43050	Gestione del Board metropolitano NBS WT al fine di rendere mainstream le NBS														
43051	Partecipazione attiva ai tavoli NBS Italy HUB (CNR) e all'Assemblea annuale NBS Italy HUB														
43052	Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro Progetto Erasmus+ Cli-Met														

Ob. n. 19808

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuazione del Progetto 'AWARD - alternative water resources and reliberation processes to renew water supply planning' 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO "Rivoluzione verde, transizione ecologica"	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	88%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41779	ANNO 2026														
41780	n. 2 eventi citizen science tema climate change	40													100%
41820	n. 2 eventi citizen science tema biodiversità	40													100%
42342	predisposizione della rendicontazione finale	20													40%
42343	ANNO 2027														
42344	Follow up di progetto: n. 2 attività di comunicazione														

Ob. n. 19122

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Informatizzare i dati relativi a impianti e mezzi di cava e all'andamento infortuni nelle cave al fine di promuovere una campagna di informazione in materia di prevenzione incidentalità sul lavoro MISSIONE 6 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Salute'	A12	Pubblicazione sul sito istituzionale dei dati aggiornati	100% Prot. n. 239107/2025	0%	100% al 31/12/2026

Ob. n. 19809

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuazione del Progetto 'Incrementare il capitale naturale per rafforzare la rete ecologica territoriale' PNRR M2C4 - Investimento 3.1. 'Tutela e valorizzazione del verde urbano ed extraurbano' annualità 2023-2024 (Cdr AA009)	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	35%	100%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41803	ANNO 2026														
42397	Esecuzione - Fase di trapianto delle piante dal vivaio alle aree di intervento (transplanting)	50													100%
41804	Chiusura dell'opera con emissione del certificato di fine lavori	30													100%
41806	Emissione CRE	20													100%

Ob. n. 19810

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuazione del Progetto 'La forestazione urbana per mitigare l'isola di calore' PNRR M2C4 - Investimento 3.1.'Tutela e valorizzazione del verde urbano ed extraurbano' annualità 2023-2024 (Cdr AA009)	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	35%	100%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41811	ANNO 2026														
42402	Esecuzione - Fase di trapianto delle piante dal vivaio alle aree di intervento (transplanting)	50													100%
41812	Chiusura opera con emissione del certificato di fine lavori	30													100%
41814	Emissione CRE	20													100%

Performance organizzative

Ob. n. 9402 - *Controllo e autorizzazioni attività estrattive*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	- % autorizzazioni per esercizio di attività estrattiva di cava (nuove autorizzazioni e proroghe) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice ST022-002)	n.r.	100%	100%	ST022
	- % attestazioni verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale per l'attività estrattiva rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. dalla pubblicazione (codice ST022-003)	50%	n.r.	100%	ST022

Ob. n. 9638 - *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le verifiche di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. dalla pubblicazione ridotti del 5%) (codice provvedimento ST051-035)	100%	100%	100% entro 86 gg. dalla pubblicazione	ST051
	- %le autorizzazioni: modifiche non sostanziali all'AIA con aggiornamento allegato rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST051-038)	75%	100%	100% entro 57 gg.	ST051

Ob. n. 15563 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Comuni	- %le Valutazioni di Incidenza ambientale (Vinca) ai sensi del D.P.R. 357/1997 rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST085-013)	n.r.	n.r.	100% entro 57 gg.	ST085
	- %le Verifiche di assoggettabilità a VIA ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 152/2006 e s.m.i., rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 105 gg. (codice autorizzazione ST085-016)	80%	100%	100%	ST085
	- %le Valutazioni di impatto ambientale (VIA) ai sensi degli artt. 20-25 del Dlgs. 152/2006 e s.m.i., rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 195 gg. (codice autorizzazione ST085-017)	n.r.	n.r.	100%	ST085
	- %le Provvedimenti autorizzatori unici regionali ai sensi dell'art. 27bis del Dlgs 152/2006 e s.m.i., rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 295 gg. (codice autorizzazione ST085-018)	100%	100%	100%	ST085

Ob. n. 16405 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le autorizzazioni integrate ambientali (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi e dinieghi, riesame, rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 150 gg. (codice autorizzazione ST051-037)	100%	100%	100%	ST051

Ob. n. 16406 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: SCARICHI rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085 -008)	91,4%	90,3%	100%	ST085

Ob. n. 16407 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: EMISSIONI IN ATMOSFERA rilasciate entro i di legge/regolamento 120 gg. (codice autorizzazione ST085-009)	80,3%	98,3%	100%	ST085

Ob. n. 16408 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le Volture e modifiche non sostanziali dell'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085-010)	98,1%	98,9%	100%	ST085

Ob. n. 16958 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti, Privati	- %le attestazioni di verifica dell'assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. dalla pubblicazione (codice provvedimento ST022-039)	85,7%	100%	100%	ST022
	-%le autorizzazioni modifiche non sostanziali all'AIA Industria con aggiornamento allegato rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST022-038)	n.r.	n.r.	100%	ST022
	-%le volture AIA industria rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione: ST022-040)	100%	100%	100% entro 86 gg.	ST022

Ob. n. 16959 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti, Privati	- %le autorizzazioni integrate ambientali (A.I.A.) Industria: nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi e dinieghi, riesame, rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 150 gg. (codice autorizzazione: ST022-036)	100%	100%	100%	ST022

Ob. n. 17940 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Utenti	Rilascio Autorizzazioni Uniche Ambientali - Cdc P19V2009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti)	4,9	9,7	< = valore media triennio precedente (6,7)	ST085

Ob. n. 18578 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Autorizzazioni AIA/IPPC rifiuti - Cdc P99W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti assunti)	43,2	64,2	< = valore media triennio precedente (46,6)	ST051

Ob. n. 19851 *Manutenzione e sviluppo sistema informativo ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Manutenzione e sviluppo sistema informativo ambientale - Cdc S59F1001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	15,2	10,4	< = valore media triennio precedente (15,7)	AA009

Ob. n. 20296 *Controllo degli inquinamenti dei corsi d'acqua, autorizzazioni scarichi e concessioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Enti, Imprese	Istruttoria tecnica per autorizzazioni uniche in materia ambiente - Cdc P13W1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. istruttorie tecniche)	22,7	18,8	< = valore media triennio precedente (18,6)	ST022

Ob. n. 20297 *Controllo e autorizzazioni attività estrattive*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Enti, Imprese	Autorizzazioni (attività estrattive) - Cdc P18W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output	49,1	62,2	< = valore media triennio precedente (40,7)	ST022

Ob. n. 21112 *Portale Città Metropolitana di Milano*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Gestione sito internet - Area Ambiente - Cdc P06X2011 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	n.d.	1,1	< = valore media triennio precedente (1,2)	AA009

Ob. n. 21123 *Controllo*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Supporto altri controlli - AA009 - Cdc S09E4008 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	n.d.	5,1	< = valore media triennio precedente (3,7)	AA009

Programma PG0903 **Rifiuti**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 16449

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attivazione e promozione del Progetto 'Penelope - scampoli di sostenibilità' - per una gestione sostenibile dell'abbigliamento usato e dei rifiuti tessili MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	77%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
40760	ANNO 2026														
40761	Attività di sensibilizzazione ai Comuni	15													100%
40762	Confronto con altre Città metropolitane/Province	15													100%
41785	Ricognizione e visita impianti esistenti	15													80%
41786	Reperimento e analisi atti autorizzativi degli impianti esistenti	15													100%
43060	Formazione e promozione riutilizzo interna e con scuole e Comuni	25													80%
43061	Elaborazione dati e predisposizione report	15													0%
43062	ANNO 2027														
43063	Ricognizione bandi e/o finanziamenti														
43064	Confronto con Regione Lombardia e/o altri soggetti														
43065	Divulgazione														

Performance organizzative

Ob. n. 9411 - *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	- %le certificazioni completamento degli interventi di bonifica e/o ripristino ambientale dei siti inquinati rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST051-019)	100%	100%	100% entro 57 gg.	ST051
	- %le autorizzazioni uniche/dinieghi per nuovi impianti smaltimento e recupero rifiuti e sue varianti sostanziali (art. 208, c. 8 e c. 19, dlgs 152/2006 e s.m.i) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 150 gg. (codice autorizzazione ST051-031)	100%	100%	100%	ST051
	- %le autorizzazioni per divieto all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art. 216, dlgs 152/2006 e s.m.i) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST051-033)	100%	n.r.	100%	ST051
	- %le volture autorizzazioni per impianti di smaltimento e recupero rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST051-034)	87,5%	100%	100%	ST051
	- %le attestazioni per modifiche non sostanziali agli impianti di smaltimento e di recupero rifiuti (ex DGR n. 5269 del 6/06/2016) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST051-036)	100%	100%	100%	ST051

Ob. n. 16409 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	- %le rinnovo delle autorizzazioni relative agli impianti di smaltimento e recupero rifiuti (art. 208, c. 12, dlgs 152/2006 e s.m.i.) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 180 gg. (codice autorizzazione ST051-032)	100%	100%	100%	ST051

Ob. n. 17932 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Pareri e nullaosta - Cdc P14W1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. pareri/nullaosta)	16,4	20,7	< = valore media triennio precedente (22,7)	ST051

Ob. n. 17933 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Emanazione di provvedimenti, rifiuti e bonifiche - Cdc P14W1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	115,4	230,3	< = valore media triennio precedente (143,9)	ST051

Ob. n. 17936 *Controlli e vigilanza in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Cittadini	Sanzioni amministrative rifiuti - Cdc P14W1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. sanzioni gestite)	2,5	1	< = valore media triennio precedente (2,9)	ST051

Ob. n. 18564 *Controlli e vigilanza in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Cittadini	Controlli per rifiuti - Cdc P14W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. sopralluoghi)	22,7	23,6	< = valore media triennio precedente (29,1)	ST051

Programma PG0905 **Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 15424

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare tecnicamente gli enti gestori dei Parchi e dei PLIS per una gestione e programmazione coordinata (LR 28/2016) (richieste di informazioni da parte di Parchi, Comuni, associazioni, riscontri scritti su procedure e attività varie del servizio, gestione riunioni con Comuni Ed Enti gestori, aggiornamento sito web ecc.)	A41	Copertura della domanda: n. richieste evase / n. richieste pervenute	66 richieste evase / 66 richieste pervenute	15 richieste evase / 15 richieste pervenute	100% al 31/12/2026

Ob. n. 21068

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Promuovere, attraverso la pubblicazione sulla pagina "Parchi" del sito web istituzionale, le iniziative e gli eventi concernenti la protezione della natura	A12	n. pubblicazioni di iniziative e eventi	n.d.	n. 112 pubblicazioni	Almeno n. 50 pubblicazioni entro il 31/12/2026

Programma PG0906 **Tutela e valorizzazione delle risorse idriche**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 17430

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Monitorare il processo di sviluppo e implementazione degli interventi di uso non convenzionale delle acque, obiettivo attribuito ad ATO attraverso i documenti di programmazione dell'Ente	A12	N. Report di monitoraggio	100% (2° relazione anno 2024 prot. 20291 del 03/02/2025 e 1° relazione primo semestre 2025 prot. 134648 del 17/07/2025)	Relazione II semestre 2025 prot. 0018817 | 02/02/2026 e relazione I semestre 2026 prot. 0132823 del 17/07/2026 - 100%	Monitoraggio del piano azioni assegnate con cadenza semestrale: . Relazione 1° semestre 2026 (entro settembre 2026) . Relazione 2° semestre 2026 (entro marzo 2027)

Ob. n. 17431

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Aggiornamento banche dati riguardanti la falda per l'uso geotermico delle risorse idriche	A12	Pubblicazione banche dati aggiornati su piattaforma DECIMETRO	100%	50%	100% entro il 31/12/2026

Ob. n. 19079

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attivazione del Progetto "Modello operativo per la gestione idrogeologica e termica del sottosuolo" (in collaborazione con il Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia)	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	50%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41684	Avvio seconda fase Cabina di Regia geotermia "Geotermal Hub" - collaborazione con Comune di Milano e Università Bicocca	50													100%
41685	Condivisione con i portatori di interessi dell'esito del progetto	30													0%
43084	Pubblicazione degli strumenti aggiornati	20													0%

Ob. n. 18602

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attuare il Progetto 'Città metropolitana SPUGNA' ai fini dell'utilizzo delle risorse PNRR Missione M5C2 Investimento 2.2 'Piani Urbani Integrati'	A11	. cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	76%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41816	ANNO 2026														
42376	Chiusura lavori entro 30/06	70													100%
42377	Rendicontazione finale entro 31/12	20													0%
42378	Verifica e implementazione piattaforma Regis	10													60%
42379	ANNO 2027														
42380	Gestione e manutenzione dell'archivio secondo le direttive dei Ministeri Competenti														
43053	ANNO 2028														
43054	Gestione e manutenzione dell'archivio secondo le direttive dei Ministeri Competenti														

Performance organizzative

Ob. n. 9401 - *Controllo degli inquinamenti dei corsi d'acqua, autorizzazioni scarichi e concessioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le autorizzazioni/rinnovo scarico in falda (geotermico, messa in sicurezza di emergenza) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST022-013)	83,6%	98%	100% entro 86 gg.	ST022
	- %le autorizzazioni per scarico in corso idrico superficiale, suolo o strati superficiali del sottosuolo (esclusi rinnovi) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST022-016)	93,3%	87,5%	100% entro 86 gg.	ST022
	- %le rinnovo autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e negli strati superficiali del sottosuolo rilasciate entro i tempi di legge/regolamento (entro la scadenza della precedente autorizzazione) (codice autorizzazione ST022-023)	0%	n.r.	100% escluse le richieste dopo i 180 gg. dalla scadenza	ST022
	- %le autorizzazioni/rinnovo scarico per abbassamento falda rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-020)	100%	85,7%	100%	ST022
	- %le di rigetti o archiviazioni delle domande di autorizzazione allo scarico rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022 -029)	n.r.	n.r.	100%	ST022
	- %le volture delle autorizzazioni allo scarico rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-030)	100%	100%	100%	ST022
	- %le autorizzazioni/rinnovi di scarichi da impianti del Servizio idrico integrato rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022 -032)	100%	91,7%	100%	ST022

Ob. n. 9410 - *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le concessioni di piccola derivazione di acqua superficiale (nuove autorizzazioni e rinnovi), ai sensi del R.R. 2/2006 rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 18 mesi (540 gg.) (codice autorizzazione ST022-008)	100%	100%	100%	ST022
	- %le concessioni/licenze di attingimento e d'uso di acqua pubblica rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022 -009)	86,7%	100%	100%	ST022
	- %le concessioni di piccole derivazioni di acque sotterranee ai sensi del R.R. n. 02/2006 rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 18 mesi (540 gg.) (codice autorizzazione: ST022-010)	100%	100%	100%	ST022
	-%le concessioni di derivazione di acque superficiali e sotterranee, soggette a concorrenza e/o VIA rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 720 gg. (codice autorizzazione ST022-022)	100%	n.r.	100%	ST022
	- %le autorizzazioni provvisorie all'utilizzazione di acque rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-024)	100%	100%	100%	ST022
	- %le di autorizzazioni al trasferimento di utenze per le concessioni di piccole derivazioni d'acqua rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-027)	n.r.	100%	100%	ST022

Ob. n. 16410 *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	- %le rigetti per le concessioni di piccola derivazione di acque rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-010bis)	n.r.	n.r.	100%	ST022

Ob. n. 17947 *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Concessioni usi acque sotterranee e superficiali - Cdc P16W2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	15,3	19,2	< = valore media triennio precedente (12,1)	ST022

Ob. n. 17948 *Controllo degli inquinamenti dei corsi d'acqua, autorizzazioni scarichi e concessioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Utenti	Autorizzazioni per immissioni in corsi d'acqua superficiali, suolo, sottosuolo - Cdc P13W1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	26,7	17,6	< = valore media triennio precedente (23,4)	ST022

Ob. n. 17949 *Controllo degli inquinamenti nei corsi d'acqua*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese	Emanazione diffide e sanzioni - Cdc P13W1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	3,7	8,1	< = valore media triennio precedente (4,1)	ST022

Ob. n. 18563 *Controllo degli inquinamenti nei corsi d'acqua*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Cittadini	Controlli amministrativi e tecnici - Cdc P13W1005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. sopralluoghi)	131,9	224	< = valore media triennio precedente (106,3)	ST022

Ob. n. 21124 *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Ente	Banche dati idriche - Cdc P16W2002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	n.d.	0,2	< = valore media triennio precedente (0,3)	ST022

Programma PG0908 **Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 16452

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con ENEA per lo sviluppo di azioni di efficientamento energetico MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	45%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
37858	n. 1 Tavolo tecnico Deciwatt e n. 1 Tavolo tecnico "Gruppo Competenze"	30													50%
40897	Supporto al Progetto europeo "SEED-MICAT"	20													60%
42362	Analisi dati e integrazione Deciwatt con supporto diagnosi energetiche	30													20%
40770	Supporto al Progetto europeo "EU PEERS"	20													60%

Ob. n. 19076

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppo delle Linee Guida per transizione energetica di Città metropolitana e condivisione con Comuni e operatori MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	78%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
41702	N. 3 incontri Gruppo di lavoro interdirezionale Linee Guida	20													30%
40772	Studio dell'offerta e della domanda di energia nel territorio metropolitano - fase II Linee Guida	30													100%
43086	Individuazione degli scenari	30													100%
43087	Confronto con operatori e soggetti interessati e condivisione dei risultati del progetto	20													60%

Performance organizzative

Ob. n. 9397 - *Controlli e autorizzazioni qualità dell'aria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Enti	. %le autorizzazione alle emissioni in atmosfera (art. 269 dlgs 152/2006) rilasciate entro il tempo di legge/regolamento 120 gg. (+30 gg. per integrazioni documentali) (codice autorizzazione ST085-002)	100%	75%	100%	ST085

Ob. n. 9397 - *Controlli e autorizzazioni qualità dell'aria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
	. %le volture e revoche delle autorizzazioni alle emissioni in atmosfera rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085 -002bis)	n.r.	n.r.	100%	ST085

Ob. n. 9399 - *Controlli e autorizzazioni (energia)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini, Comuni, Enti, Imprese	- %le autorizzazioni alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MV termici da fonti rinnovabili (dlgs 387/2003) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085-004)	100%	100%	100%	ST085
	- %le autorizzazioni alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MV termici da fonti convenzionali rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 180 gg. (codice autorizzazione ST085-005)	100%	100%	100%	ST085

Ob. n. 17941 *Controlli e autorizzazioni qualità dell'aria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, Utenti, Cittadini	Rilascio autorizzazioni, pareri, nullaosta, rinnovi, proroghe, diffide, sanzioni, Aria - Cdc P15W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	12,2	12,5	< = valore media triennio precedente (10,6)	ST085

Ob. n. 17943 *Controlli e autorizzazioni (energia)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Cittadini	Sanzioni amministrative impianti termici - Cdc P22W1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	7,3	8,6	< = valore media triennio precedente (5,4)	ST085

Ob. n. 18568 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Comuni	Sostenibilità territoriale degli strumenti urbanistici VAS/VIC - Cdc P09B1022 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. strumenti urbanistici/progetti valutati)	22,9	25,9	< = valore media triennio precedente (18,5)	ST085

Ob. n. 18580 *Controlli e autorizzazioni (energia)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026	CDR
Imprese, altri Enti, Cittadini	Rilascio autorizzazioni, pareri, nullaosta, rinnovi, proroghe, diffide, sanzioni, ecc. Energia - Cdc P22W1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti)	99,6	128,8	< = valore media triennio precedente (105,8)	ST085

Piano di realizzazione delle opere Obiettivo 19176 (Ob. n. AA009)
Misurazione al 31.08.2026

CUP	Descrizione Opera	Fase anno precedente	Fase effettiva al 31/08/2026	Fase attesa al 31/12/2026	Peso
I32F23000440001	Incrementare il capitale naturale per rafforzare la rete ecologica territoriale PNRR	Aggiudicazione efficace RG 11442/2025 del 17/12/2025	Approvazione CRE - Decreto dirigenziale R.G. 5787/2026 del 23/06/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	50
I52F23000320001	La forestazione urbana per mitigare l'isola del calore PNRR	Aggiudicazione efficace RG 11443/2025 del 17/12/2025	Approvazione CRE - Decreto dirigenziale R.G. 5786/2026 del 23/06/2026	30/06/2026: CRE/Collaudo 2026: Ripartizione incentivi	50

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST022 **Settore Risorse idriche e attività estrattive**

DIRETTORE: **Marco Felisa**

Programma A0A009 **Area Ambiente e tutela del territorio**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21297

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21300

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente' e apposita sezione 'Informazioni ambientali'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43247	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														n.r.
43248	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
43249	Atti di governo del territorio: Piani territoriali, Piani di coordinamento, Piani paesistici, strumenti urbanistici generali e di attuazione nonché loro varianti (art. 39 del dlgs 33/2013) - Cdr AA009, ST022														100%
43250	Informazioni ambientali (art. 40, c. 2 , D.Lgs. 33/2013)														100%

Ob. n. 21303

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0,6%	100%	100%

Ob. n. 21306

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	92,3%	100%	100%

Ob. n. 21309

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43258	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43257	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43259	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21312

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43266	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr														100%
43267	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43268	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21316

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21322

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21327

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21332

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-17,8	-19,0	< = 0

Ob. n. 21336

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21340

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21348

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (1/1)	n.r.	100%

Ob. n. 21352

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	29,8	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21356

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0901 **Difesa del suolo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21360

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare le politiche decisionali mettendo a disposizione dati territoriali organizzati e aggiornati - Rif. Progetto operativo 4. 'DECIMETRO 2.0' MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 'Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo'	A41	. Relazione sull'aggiornamento delle dashboard di DECIMETRO 2.0		50%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21364

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Gestione ed implementazione della piattaforma INLINEA per la presentazione e la consultazione delle istanze autorizzative in materia ambientale MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo"	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	82,25%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43286	ANNO 2026														
43287	Istanze Rifiuti 208: gestione dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
43288	Cave: interoperabilità tra Insediamenti e DECIMETRO - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
43289	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - ANALISI E SVILUPPO	25													100%
43290	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MESSA IN PRODUZIONE	25													95%
43291	ANNO 2027														
43292	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA														

Programma PG0902 **Tutela, valorizzazione e recupero ambientale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21369

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Aggiornare il censimento di impianti di cava autorizzati a ricevere terre e rocce da scavo da lavorare e impiegare nel recupero ambientale MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A12	Aggiornamento report e pubblicazione sul sito istituzionale	100% Prot. n. 237190/2025	50% Aggiornamento a giugno 2026 prot. 122511/2026	Entro il 2026

Ob. n. 21373

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Informatizzare i dati relativi a impianti e mezzi di cava e all'andamento infortuni nelle cave al fine di promuovere una campagna di informazione in materia di prevenzione incidentalità sul lavoro MISSIONE 6 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Salute'	A12	Pubblicazione sul sito istituzionale dei dati aggiornati	100% Prot. n. 239107/2025	0%	100% al 31/12/2026

Performance organizzative

Ob. n. 21374 *Controllo e autorizzazioni attività estrattive*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	- % autorizzazioni per esercizio di attività estrattiva di cava (nuove autorizzazioni e proroghe) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice ST022-002)	n.r.	100%	100%
	- % attestazioni verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale per l'attività estrattiva rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. dalla pubblicazione (codice ST022-003)	50%	n.r.	100%

Ob. n. 21385 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti, Privati	- %le attestazioni di verifica dell'assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. dalla pubblicazione (codice provvedimento ST022-039)	85,7%	100%	100%
	-%le autorizzazioni modifiche non sostanziali all'AIA Industria con aggiornamento allegato rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 60 gg. (codice autorizzazione ST022-038)	n.r.	n.r.	100%
	-%le volture AIA industria rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione: ST022-040)	100%	100%	100% entro 86 gg.

Ob. n. 21386 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti, Privati	- %le autorizzazioni integrate ambientali (A.I.A.) Industria: nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi e dinieghi, riesame, rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 150 gg. (codice autorizzazione: ST022-036)	100%	100%	100%

Ob. n. 21390 *Controllo degli inquinamenti dei corsi d'acqua, autorizzazioni scarichi e concessioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Enti, Imprese	Istruttoria tecnica per autorizzazioni uniche in materia ambiente - Cdc P13W1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. istruttorie tecniche)	22,7	18,8	< = valore media triennio precedente (18,6)

Ob. n. 21391 *Controllo e autorizzazioni attività estrattive*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Enti, Imprese	Autorizzazioni (attività estrattive) - Cdc P18W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output	49,1	62,2	< = valore media triennio precedente (40,7)

Programma PG0906 **Tutela e valorizzazione delle risorse idriche**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21653

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Monitorare il processo di sviluppo e implementazione degli interventi di uso non convenzionale delle acque, obiettivo attribuito ad ATO attraverso i documenti di programmazione dell'Ente	A12	N. Report di monitoraggio	100% (2° relazione anno 2024 prot. 20291 del 03/02/2025 e 1° relazione primo semestre 2025 prot. 134648 del 17/07/2025)	Relazione II semestre 2025 prot. 0018817 | 02/02/2026 e relazione I semestre 2026 prot. 0132823 del 17/07/2026 100%	Monitoraggio del piano azioni assegnate con cadenza semestrale: . Relazione 1° semestre 2026 (entro settembre 2026) . Relazione 2° semestre 2026 (entro marzo 2027)

Ob. n. 21401

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Aggiornamento banche dati riguardanti la falda per l'uso geotermico delle risorse idriche	A12	Pubblicazione banche dati aggiornati su piattaforma DECIMETRO	100%	50%	100% entro il 31/12/2026

Ob. n. 21402

Descrizione **Peso:**	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Attivazione del Progetto "Modello operativo per la gestione idrogeologica e termica del sottosuolo" (in collaborazione con il Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia)	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	50%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43324	Avvio seconda fase Cabina di Regia geotermia "Geotermal Hub" - collaborazione con Comune di Milano e Università Bicocca	50													100%
43325	Condivisione con i portatori di interessi dell'esito del progetto	30													0%
43326	Pubblicazione degli strumenti aggiornati	20													0%

Performance organizzative

Ob. n. 21404 *Controllo degli inquinamenti dei corsi d'acqua, autorizzazioni scarichi e concessioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le autorizzazioni/rinnovo scarico in falda (geotermico, messa in sicurezza di emergenza) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST022-013)	83,6%	98%	100% entro 86 gg.
	- %le autorizzazioni per scarico in corso idrico superficiale, suolo o strati superficiali del sottosuolo (esclusi rinnovi) rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST022-016)	93,3%	87,5%	100% entro 86 gg.
	- %le rinnovo autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e negli strati superficiali del sottosuolo rilasciate entro i tempi di legge/regolamento (entro la scadenza della precedente autorizzazione) (codice autorizzazione ST022-023)	0%	n.r.	100% escluse le richieste dopo i 180 gg. dalla scadenza
	- %le autorizzazioni/rinnovo scarico per abbassamento falda rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-020)	100%	85,7%	100%
	- %le di rigetti o archiviazioni delle domande di autorizzazione allo scarico rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022 -029)	n.r.	n.r.	100%
	- %le volture delle autorizzazioni allo scarico rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-030)	100%	100%	100%

Ob. n. 21404 *Controllo degli inquinamenti dei corsi d'acqua, autorizzazioni scarichi e concessioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
	- %le autorizzazioni/rinnovi di scarichi da impianti del Servizio idrico integrato rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-032)	100%	91,7%	100%

Ob. n. 21405 *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le concessioni di piccola derivazione di acqua superficiale (nuove autorizzazioni e rinnovi), ai sensi del R.R. 2/2006 rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 18 mesi (540 gg.) (codice autorizzazione ST022-008)	100%	100%	100%
	- %le concessioni/licenze di attingimento e d'uso di acqua pubblica rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-009)	86,7%	100%	100%
	- %le concessioni di piccole derivazioni di acque sotterranee ai sensi del R.R. n. 02/2006 rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 18 mesi (540 gg.) (codice autorizzazione: ST022-010)	100%	100%	100%
	-%le concessioni di derivazione di acque superficiali e sotterranee, soggette a concorrenza e/o VIA rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 720 gg. (codice autorizzazione ST022-022)	100%	n.r.	100%
	- %le autorizzazioni provvisorie all'utilizzazione di acque rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-024)	100%	100%	100%
	- %le di autorizzazioni al trasferimento di utenze per le concessioni di piccole derivazioni d'acqua rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-027)	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21406 *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le rigetti per le concessioni di piccola derivazione di acque rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST022-010bis)	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21407 *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Concessioni usi acque sotterranee e superficiali - Cdc P16W2001 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	15,3	19,2	< = valore media triennio precedente (12,1)

Ob. n. 21408 *Controllo degli inquinamenti dei corsi d'acqua, autorizzazioni scarichi e concessioni*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Utenti	Autorizzazioni per immissioni in corsi d'acqua superficiali, suolo, sottosuolo - Cdc P13W1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	26,7	17,6	< = valore media triennio precedente (23,4)

Ob. n. 21409 *Controllo degli inquinamenti nei corsi d'acqua*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Emanazione diffide e sanzioni - Cdc P13W1006 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	3,7	8,1	< = valore media triennio precedente (4,1)

Ob. n. 21410 *Controllo degli inquinamenti nei corsi d'acqua*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Cittadini	Controlli amministrativi e tecnici - Cdc P13W1005 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. sopralluoghi)	131,9	224	< = valore media triennio precedente (106,3)

Ob. n. 21411 *Concessioni usi acque sotterranee*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Ente	Banche dati idriche - Cdc P16W2002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	n.d.	0,2	< = valore media triennio precedente (0,3)

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST051 **Settore Rifiuti e bonifiche**

DIRETTORE: **Raffaella Antonia Quitadamo**

Programma A0A009 **Area Ambiente e tutela del territorio**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21298

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21301

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente' e apposita sezione 'Informazioni ambientali'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43251	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
43252	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
43253	Informazioni ambientali (art. 40, c. 2 , D.Lgs. 33/2013)														100%

Ob. n. 21304

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0,6%	100%	100%

Ob. n. 21307

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	92,3%	100%	100%

Ob. n. 21310

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43261	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43260	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43262	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21313

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43269	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr														100%
43270	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43271	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21319

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21324

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21328

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	100%	100%

Ob. n. 21333

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-17,8	-23,1	< = 0

Ob. n. 21337

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21342

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21349

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (1/1)	n.r.	100%

Ob. n. 21353

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	22,1	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21357

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0901 **Difesa del suolo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21361

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare le politiche decisionali mettendo a disposizione dati territoriali organizzati e aggiornati - Rif. Progetto operativo 4. 'DECIMETRO 2.0' MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 'Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo'	A41	. Relazione sull'aggiornamento delle dashboard di DECIMETRO 2.0		50%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21366

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Gestione ed implementazione della piattaforma INLINEA per la presentazione e la consultazione delle istanze autorizzative in materia ambientale MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo"	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	82,25%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43293	ANNO 2026														
43294	Istanze Rifiuti 208: gestione dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
43295	Cave: interoperabilità tra Insediamenti e DECIMETRO - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
43296	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - ANALISI E SVILUPPO	25													100%
43297	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MESSA IN PRODUZIONE	25													95%
43298	ANNO 2027														
43299	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA														

Programma PG0902 **Tutela, valorizzazione e recupero ambientale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21368

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Condividere i dati ambientali relativi alle bonifiche dei siti contaminati attraverso l'implementazione del sistema informativo AGISCO di Regione Lombardia MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	Crf. Stato avanzamento del Piano di realizzazione	100% Primo invio nota prot. 112836 del 16/06/2025; secondo invio tramite caricamento dati direttamente nel Portale regionale il 22/10/2025	91%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43307	Inizio operatività portale insediamenti CMM - bonifiche	30													100%
43308	Verifica correttezza dati certificazione e associazione a relativo insediamento nel portale	40													100%
43309	Caricamento nel portale AGISCO delle certificazioni con codice PSC di ARPA/Regione, validazione del modulo G di AGISCO e chiusura procedimento	30													70%

Performance organizzative

Ob. n. 21376 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le verifiche di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 90 gg. dalla pubblicazione ridotti del 5%) (codice provvedimento ST051-035)	100%	100%	100% entro 86 gg. dalla pubblicazione
	- %le autorizzazioni: modifiche non sostanziali all'AIA con aggiornamento allegato rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST051-038)	75%	100%	100% entro 57 gg.

Ob. n. 21378 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le autorizzazioni integrate ambientali (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi e dinieghi, riesame, rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 150 gg. (codice autorizzazione ST051-037)	100%	100%	100%

Ob. n. 21389 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Autorizzazioni AIA/IPPC rifiuti - Cdc P99W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti assunti)	43,2	64,2	< = valore media triennio precedente (46,6)

Programma PG0903 **Rifiuti**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21393

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attivazione e promozione del Progetto 'Penelope - scampoli di sostenibilità' - per una gestione sostenibile dell'abbigliamento usato e dei rifiuti tessili MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	77%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43313	ANNO 2026														
43314	Attività di sensibilizzazione ai Comuni	15													100%
43315	Confronto con altre Città metropolitane/Province	15													100%
43316	Ricognizione e visita impianti esistenti	15													80%
43317	Reperimento e analisi atti autorizzativi degli impianti esistenti	15													100%
43318	Formazione e promozione riutilizzo interna e con scuole e Comuni	25													80%
43319	Elaborazione dati e predisposizione report	15													0%
43320	ANNO 2027														
43321	Ricognizione bandi e/o finanziamenti														
43322	Confronto con Regione Lombardia e/o altri soggetti														
43323	Divulgazione														

Performance organizzative

Ob. n. 21395 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	- %le certificazioni completamento degli interventi di bonifica e/o ripristino ambientale dei siti inquinati rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST051-019)	100%	100%	100% entro 57 gg.
	- %le autorizzazioni uniche/dinieghi per nuovi impianti smaltimento e recupero rifiuti e sue varianti sostanziali (art. 208, c. 8 e c. 19, dlgs 152/2006 e s.m.i) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 150 gg. (codice autorizzazione ST051-031)	100%	100%	100%
	- %le autorizzazioni per divieto all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti (art. 216, dlgs 152/2006 e s.m.i) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST051-033)	100%	n.r.	100%
	- %le volture autorizzazioni per impianti di smaltimento e recupero rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST051-034)	87,5%	100%	100%

Ob. n. 21395 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
	- %le attestazioni per modifiche non sostanziali agli impianti di smaltimento e di recupero rifiuti (ex DGR n. 5269 del 6/06/2016) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST051 -036)	100%	100%	100%

Ob. n. 21396 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	- %le rinnovo delle autorizzazioni relative agli impianti di smaltimento e recupero rifiuti (art. 208, c. 12, dlgs 152/2006 e s.m.i.) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 180 gg. (codice autorizzazione ST051-032)	100%	100%	100%

Ob. n. 21397 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Pareri e nullaosta - Cdc P14W1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. pareri/nullaosta)	16,4	20,7	< = valore media triennio precedente (22,7)

Ob. n. 21398 *Autorizzazioni e pareri in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese	Emanazione di provvedimenti, rifiuti e bonifiche - Cdc P14W1004 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	115,4	230,3	< = valore media triennio precedente (143,9)

Ob. n. 21399 *Controlli e vigilanza in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Cittadini	Sanzioni amministrative rifiuti - Cdc P14W1009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. sanzioni gestite)	2,5	1	< = valore media triennio precedente (2,9)

Ob. n. 21400 *Controlli e vigilanza in materia di rifiuti e certificazione bonifiche*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Cittadini	Controlli per rifiuti - Cdc P14W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: n. ore lavorate per unità di output (n. sopralluoghi)	22,7	23,6	< = valore media triennio precedente (29,1)

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' ST085 **Settore Qualità dell'aria ed energia**

DIRETTORE: **Marco Felisa**

Programma A0A009 **Area Ambiente e tutela del territorio**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21299

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Trasmettere al Dipartimento Appalti e contratti non oltre i 6 mesi antecedenti la scadenza, gli atti necessari all'avvio delle procedure di gara per i contratti relativi ad affidamenti ricorrenti > soglia comunitaria (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO)	A44	N. provvedimenti comunicati nei termini / totale provvedimenti	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21302

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A11	Piano di realizzazione delle pubblicazioni su 'Amministrazione trasparente' e apposita sezione 'Informazioni ambientali'	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43254	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
43255	Informazioni e documentazione concernente i singoli procedimenti, moduli e formulari di cui all'art. 35 c. 1 dlgs 33/2013														100%
43256	Informazioni ambientali (art. 40, c. 2 , D.Lgs. 33/2013)														100%

Ob. n. 21305

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la completezza e la qualità dei dati che alimentano il sistema informativo a supporto del controllo di gestione (art. 5 c. 2 lett. e) e art. 6 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Bilancio tempo (Consuntivo HR)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione del Consuntivo volumi di attività (Convola)	0%	100%	100%
	A41	. Assenza di difformità nell'alimentazione Atti Dirigenziali (Tempi dei provvedimenti)	0,6%	100%	100%

Ob. n. 21308

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire il rispetto delle scadenze assegnate dalla Direzione Generale nell'ambito delle fasi di pianificazione, programmazione e controllo (art. 5 c.2 lett. e), art. 6 e art. 8 del Reg. sul Sistema dei controlli interni)	A41	%le scadenze assegnate dalla Direzione Generale rispettate	92,3%	100%	100%

Ob. n. 21311

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43264	Trasmettere al RPCT nota illustrativa dell'attività svolta, finalizzata ad assicurare la tempestiva divulgazione al personale assegnato dei contenuti principali della sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e del vigente Codice di comportamento, nonché degli eventuali aggiornamenti, anche mediante videoconferenza: scadenza entro il 31/05 di ogni anno														100%
43263	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
43265	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 21314

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare il Dipartimento Ragioneria generale nel monitoraggio delle somme da accertare e introitare conseguenti a procedimenti sanzionatori e a penali irrogate in esecuzione di contratti (misura di cui alla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza par. 2.3.6 del PIAO)	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43272	Richiedere alla Ragioneria generale specifico capitolo di Entrata per Cdr														100%
43273	Adottare e trasmettere alla Ragioneria generale determina dirigenziale di accertamento per la relativa entrata														100%
43274	Predisporre con periodicità semestrale una reportistica di monitoraggio da trasmettere alla Ragioneria generale entro il 15/06 e il 15/11 di ogni anno														100%

Ob. n. 21321

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di trasmissione alla Ragioneria generale dell'elenco delle fatture scadute e/o sospese del mese precedente, completo delle informazioni richieste	A44	Entro i primi quattro giorni lavorativi di ogni mese	100%	100%	100%

Ob. n. 21325

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la progettazione delle indagini di customer satisfaction e la rilevazione della soddisfazione degli utenti interni/esterni per i servizi erogati	A42	. Progettazione indagini di customer satisfaction sui servizi dei Cdr da includere nel Piano delle indagini di customer di cui al PIAO/Performance 2026-2028	100%	100%	Entro i tempi di elaborazione e assegnati dalla Direzione Generale
	A42	. Trasmissione delle azioni/misure adottate per migliorare i servizi indagati nel 2025, alla Direzione Generale - Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente
	A42	. Conclusione della rilevazione della soddisfazione degli utenti per le indagini programmate per il 2025 nel PIAO/Performance 2025-2027 e trasmissione delle risultanze alla Direzione Generale, Servizi di PeC	100%	n.r.	Entro il 31/12 dell'anno corrente

Ob. n. 21330

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21335

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)	A21	Tempo medio di ritardo dei pagamenti	-17,8	-17,6	< = 0

Ob. n. 21339

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Comunicazione dell'accertamento relativo ai provvisori di entrata inerenti ai contributi a rendicontazione	A44	Entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta degli Uffici finanziari	100%	100%	100%

Ob. n. 21343

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Verifica dei residui attivi ante 2021 (2020 e retro) relativi ad entrate extratributarie e in conto capitale	A41	Relazione che riporta: . le ragioni del mantenimento dei residui . le operazioni messe in atto per realizzare gli incassi . le proposte per migliorare la riscossione	100%	n.r.	Entro il 30 settembre

Ob. n. 21350

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (1/1)	n.r.	100%

Ob. n. 21354

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025, attraverso: piattaforma Syllabus; Upel Milano; ecc.	A41	N. ore di formazione in media per Cdr	n.d.	25,7	Almeno n. 40 ore per anno

Ob. n. 21358

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building	A41	. n. incontri dedicati dirigenti/collaboratori	n.d.	0	Almeno 1 all'anno
	A41	. %le di partecipazione agli incontri	n.d.	0	Almeno il 70% dei collaboratori di ciascun Cdr
	A21	. trasmissione di relazione sui temi sviluppati nell'incontro svolto da ciascun Cdr, al Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione	n.d.	n.r.	Entro il 31/12/2026

Programma PG0901 **Difesa del suolo**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21362

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Supportare le politiche decisionali mettendo a disposizione dati territoriali organizzati e aggiornati - Rif. Progetto operativo 4. 'DECIMETRO 2.0' MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 'Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo'	A41	. Relazione sull'aggiornamento delle dashboard di DECIMETRO 2.0		50%	Entro il 31/12/2026

Ob. n. 21367

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Gestione ed implementazione della piattaforma INLINEA per la presentazione e la consultazione delle istanze autorizzative in materia ambientale MISSIONE 1 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 2022-2024 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura, turismo"	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	82,25%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43300	ANNO 2026														
43301	Istanze Rifiuti 208: gestione dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
43302	Cave: interoperabilità tra Insediamenti e DECIMETRO - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA	25													67%
43303	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - ANALISI E SVILUPPO	25													100%
43304	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MESSA IN PRODUZIONE	25													95%
43305	ANNO 2027														
43306	Istanze Geotermia: ottimizzazione dei flussi procedimentali di Concessioni/Scarichi e della gestione dei dati tecnici - MANUTENZIONE CONSERVATIVA/EVOLUTIVA														

Programma PG0902 **Tutela, valorizzazione e recupero ambientale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21371

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Promuovere azioni innovative e coordinate sul territorio in materia di contenimento delle emissioni in atmosfera	A11	Crf. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	91%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43310	Pubblicazione di un report di monitoraggio 'Protocollo qualità aria' sottoscritto con Regione Lombardia e i Comuni metropolitani	30													100%
43311	"Cabina di Regia qualità dell'aria": aggiornamento Piano Regionale Qualità dell'Aria - PRIA	40													100%
43312	Aggiornamento delle informative alle PMI per la riduzione delle emissioni mediante diagnosi energetica e interventi di efficientamento	30													70%

Performance organizzative

Ob. n. 21377 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Comuni	- %le Valutazioni di Incidenza ambientale (Vinca) ai sensi del D.P.R. 357/1997 rilasciate entro i tempi obiettivo (= tempi di legge/regolamento 60 gg. ridotti del 5%) (codice autorizzazione ST085-013)	n.r.	n.r.	100% entro 57 gg.
	- %le Verifiche di assoggettabilità a VIA ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 152/2006 e s.m.i., rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 105 gg. (codice autorizzazione ST085-016)	80%	100%	100%
	- %le Valutazioni di impatto ambientale (VIA) ai sensi degli artt. 20-25 del Dlgs. 152/2006 e s.m.i., rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 195 gg. (codice autorizzazione ST085-017)	n.r.	n.r.	100%
	- %le Provvedimenti autorizzatori unici regionali ai sensi dell'art. 27bis del Dlgs 152/2006 e s.m.i., rilasciati entro i tempi di legge/regolamento 295 gg. (codice autorizzazione ST085-018)	100%	100%	100%

Ob. n. 21380 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: SCARICHI rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085-008)	91,4%	90,3%	100%

Ob. n. 21382 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: EMISSIONI IN ATMOSFERA rilasciate entro i di legge/regolamento 120 gg. (codice autorizzazione ST085-009)	80,3%	98,3%	100%

Ob. n. 21383 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	- %le Volture e modifiche non sostanziali dell'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085-010)	98,1%	98,9%	100%

Ob. n. 21388 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Utenti	Rilascio Autorizzazioni Uniche Ambientali - Cdc P19V2009 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti)	4,9	9,7	< = valore media triennio precedente (6,7)

Programma PG0906 **Tutela e valorizzazione delle risorse idriche**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21403

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Attivazione del Progetto "Modello operativo per la gestione idrogeologica e termica del sottosuolo" (in collaborazione con il Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia)	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	50%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43327	Avvio seconda fase Cabina di Regia geotermia "Geotermal Hub" - collaborazione con Comune di Milano e Università Bicocca	50													100%
43328	Condivisione con i portatori di interessi dell'esito del progetto	30													0%
43329	Pubblicazione degli strumenti aggiornati	20													0%

Programma PG0908 **Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21412

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Collaborare con ENEA per lo sviluppo di azioni di efficientamento energetico MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	45%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43330	n. 1 Tavolo tecnico Deciwatt e n. 1 Tavolo tecnico "Gruppo Competenze"	30													50%
43332	Supporto al Progetto europeo "SEED-MICAT"	20													60%
43333	Analisi dati e integrazione Deciwatt con supporto diagnosi energetiche	30													20%
43331	Supporto al Progetto europeo "EU PEERS"	20													60%

Ob. n. 21413

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Sviluppo delle Linee Guida per transizione energetica di Città metropolitana e condivisione con Comuni e operatori MISSIONE 2 - PIANO STRATEGICO METROPOLITANO 'Rivoluzione verde, transizione ecologica'	A11	cfr. Stato di avanzamento del Piano di realizzazione	100%	78%	100% al 31/12/2026

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
43335	N. 3 incontri Gruppo di lavoro interdirezionale Linee Guida	20													30%
43334	Studio dell'offerta e della domanda di energia nel territorio metropolitano - fase II Linee Guida	30													100%
43336	Individuazione degli scenari	30													100%
43337	Confronto con operatori e soggetti interessati e condivisione dei risultati del progetto	20													60%

Performance organizzative

Ob. n. 21414 *Controlli e autorizzazioni qualità dell'aria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Enti	. %le autorizzazione alle emissioni in atmosfera (art. 269 dlgs 152/2006) rilasciate entro il tempo di legge/regolamento 120 gg. (+30 gg. per integrazioni documentali) (codice autorizzazione ST085-002)	100%	75%	100%
	. %le volture e revoche delle autorizzazioni alle emissioni in atmosfera rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085-002bis)	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 21415 *Controlli e autorizzazioni (energia)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini, Comuni, Enti, Imprese	- %le autorizzazioni alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MV termici da fonti rinnovabili (dlgs 387/2003) rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 90 gg. (codice autorizzazione ST085-004)	100%	100%	100%
	- %le autorizzazioni alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/ < 300 MV termici da fonti convenzionali rilasciate entro i tempi di legge/regolamento 180 gg. (codice autorizzazione ST085-005)	100%	100%	100%

Ob. n. 21416 *Controlli e autorizzazioni qualità dell'aria*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, Utenti, Cittadini	Rilascio autorizzazioni, pareri, nullaosta, rinnovi, proroghe, diffide, sanzioni, Aria - Cdc P15W1002 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. provvedimenti)	12,2	12,5	< = valore media triennio precedente (10,6)

Ob. n. 21417 *Controlli e autorizzazioni (energia)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Cittadini	Sanzioni amministrative impianti termici - Cdc P22W1007 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output	7,3	8,6	< = valore media triennio precedente (5,4)

Ob. n. 21418 *Autorizzazioni e pareri in materia ambientale*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Comuni	Sostenibilità territoriale degli strumenti urbanistici VAS/VIC - Cdc P09B1022 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. strumenti urbanistici/progetti valutati)	22,9	25,9	< = valore media triennio precedente (18,5)

Ob. n. 21419 *Controlli e autorizzazioni (energia)*

Stakeholder	Indicatore	Consuntivo 2025	Rilevato al 31/08	Risultato atteso anno 2026
Imprese, altri Enti, Cittadini	Rilascio autorizzazioni, pareri, nullaosta, rinnovi, proroghe, diffide, sanzioni, ecc. Energia - Cdc P22W1003 - Mantenimento/miglioramento dell'efficienza tecnica: ore lavorate per unità di output (n. atti)	99,6	128,8	< = valore media triennio precedente (105,8)

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AP043 **Progetto Programmi di finanziamento europeo**

DIRETTORE: **Emilio De Vita**

Programma A0P043 **Progetto Programmi di finanziamento europeo**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 20343

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42468	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
42469	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 20344

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20348

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	n.r.	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42476	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														n.r.
42477	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta														n.r.

Ob. n. 20869

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	100% (1/1)	n.r.	100%

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19813

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Coordinare e monitorare in maniera efficace le procedure di attuazione dei progetti di Città metropolitana di Milano finanziati dal PNRR	A12	Trasmissione alla Cabina di Regia dei monitoraggi sullo stato di avanzamento dei Progetti finanziati dal PNRR	100% (rif. prot. 122865 del 01/07/2025 e report straordinario prot. 205439 del 10/11/2025)	Report straordinario prot. 0079388 del 23/04/2026. Report I° semestre 2026 prot. 138937/2026 del 28/07/2026 - 50%	1 report relativo al 1° semestre entro luglio e 1 report relativo al 2° semestre entro dicembre

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AP045 **Progetto Riforme istituzionali e funzioni delegate**

DIRETTORE: **Alberto Di Cataldo**

Programma A0P045 **Progetto Riforme istituzionali e funzioni delegate**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 20345

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Trasmettere al RPCT reportistica per il monitoraggio delle misure previste dalla sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	0%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42470	Trasmettere al RPCT Report semestrali relativi ai procedimenti sanzionatori e di applicazione penali per ritardi, disservizi e inadempienze contrattuali contestate: scadenze 15/07 e 15/12 di ogni anno														100%
42471	Trasmettere al RPCT Report sull'attività svolta ai fini del rispetto della misura "Patti di integrità". Scadenza: entro il 31/12 di ogni anno														n.r.

Ob. n. 20346

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Assicurare l'osservanza delle misure per la gestione dei rischi di rispettiva competenza, elencate nella 'Tabella sintetica dei rischi riscontrabili nei procedimenti/processi, di cui alla sottosezione 2.3 'Rischi corruttivi e trasparenza' del PIAO (allegato F)	A41	(n. atti privi di difformità/n. atti controllati dal Pool controlli)*100	n.r.	n.r.	100%

Ob. n. 20349

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Garantire la produzione e l'aggiornamento tempestivo e regolare del flusso delle informazioni da pubblicare sul sito 'Amministrazione Trasparente' sulla base degli obblighi fissati ex dlgs 33/2013 e nel rispetto dei tempi previsti dalla Tabella degli obblighi di pubblicazione	A12	Stato di avanzamento del Piano di realizzazione dell'obiettivo	100%	100%	100%

Cod	Descrizione	Peso % di ogni fase sul totale	g	f	m	a	m	g	l	a	s	o	n	d	% realizz.
42479	Atti e provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti di cui agli artt. 12, 26, 27, 39 del D.Lgs. 33/2013, art. 28, c. 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023, art. 174, c. 4, del D.Lgs. 267/2000 adottati ex art. 175 commi 5-bis e 5-quater e informazioni di cui agli artt. 15, 18 e 23 del D.Lgs. 33/2013														100%
42480	Rendicontazione del Referente della trasparenza al RPCT sull'attività svolta														n.r.

Ob. n. 20870

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Rafforzare l'imparzialità e la parità di genere nella composizione delle Commissioni di gara per gare da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV di importo > 1 milione di Euro per i Lavori e > soglia comunitaria per acquisti di beni e servizi, indette dalla Città metropolitana di Milano, con le modalità definite nella sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO vigente	A41	n. Commissioni nominate con le modalità definite nella sezione 2.3 PIAO / n. Commissioni nominate	n.r.	n.r.	100%

Programma PG0102 **Segreteria generale**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 19649

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Analisi del processo di riforma istituzionale, orientata al consolidamento della governance e alla definizione di indirizzi per una nuova configurazione organizzativa delle Città metropolitane	A11	Presentazione di una proposta di analisi semestrale intorno alla riforma istituzionale delle Città metropolitane e degli enti di area vasta	Analisi effettuata 100%	1 report redatto	1 report di analisi ogni semestre

Ob. n. 20256

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	Ril. al 31/08	Prev. al 31/12
Svolgere attività di impulso e monitoraggio dello stato di attuazione dell'Intesa e dell'Intesa Quadro sulle funzioni delegate, assicurando un costante coordinamento con le direzioni competenti delle funzioni delegate della Città Metropolitana di Milano e con la Regione Lombardia	A11	. Promozione di incontri fra le direzioni competenti delle funzioni delegate	3 incontri	1 incontro	Almeno n. 2 incontri con ogni responsabile direzioni funzioni delegate
	A11	. Promozione di incontri fra Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano	9 incontri	2 incontri	Almeno n. 2 incontri

STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PERFORMANCE 2026

CENTRO DI RESPONSABILITA' AP046 **Progetto Fondazione Idroscalo**

DIRETTORE: **Simona Collarini**

Programma A0P046 **Progetto Fondazione Idroscalo**

Obiettivi di Funzionamento

Ob. n. 21623

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Obiettivi di funzionamento non previsti					

Programma PG0601 **Sport e tempo libero**

Obiettivi di Programma

Ob. n. 21624

Descrizione Peso:	Indicatore di risultato Cod	 Descrizione	Valore atteso anno 2026 Sit. Iniz.	 Ril. al 31/08	 Prev. al 31/12
Costituzione della Fondazione di partecipazione e avvio effettivo della stessa	A41	. Verifica della convenienza e fattibilità di costituire l'Idroscalo in Fondazione di partecipazione	n.d.	45%	Entro il 31/12
	A41	. Costituzione di una Fondazione di partecipazione per la gestione dell'Idroscalo	n.d.	n.r.	Entro il termine del mandato amministrativo

Città metropolitana di Milano

Stato di attuazione

PIAO 2026 -2028

Sezione 2.2 Performance

al 31 agosto 2026



Direzione Generale

Relazione sullo stato di attuazione della Sezione 2.2 Performance al 31/08/2026 del PIAO 2026 – 2028

Introduzione	pag. 1
Obiettivi di funzionamento	pag. 6
Obiettivi di attuazione dei Programmi DUP e Opere pubbliche	pag. 9
Performance organizzative – Tempi dei provvedimenti	pag. 14
Performance organizzative – Tempi delle aggiudicazioni	pag. 20
Performance organizzative – Efficienza tecnica	pag. 23
Valutazione partecipativa	pag. 28
Il modello di controllo di gestione	pag. 30
Misurazione della performance	pag. 32
Smart working	pag. 36

Introduzione

Nel 2023, la Direzione Generale, sulla base dell'esperienza negli anni di applicazione del **Sistema di misurazione e valutazione della performance** e del confronto con l'Organismo Indipendente di Valutazione, ha ritenuto di introdurre aggiornamenti di semplificazione in termini di accorpamento dei sistemi di valutazione e premialità dei dirigenti, revisione delle pesature relative alle componenti delle performance organizzative e individuali dei dipendenti e dei dirigenti, e l'aggiornamento delle tipologie di comportamento organizzativo dei dipendenti.
A conclusione dell'iter previsto dalla normativa (parere preventivo e vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance e informazione alla R.S.U.) il Sindaco metropolitano, con decreto n. 175/2023 del 13/07/2023, ha approvato il *Sistema di misurazione della performance dei dipendenti, responsabili di servizio (PO/AP) e dei dirigenti* e il *Sistema di misurazione della performance del Direttore Generale e del Segretario Generale*.

In sintesi, le modifiche riguardano:

a) l'accorpamento del sistema di valutazione della dirigenza (in precedenza articolato in dirigenza di area e restante dirigenza) con la riduzione del peso dei comportamenti organizzativi a vantaggio degli obiettivi di funzionamento (nuova denominazione degli obiettivi manageriali) e degli obiettivi di programma, e con conseguente applicazione anche alla dirigenza d'area della tabella in uso per la restante dirigenza ai fini del calcolo della retribuzione di risultato erogata;
b) l'accorpamento del sistema di valutazione dei dipendenti (in precedenza articolato in dipendenti di area e restanti dipendenti), con incremento del peso dei comportamenti organizzativi e corrispondente rimodulazione degli obiettivi di funzionamento e degli obiettivi di programma;
c) l'aggiunta di due item di valutazione: "orientamento all'innovazione" e "applicazione delle conoscenze acquisite".

La tabella che segue riporta l'articolazione della performance organizzativa e individuale, e relativi sotto ambiti e pesi, in vigore dal 2023.

Soggetti	**Performance organizzativa**			**Performance individuale**				**Totale**
				Obiettivi individuali/di Gruppo			**Comportamenti organizzativi**	
	Media Ente	**Media Area/CdR**	**Soddisfazione utenza Media Ente**	**Obiettivi di Funzionamento**	**Obiettivi di Programma**	**Totale**		
Dirigenti	10	10	5	30	30	**60**	15	**100**
PO/AP	5	5	5	*Specifici Ob. assegnati*	*Specifici Ob. assegnati*	**40**	45	**100**
Dipendenti	5	5	5	5	5	**10**	75	**100**

Altra innovazione, che ha trovato piena applicazione nell'Ente dall'esercizio 2023, è il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione**[1] (P.I.A.O.) che è il documento di programmazione integrata triennale (aggiornato annualmente).

L'art. 1 del D.P.R. n. 81/2022[2] dispone, per gli enti con più di 50 dipendenti, la soppressione (in quanto assorbiti nel PIAO):
a) Piano dei fabbisogni di personale, di cui all'art. 6, commi 1, 4, 6 e art. 6-ter del D.Lgs. 165/2001;
b) Piano delle azioni concrete di cui all'art. 60-bis, comma 2, del D.Lgs. 165/2001;
c) Piano per razionalizzare l'utilizzo delle dotazioni strumentali, anche informatiche, di cui all'art. 2, comma 594, lett. a) della L. n. 244/2007;
d) Piano della performance, di cui all'art. 10, comma 1, lett. a) e comma 1-ter del D.Lgs. 150/2009;
e) Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) di cui all'art. 1, commi 5, lett. a) e comma 60, lett. a) della L. 190/2012;
f) Piano Organizzativo del Lavoro Agile, di cui all'art. 14, comma 1, L. n. 124/2015;
g) Piano delle azioni positive, di cui all'art. 48, comma 1, del D.Lgs. n. 198/2006.

Il **Piano della performance** dunque, tra gli altri, viene assorbito nella Sezione 2.2 del P.I.A.O. con la denominazione *Performance*.

La Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, ha definito uno schema di Piano[3] per le P.A. che prevede l'articolazione del P.I.A.O. nelle seguenti sezioni e sottosezioni di programmazione:

Sezione 1: Scheda anagrafica dell'amministrazione

Sezione 2: Valore pubblico, performance e anticorruzione
2.1 Valore pubblico
2.2 Performance
2.3 Rischi corruttivi e trasparenza

Sezione 3: Organizzazione e capitale umano
3.1 Struttura organizzativa
3.2 Organizzazione del lavoro agile
3.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale

Sezione 4: Monitoraggio

[1] Il P.I.A.O. è stato introdotto dall'art. 6, comma 1, del D.L. 80/2021 (entrato in vigore il 07/08/2021 e convertito con modificazioni con L. n. 113 del 06/08/2021).
[2] Il D.P.R. n. 81 del 24/06/2022, entrato in vigore il 15/07/2022, "Regolamento recante l'individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione" dispone che, per tutte le Amministrazioni tenute all'adozione del PIAO, tutti i richiami ai piani individuati dal decreto stesso siano da intendersi riferiti alla corrispondente sezione del PIAO.
[3] Decreto n. 132, "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione" del 30/06/2022, entrato in vigore il 22/09/2022.

Il Consiglio metropolitano, con le deliberazioni consiliari n. 9 e n. 10 del 27/02/2026, nella seduta del 26/02/2026, ha definitivamente approvato rispettivamente il Documento unico di programmazione (Dup) per il triennio 2026-2028 e il Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2026-2028, acquisito il parere favorevole sui due documenti espresso dalla Conferenza metropolitana; successivamente, con decreto sindacale R.G. n. 61 del 05/03/2026 è stato approvato il Piano esecutivo di gestione (Peg) 2026-2028; con decreto sindacale R.G. n. 62 del 05/03/2026, è stata approvata la Relazione sulla performance 2025 e con decreto sindacale R.G. n. 85/2026 del 26/03/2026, il Sindaco metropolitano ha approvato il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028**, variato (prima variazione) con Decreto sindacale R.G. n. 207/2026 del 08/07/2026 e con Decreto sindacale R.G. n. 236/2026 del 27/08/2026 (seconda variazione), la cui Sezione *2.2 Performance* è stata monitorata alla data del 31/08/2026 e le risultanze esposte nelle pagine seguenti.

La *Sezione 2.2 Performance* comprende le seguenti tipologie di obiettivi:

- obiettivi di funzionamento (che comprendono le misure di prevenzione della corruzione e trasparenza e obiettivi trasversali comuni a tutte le Direzioni dell'Ente);
- obiettivi di Programma attuativi del *DUP*;
- indicatori di performance organizzativa.

Gli *Obiettivi di Programma* sono stati definiti secondo i contenuti programmatici dei Programmi del *DUP* 2026 - 2028.

Gli indicatori di *performance organizzativa,* elaborati di volta in volta al fine di guidare e monitorare attività ricorrenti e di particolare interesse, si dettagliano nelle seguenti tipologie:

- *rispetto dei tempi di legge/regolamento o tempi obiettivo (calcolati in riduzione del 5%, rispetto ai termini di legge/regolamentari) dei provvedimenti autorizzatori e concessori a cittadini e imprese*;
- *rispetto dei tempi di legge nelle procedure di aggiudicazione*;
- *indicatori di efficacia produttiva* espressi come miglioramento/mantenimento delle unità di output prodotte rispetto alla media del triennio precedente;
- *indicatori di efficienza tecnica* espressi come miglioramento/mantenimento delle ore lavorate per unità di output rispetto alla media rilevata nel triennio precedente.

Questi ultimi indicatori sono oggetto di monitoraggio anche al fine di valutare l'impatto della modalità di lavoro "agile" (*smart working*) sulla produttività, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa dell'Ente, come previsto dall'art. 14, c. 1, del D.Lgs. 124/2015 come modificato dall'art. 263, comma 4-bis, del D.L. 19/05/2020 n. 34 (cosiddetto "decreto rilancio") convertito con modificazioni nella L. n. 77 del 17/07/2020.

Più in dettaglio, la *Sezione 2.2 Performance,* del *PIAO 2026 – 2028* della Città metropolitana di Milano, è impostata secondo la seguente struttura:

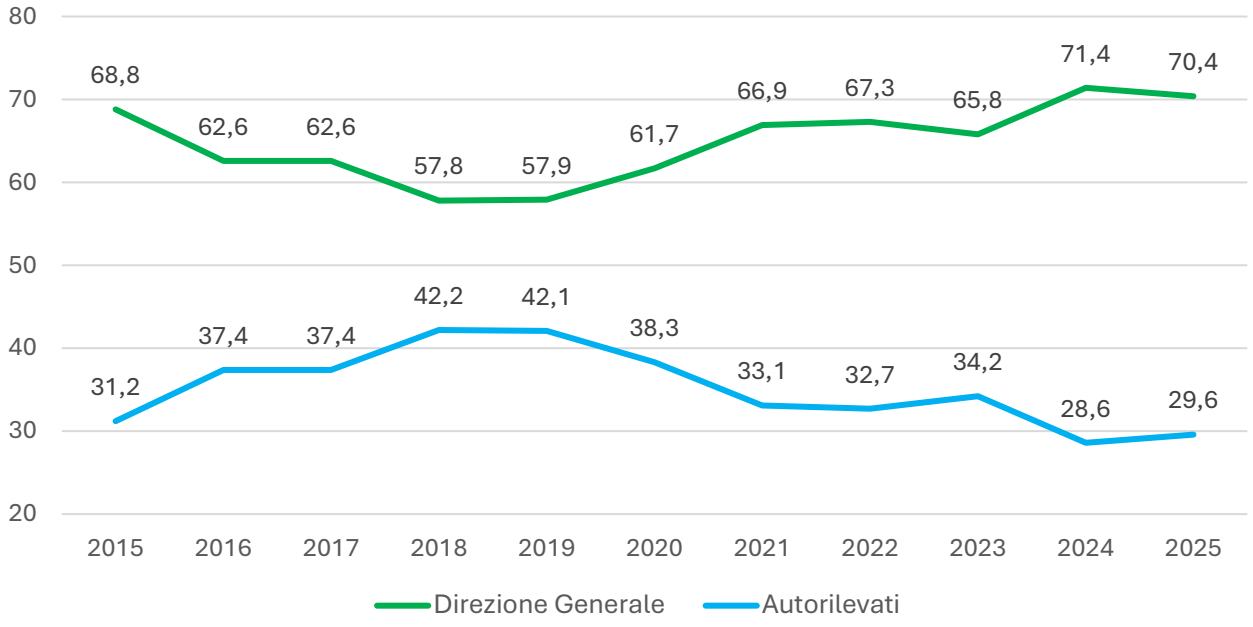
- articolazione per Aree/Dipartimenti, Settori e Direzioni di Progetto, la cui Dirigenza riferisce direttamente al Segretario e Direttore Generale;
- nell'ambito di ciascuna Area e Dipartimento sono indicati i *Cdr* di secondo livello e i/le relativi/e responsabili;

- individua il/la Dirigente responsabile della gestione di ciascun Centro di responsabilità (*Cdr*), inteso come ambito organizzativo e gestionale cui sono assegnati formalmente: obiettivi, dotazioni (umane, strumentali e finanziarie) e responsabilità (sul raggiungimento degli obiettivi e sull'utilizzo delle dotazioni).

Lo stato di attuazione degli obiettivi di funzionamento, attuativi dei Programmi DUP e della performance organizzativa, sia in itinere sia a consuntivo, è rilevato dalla Direzione Generale mediante l'elaborazione di dati contenuti in archivi diversi alimentati dagli uffici finanziari o dalle Direzioni stesse (Sistema contabile, Sistema Opere, Sistema controllo di gestione, Atti dirigenziali, …), e dalle Direzioni apicali mediante elaborazione e rilevazione diretta di dati e informazioni detenute a livello periferico.

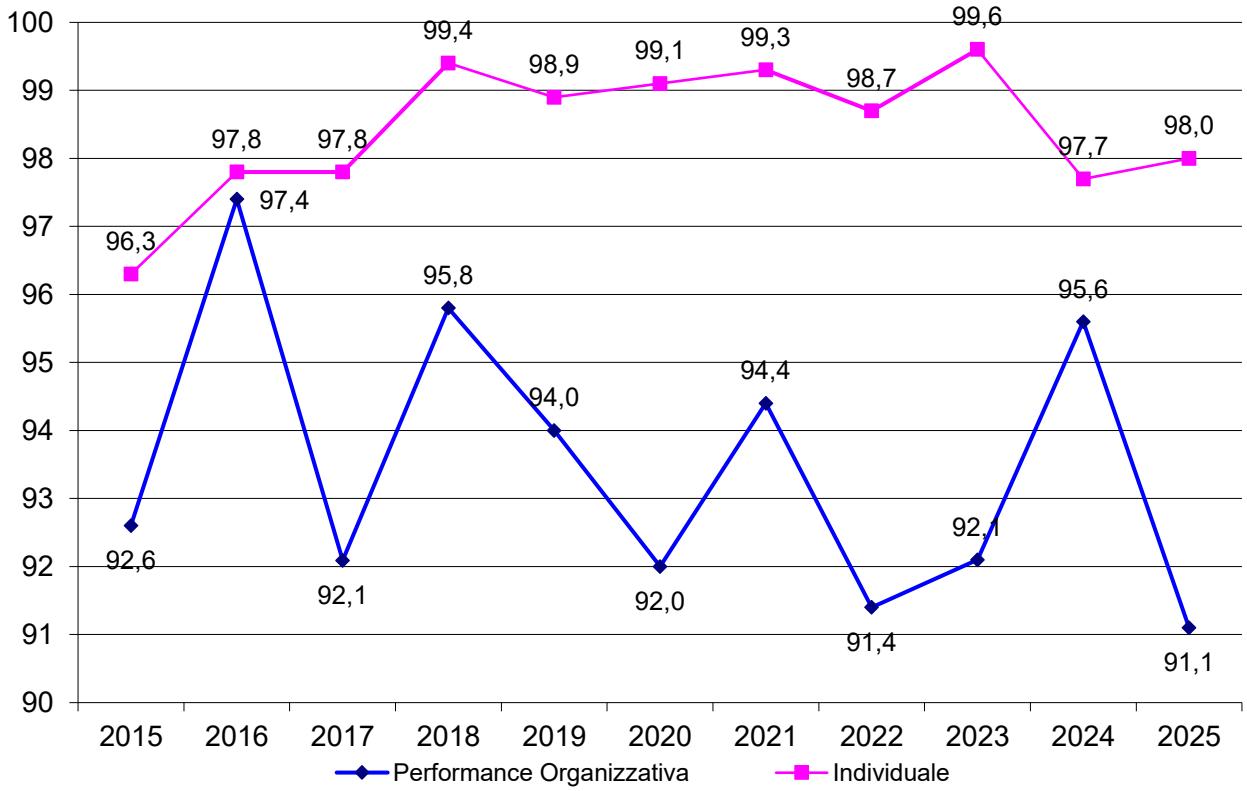
La percentuale di obiettivi misurati centralmente nella *Sezione Performance 2026* è pari a 76,8%, in linea con gli esercizi precedenti. Al termine dell'anno 2025 era pari al 70,4%. Le percentuali a consuntivo non comprendono gli indicatori che al termine dell'esercizio, anche in esito alla valutazione, sono stati esclusi dal calcolo risulta sostanzialmente in linea a quella dell'anno 2024 (71,4%), che era in incremento rispetto al 2023 (+ 5,6%).

Grafico 1 - Distribuzione degli obiettivi – Tipologia di misurazione, serie storica 2015 - 2025



Considerando la Performance complessiva a **livello di Ente**, distinta in **Individuale** e **Organizzativa**, negli esercizi precedenti, si rileva un incremento costante della prima a partire dal 2015, con un paio di leggere flessioni nel 2019 e nel 2022, flessioni più significative negli anni 2024 e 2025 ma attestandosi comunque sul 98% circa. Si rileva invece un andamento a picchi per la Performance organizzativa, con il valore più contenuto in assoluto nel 2025.

Grafico 2 – Performance complessiva di Ente – Serie storica



Obiettivi di funzionamento

Gli **obiettivi di funzionamento** (che comprendono le misure di trasparenza, prevenzione della corruzione e obiettivi trasversali comuni a tutte le Direzioni dell'Ente) risultano, al 31/08/2026, in media complessivamente conseguiti all'**84,3%**. Di questi, la maggior parte risulta in linea o, per alcuni, già pienamente conseguiti, mentre per una tipologia in particolare (*Benessere organizzativo*) lo stato di attuazione attuale è decisamente insufficiente (8%).

L'obiettivo ***Coinvolgere il personale sui temi della conciliazione vita-lavoro, del benessere organizzativo, della qualità delle relazioni interne, della prevenzione delle conflittualità e dello sviluppo di attività di team building*** risulta già pienamente conseguito solo dal Segretario Generale e in linea dalla Segreteria Generale, per tutte le altre Direzioni dell'Ente lo stato di avanzamento è **pari a 0%**. Risulta evidente la necessità, nei prossimi mesi, di investimento in tale ambito.

Gli obiettivi di ***Garanzia della Trasparenza*** risultano ampiamente soddisfacenti, con una percentuale complessiva media di conseguimento dell'Ente **pari al 98,8%**. Tutte le Direzioni forniscono un contributo elevato.

Anche in tema di ***Prevenzione della corruzione*** la performance dell'**Ente** è assolutamente soddisfacente, con una percentuale complessiva media di conseguimento **pari al 98%**.
Per tutte le Direzioni, con una sola eccezione, il grado di conseguimento di tale tipologia di obiettivi è pari a 100%, solo il *Dipartimento Appalti e contratti* si attesta invece al 75%, percentuale determinata principalmente dal ritardo (rilevato al 31 agosto) nel conseguimento del seguente obiettivo: *Assicurare specifica attività di servizio e supporto alle Direzioni finalizzata ad approfondire i contenuti della normativa vigente attraverso l'attività del Gruppo di lavoro interdirezionale/Focal point (leggi, giurisprudenza, direttive e linee guida Anac) in tema di affidamenti di lavori, servizi e forniture (PIAO - sottosezione 2.3 - Rischi corruttivi e Trasparenza)*, tuttavia, in fase di elaborazione della presente Relazione si è rilevato che nel mese di settembre le attività connesse alla realizzazione dell'obiettivo hanno conseguito un avanzamento che porta il grado complessivo per il Dipartimento all'85%.

Per quanto riguarda la **Regolarità amministrativa degli atti dirigenziali**, in particolare di quelli connessi all'attuazione di interventi/progetti finanziati con fondi PNRR o di trasferimento di fondi PNRR ad altri enti, si rileva mediamente un buon livello di conseguimento (pari al 95%). Solo per il 5% degli atti sono state dunque rilevate difformità. Per tutte le Direzioni il grado di realizzazione è pari al 100% o in prossimità, solo per due Direzioni si rileva una percentuale inferiore ma comunque superiore all'80%.

Gli obiettivi assegnati dalla Direzione Generale a garanzia della **Qualità e tempestività della funzione di Programmazione e controllo** risultano **pienamente conseguiti** sia a livello di Ente sia

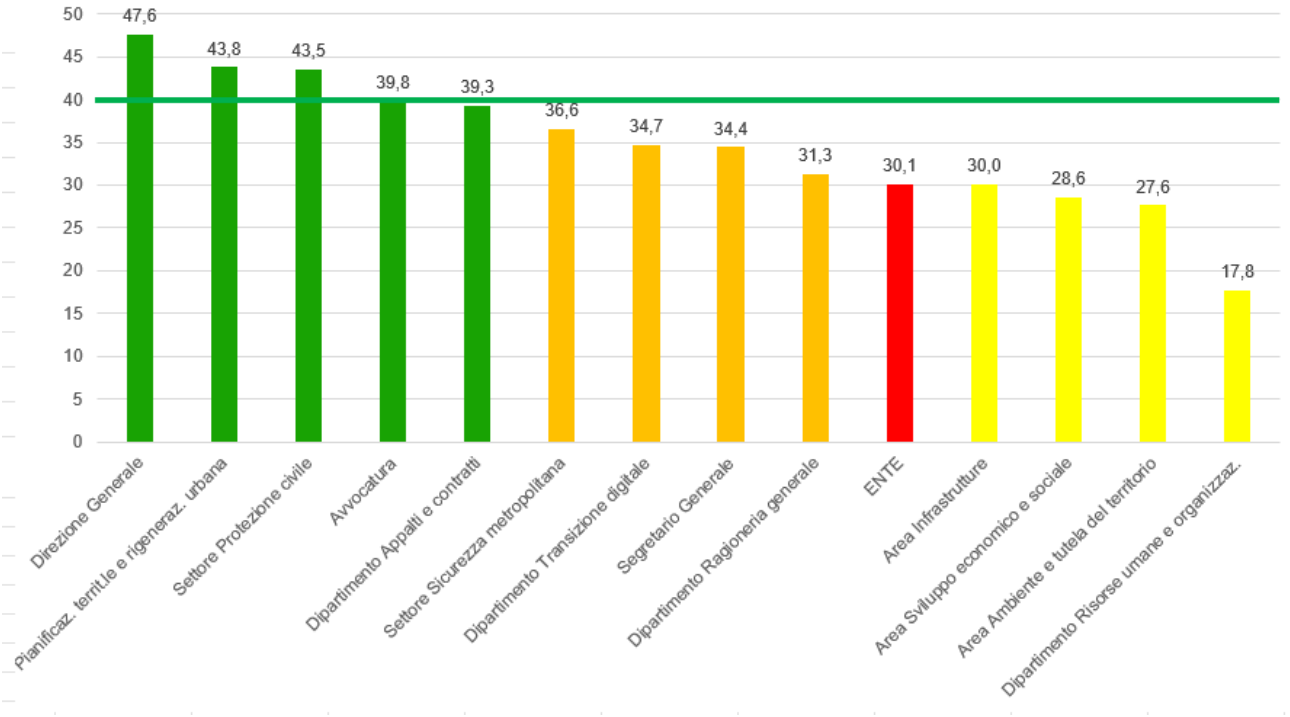
da tutte le Direzioni con la sola eccezione di una per la quale si registra comunque un grado di conseguimento pari al 95%.
Gli obiettivi connessi all'**Attuazione del PMRR** (Piano Metropolitano di Ripresa e Resilienza) risultano pienamente conseguiti da tutte le Direzioni coinvolte con la sola eccezione del *Dipartimento Transizione digitale* che ha adempiuto all'attività richiesta ma sforando i termini di 16 giorni.

Gli **obiettivi assegnati dal Dipartimento Ragioneria generale**, sono complessivamente conseguiti al **97% a livello di Ente**, sostanzialmente al 100% da tutte le Direzioni con una sola eccezione in relazione all'obiettivo *Riduzione dei saldi dei conti correnti postali relativi alle sanzioni del Codice della strada* che al momento registra un grado di realizzazione pari a 0%.

Infine, gli obiettivi relativi alla **Valutazione partecipativa** sono tutti conseguiti al **100%** da tutte le Direzioni.

Segue analisi di dettaglio per alcuni obiettivi di funzionamento.

Obiettivo ***Garantire la formazione dei collaboratori secondo le previsioni della Direttiva Zangrillo del 14/01/2025*** con target di **40 ore medie per Direzione**.

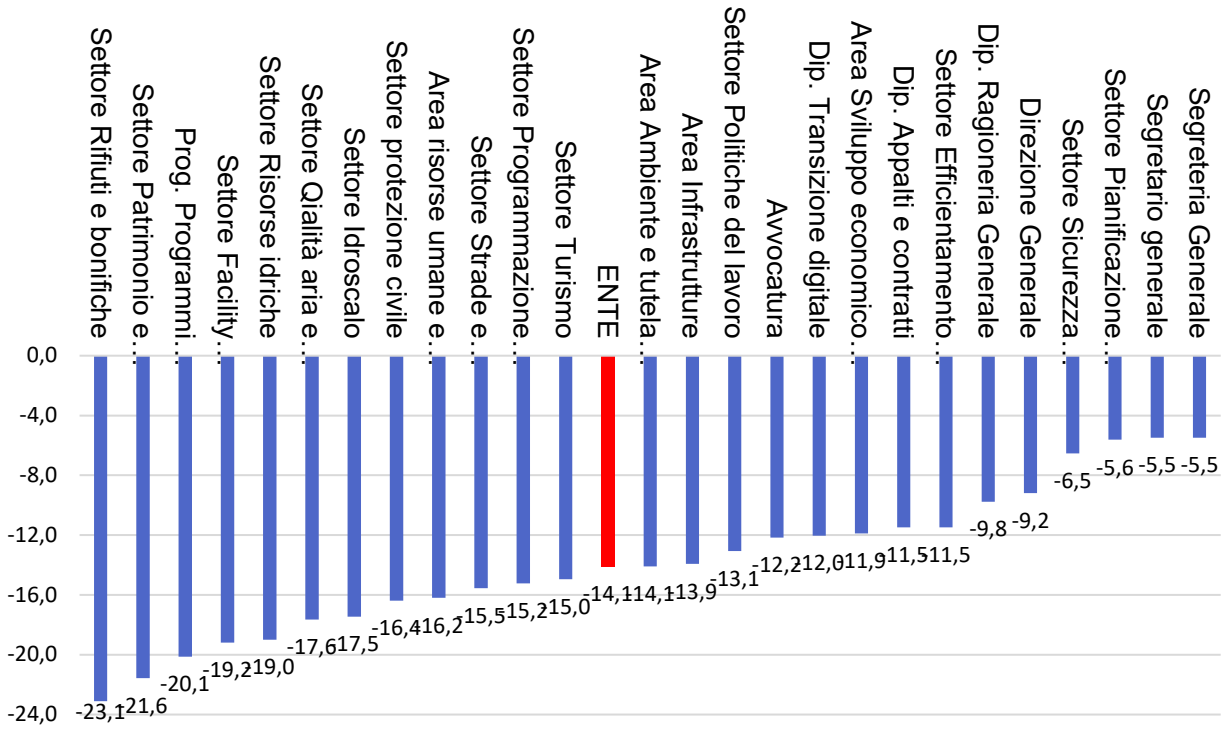


Al 31/08/2026 di fatto cinque Direzioni hanno già conseguito pienamente l'obiettivo. Altre quattro sono oltre la media di Ente, l'*Area Infrastrutture* vi è prossima, due Direzioni sono in ritardo ma entrambe oltre i due terzi delle ore medie obiettivo (26,7 ad agosto), mentre decisamente in ritardo risulta il *Dipartimento Risorse umane e organizzazione*; si rileva ad ogni modo che i corsi INPS Valore PA, che consistono ciascuno di circa 40/50 ore complessive, si concludono di norma nel mese

di ottobre, pertanto i relativi attestati di partecipazione saranno rilasciati e calcolati nelle prossime rilevazioni.

Obiettivo ***Rispettare i tempi di pagamento delle fatture e documenti equivalenti (art. 4bis, c. 2, DL 13/2023 convertito nella L. 41/2023)*** con target **< / = 0 (zero giorni)**.

Al 31 agosto il Tasso medio di ritardo di pagamento delle fatture e documenti equivalenti a livello di Ente è pari a **- 14,1 giorni**. Per tutte le Direzioni si rileva un tasso negativo, quindi l'Ente nel suo complesso e tutte le sue articolazioni organizzative sono virtuosi. Tuttavia, si rileva che per alcune Direzioni il Tasso è sì negativo ma prossimo allo 0 (zero) e che dunque l'eventuale ritardo nel pagamento di future fatture potrebbe compromettere il risultato.



Obiettivi attuativi dei Programmi DUP

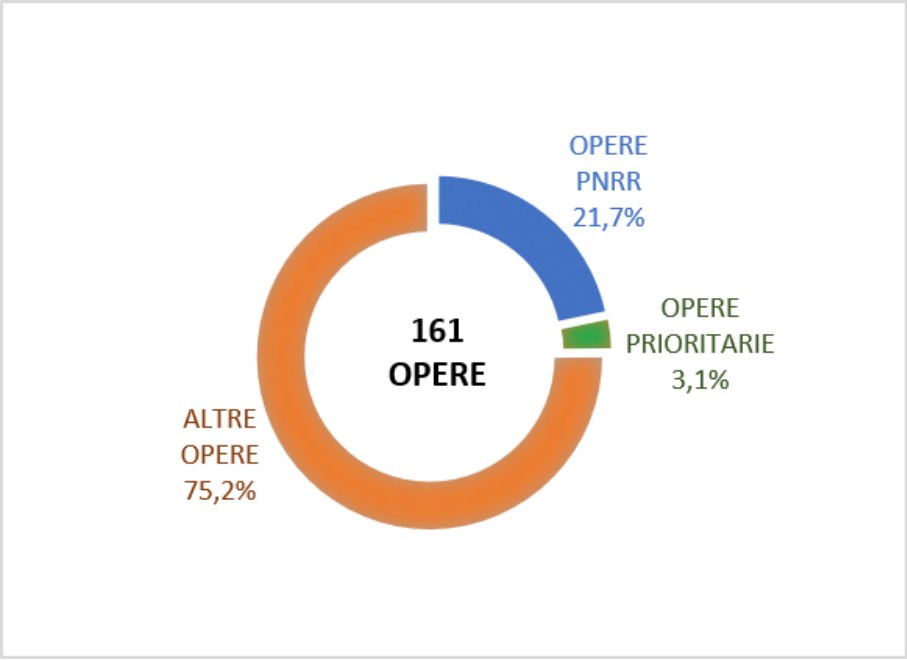
Complessivamente gli obiettivi di attuazione dei Programmi del Documento Unico di Programmazione sono conseguiti a livello di Ente al **72%**. Tale percentuale (media), per quanto vada considerato che l'andamento delle attività non sia lineare e costante nel corso dell'anno, e anzi veda spesso delle accelerazioni nell'ultimo quadrimestre, è in linea con la programmazione.
Numero 131 obiettivi su 303 risultano pienamente conseguiti, 19 conseguiti con una percentuale maggiore del 90%, 17 obiettivi con percentuale superiore all'80% e, concentrando l'esposizione sulle attività in ritardo, per 88 obiettivi si rileva un grado di realizzazione pari o minore al 50%.
Numero 30 obiettivi risultano al momento allo 0%, quasi equamente distribuiti tra tutte le Direzioni.
Il dettaglio della misurazione in argomento è riportato nell'Allegato.

Nel prosieguo di questo capitolo, e del successivo, si approfondiscono le attività e i relativi obiettivi di maggior rilievo per i cittadini/utenti.

Alle Direzioni tecniche dell'Ente è stato assegnato, come da prassi consolidata, l'obiettivo riguardante la ***capacità di realizzazione delle opere pubbliche***, secondo il *Piano di realizzazione* definito nella *Sezione Performance* del PIAO e legato agli specifici programmi contenuti nel *Documento unico di programmazione* (DUP).

Per il 2026 sono stati programmati avanzamenti per **161 opere**, di cui **35** rientrano nell'ambito della mobilità, rigenerazione urbana, edilizia scolastica e digitalizzazione e semplificazione pubblica, finanziate con le risorse del **PNRR** (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) e **5 opere definite come "prioritarie"** in quanto considerate urgenti e finanziate dall'Avanzo collegato all'assestamento generale del Bilancio di previsione 2024-2026.

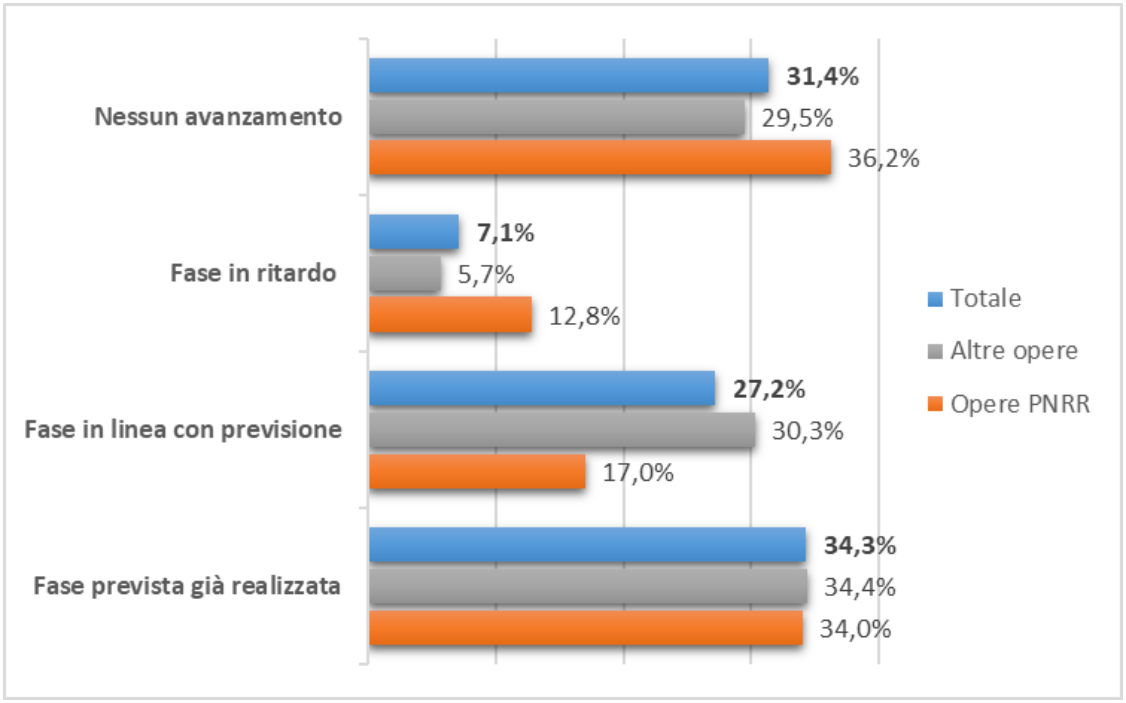
Grafico 1 – Opere programmate nel 2026



Al termine dell'anno, per ciascuna opera, il grado di realizzazione è definito dal rapporto tra fase realizzata e fase programmata. In corso di esercizio è possibile valutare l'andamento confrontando la fase realizzata in date intermedie (31/08/2026 misurazione attuale) rispetto a quella programmata (obiettivo al 31/12/2026).

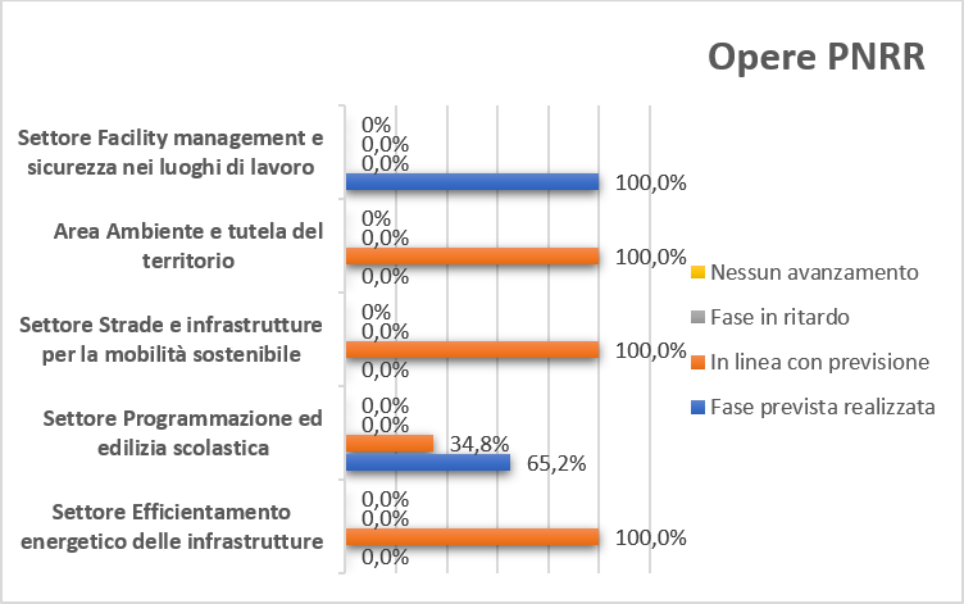
Opere	N. totale opere	Fase già realizzata	%	Fase in linea previsione	%	Fase in ritardo	%	Nessun avanzamento	%
Opere PNRR	35	18	51,4%	17	48,6%	0	0,0%	0	0,0%
Opere Prioritarie	5	1	20,0%	3	60,0%	1	20,0%	0	0,0%
Altre opere	121	52	43,0%	43	35,5%	3	2,5%	23	19,0%
Totale	161	71	44,1%	63	39,1%	4	2,5%	23	14,3%

La tabella fotografa lo stato di avanzamento delle 161 opere al 31/8/2026, suddivise tra quelle legate al **PNRR, le opere prioritarie** e le **altre**.
Guardando i dati complessivi, emerge che il 44,1% delle opere ha già raggiunto la fase prevista, mentre il 14,3% non ha ancora registrato alcun progresso. Le restanti si dividono tra quelle che procedono in linea con il cronoprogramma (39,1%) e quelle che risultano in ritardo (2,5%).
Le opere PNRR si dividono fra opere con fase già realizzata o in linea con la programmazione.
Le opere prioritarie sono per il 60% in linea con la programmazione, dove risulta anche un'opera già realizzata e una in ritardo.
Le altre opere, invece, hanno una percentuale del 43% di realizzazione già raggiunta, e per più di un terzo (35,5%) si rivelano in linea con la previsione e solo il 2,5% è in ritardo, mentre la quota di progetti senza avanzamento è leggermente più contenuta (19%).
In sintesi, la fotografia d'insieme suggerisce che più dell'83% delle opere sono già state avviate o procedono regolarmente.



Le opere finanziate con risorse del PNRR sono per l'85,7% di competenza dell'Area Infrastrutture. Le altre cinque si dividono tra l'Area Ambiente e tutela del territorio e Settore Facility Management e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
Considerando che anche le 2 opere gestite dal Settore Efficientamento Energetico riguardano interventi di manutenzione straordinaria su impianti tecnologici e di riscaldamento negli istituti scolastici, **il 75,3% degli interventi complessivi è destinato alle scuole**.
Il 14,3% è dedicato ai 5 interventi sulla ciclabilità previsti dal progetto BICIPLAN, e due importanti opere sono riservate all'incremento del capitale naturale, attraverso azioni mirate a rafforzare la rete ecologica territoriale e favorire la forestazione urbana, contribuendo alla mitigazione dell'effetto isola di calore mentre il restante 8,5% riguarda lavori di manutenzione straordinaria del Centro per l'impiego.

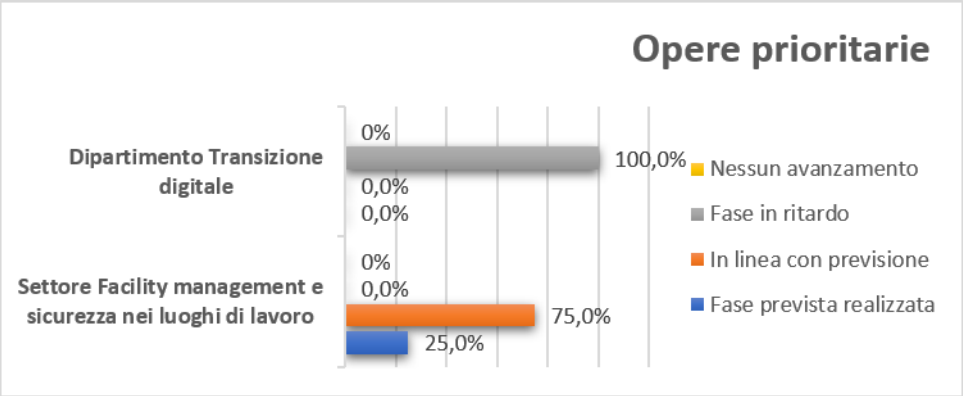
PNRR		% sul totale	Fase prevista realizzata	%	In linea con previsione	%	Fase in ritardo	%	Nessun avanzamento	%
Settore Efficientamento energetico delle infrastrutture	2	5,7%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Settore Programmazione ed edilizia scolastica	23	65,7%	15	65,2%	8	34,8%	0	0,0%	0	0,0%
Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile	5	14,3%	0	0,0%	5	100,0%	0	0,0%	0	0%
Area Ambiente e tutela del territorio	2	5,7%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0%
Settore Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro	3	8,6%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%



Le due opere gestite dal Settore **Efficientamento energetico delle infrastrutture**, presentano il pieno raggiungimento della fase prevista, come il Settore **Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile** e l'**Area Ambiente e tutela del territorio**
Il Settore **Programmazione ed edilizia scolastica** è quello più significativo, poiché da solo rappresenta il 65,8% delle opere considerate. Qui si osserva, da un lato, ben 15 interventi che hanno già completato la fase programmata e altri otto che sono in linea con le previsioni.

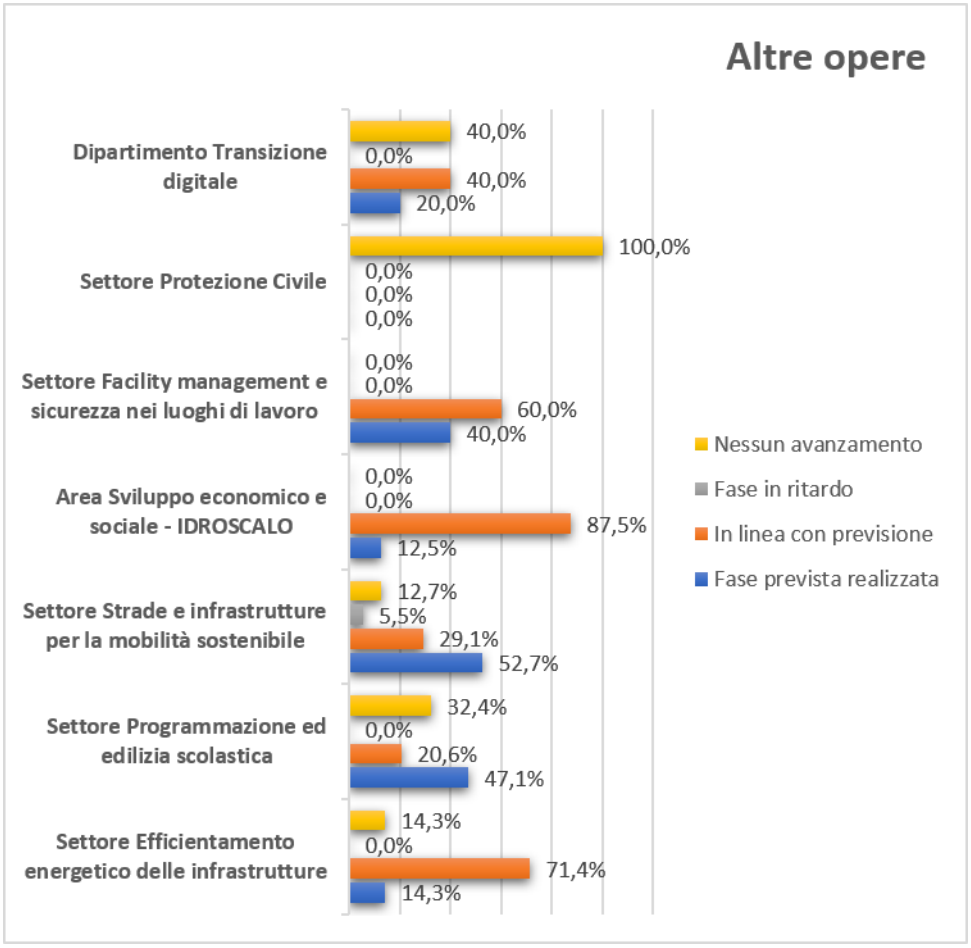
Il Settore **Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro** mostra, invece, al 100% la fase prevista già conseguita.

PRIORITARIE		% sul totale	Fase prevista realizzata	%	In linea con previsione	%	Fase in ritardo	%	Nessun avanzamento	%
Settore Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro	4	80,0%	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	0	0%
Dipartimento Transizione digitale	1	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0%



Le opere prioritarie presentano nel Settore **Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro** un andamento in linea con quanto programmato, mentre nel Dipartimento **Transizione digitale** si registra il ritardo nel raggiungimento della fase prevista.

ALTRE OPERE		% sul totale	Fase prevista realizzata	%	In linea con previsione	%	Fase in ritardo	%	Nessun avanzamento	%
Settore Efficientamento energetico delle infrastrutture	7	5,8%	1	14,3%	5	71,4%	0	0,0%	1	14,3%
Settore Programmazione ed edilizia scolastica	34	28,1%	16	47,1%	7	20,6%	0	0,0%	11	32,4%
Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile	55	45,5%	29	52,7%	16	29,1%	3	5,5%	7	13%
Area Sviluppo economico e sociale - IDROSCALO	8	6,6%	1	12,5%	7	87,5%	0	0,0%	0	0%
Settore Facility management e sicurezza nei luoghi di lavoro	10	8,3%	4	40,0%	6	60,0%	0	0,0%	0	0%
Settore Protezione Civile	2	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100%
Dipartimento Transizione digitale	5	4,1%	1	20,0%	2	40,0%	0	0,0%	2	40%



Più eterogenea risulta la situazione delle altre opere monitorate nel Piano di realizzazione, come evidenziato dal grafico.

Il **Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile** e il **Settore Programmazione ed edilizia scolastica** riportano una percentuale vicina alla metà delle opere come già completate.

L'**Area Sviluppo economico e sociale – Idroscalo** e il **Settore Efficientamento energetico delle infrastrutture** presentano quote rilevanti di opere in linea con le previsioni, rispettivamente pari all'87,5% e al 71,4%.

Per il **Dipartimento Transizione digitale**, il 60% delle opere risulta tra quelle già realizzate e quelle in linea con la programmazione.

Al contrario, emergono criticità nel **Settore Protezione Civile**, dove gli interventi non presentano alcun avanzamento.

Performance organizzative: Tempi dei provvedimenti

La semplificazione e razionalizzazione delle ***procedure autorizzatorie, concessorie e di rilascio pareri*** di interesse per le imprese e i cittadini è da anni un obiettivo ricorrente dell'Ente.

Il PIAO prevede, fra gli obiettivi di performance organizzativa, la misurazione degli atti rilasciati:

- oltre i tempi obiettivo, determinati con una riduzione del 5% rispetto ai tempi di rilascio previsti da legge o regolamento;
- fuori tempo di legge/regolamento.

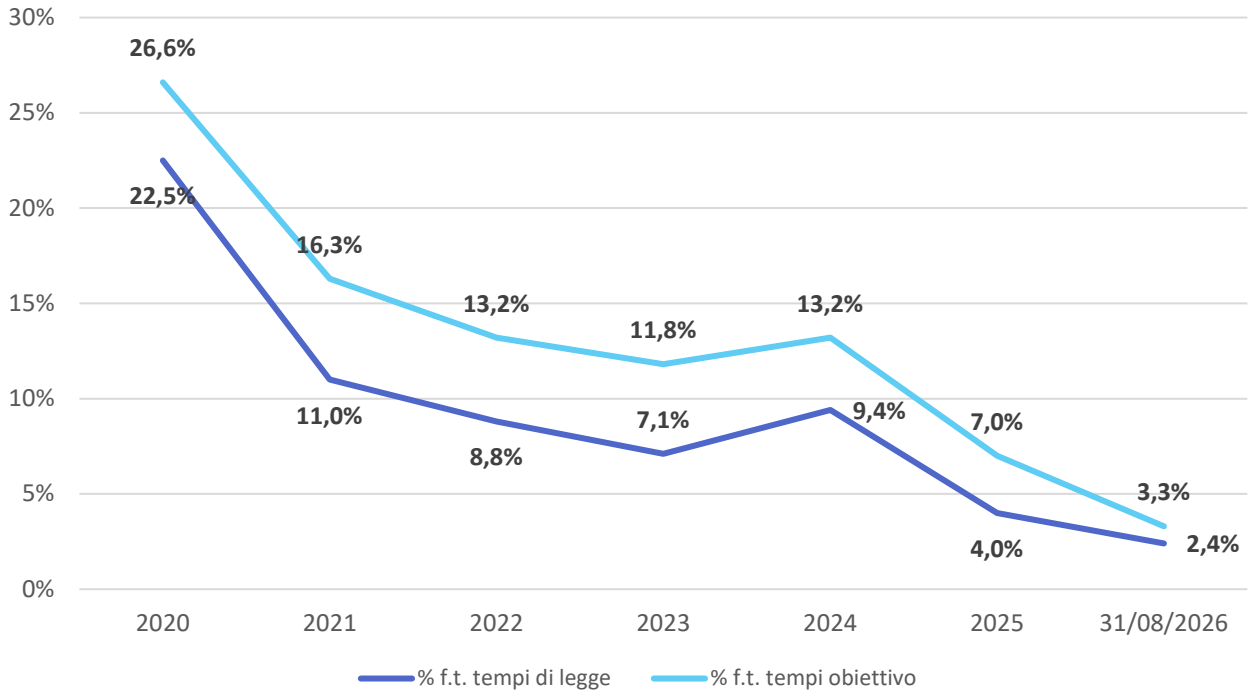
Il grado di realizzazione dei risultati fissati per i tempi di rilascio delle autorizzazioni è stato quindi differenziato in base all'obiettivo predefinito. Nel caso di obiettivo con tempi ridotti rispetto lo standard di legge, il calcolo del grado di realizzazione coincide con la percentuale di atti rilasciati nei tempi obiettivo, eventualmente decurtato con la percentuale di atti rilasciati oltre i tempi di legge; nel caso di mancato rispetto dei tempi di legge/regolamento il calcolo del grado di realizzazione è più penalizzante in quanto si utilizza un taglio netto del 40% sulla percentuale di atti rilasciati entro i tempi di legge/regolamento e, nei casi di pieno rispetto dei tempi di legge, tale risultato, non rileva ai fini della performance individuale.

La tabella successiva evidenzia come la performance complessiva dell'Ente sia stata progressivamente in netto miglioramento negli ultimi anni, attestando che l'impiego, anche massiccio in alcuni anni o periodi, dello smart work non ha avuto un impatto negativo sull'efficacia, anzi, portando a un miglioramento significativo.

Il **volume** di atti complessivamente rilasciato al **31/08/2026** sembra confermare la tendenza all'incremento rispetto agli anni precedenti, e, a differenza di quanto emerso nell'analogo periodo dell'anno precedente, si profila, al momento, un miglioramento della performance: la percentuale di provvedimenti rilasciati **nei temine di legge** e **nei tempi obiettivo** infatti è in incremento.
Nelle pagine successive si forniscono quadri di dettaglio.

Anno	Numero totale di Atti	Tempi di legge		Tempi obiettivo	
		N. di atti f.t.	% f.t.	N. di atti f.t.	% f.t.
31/12/2020	3.393	763	22,5	904	26,6
31/12/2021	3.127	344	11,0	510	16,3
31/07/2022	**1.904**	**170**	**8,9**	**257**	**13,5**
31/12/2022	2.874	252	8,8	379	13,2
30/09/2023	**2.706**	**182**	**15,3**	**238**	**19,9**
31/12/2023	4.480	319	7,1	527	11,8
31/08/2024	**2.848**	**282**	**9,9**	**404**	**14,2**
31/12/2024	4.234	398	9,4	558	13,2
31/08/2025	**2.978**	**210**	**7,1**	**325**	**10,9**
31/12/2025	4.044	161	4,0	284	7,0
31/08/2026	**3.145**	**75**	**2,4**	**104**	**3,3**

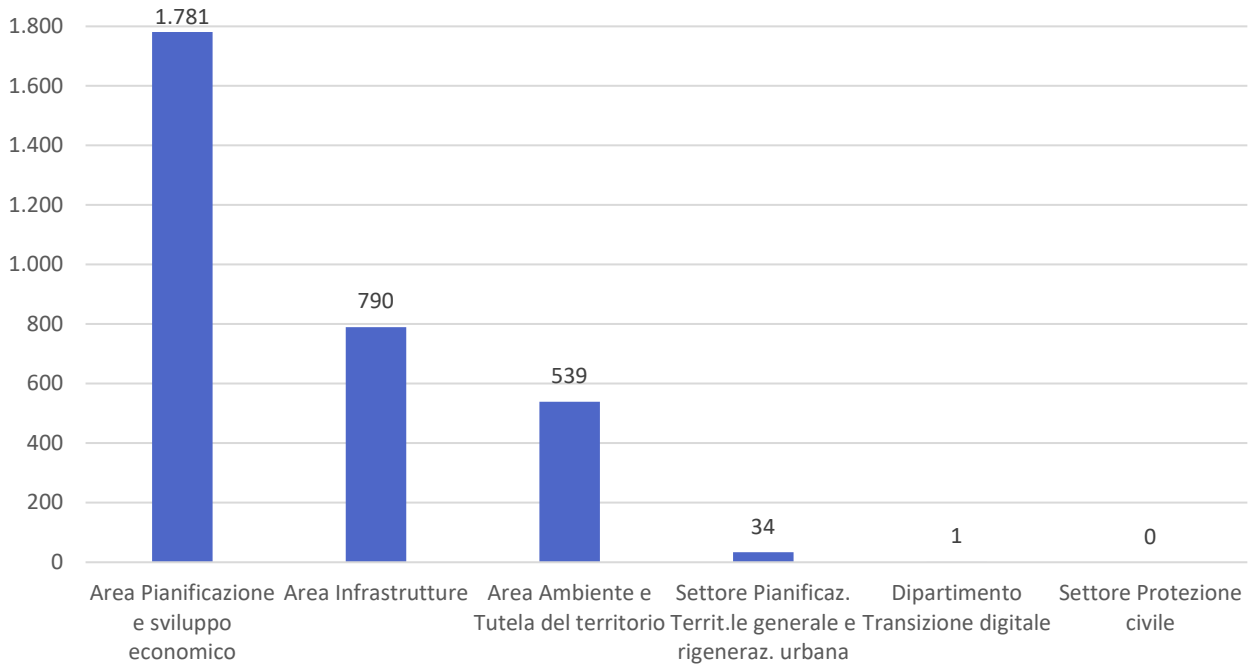
Grafico 1 – Trend provvedimenti fuori tempo di legge e fuori tempo obiettivo



L'attenzione dell'Ente in tale ambito, e dunque l'impegno organizzativo nel tempo, hanno consentito di realizzare una tendenza decisamente performante, con una decrescita dei provvedimenti rilasciati oltre i tempi di legge e obiettivo di oltre venti punti percentuali e al 31 agosto 2026 si rilevano le percentuali più contenute in assoluto.

Il *grafico 2* espone il numero complessivo di provvedimenti articolato per Area.

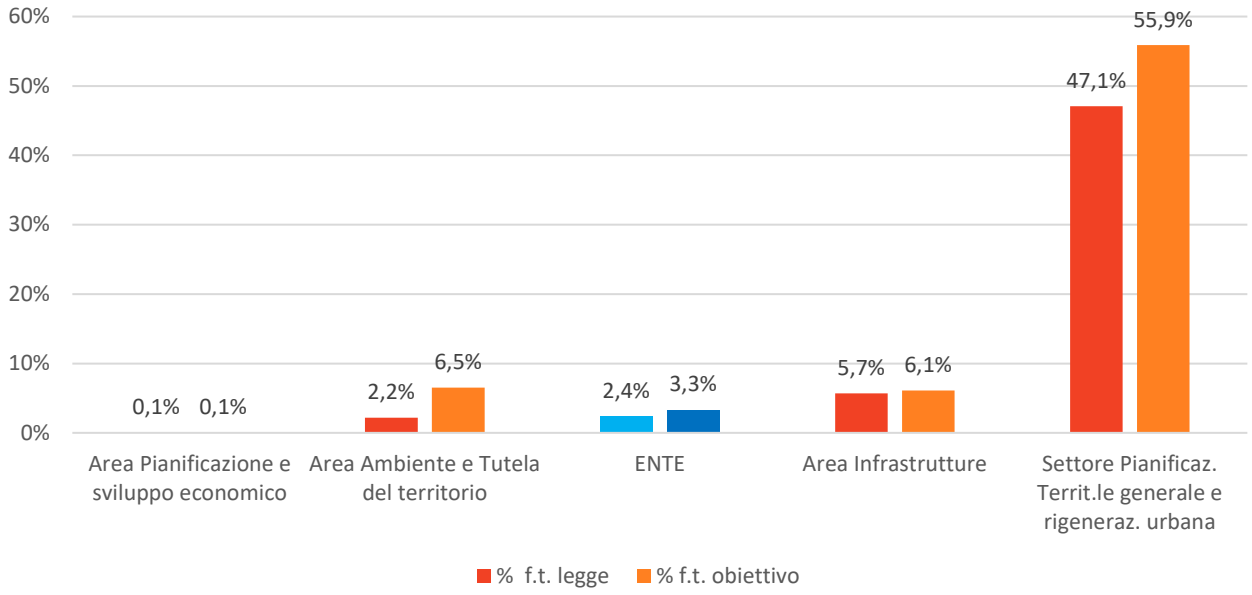
Grafico 2 – Numero provvedimenti rilasciati per Area



Il 56,6% dei provvedimenti è rilasciato dall'Area Pianificazione e sviluppo economico, il 25,1% dall'Area Infrastrutture e il 17,1% dall'Area Ambiente e tutela del territorio.

Entrando più nel dettaglio, il grafico successivo espone le percentuali di provvedimenti rilasciati oltre i tempi di legge e oltre i tempi obiettivo per ciascuna Area.

Grafico 3 – Percentuali di provvedimenti fuori tempo di legge e obiettivo



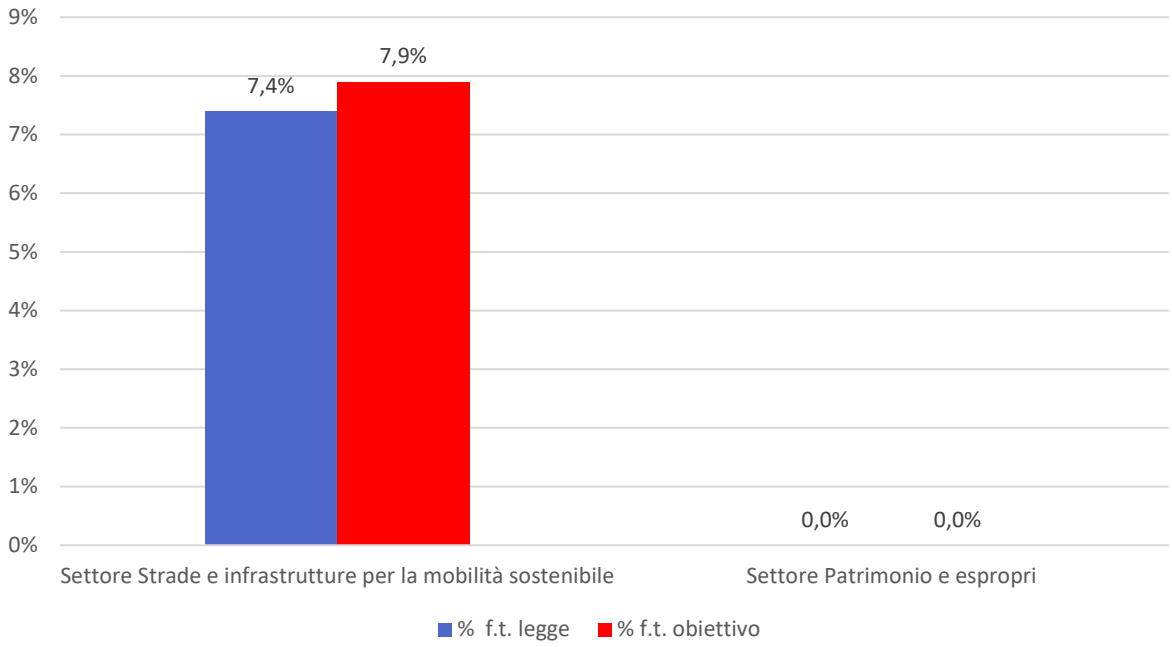
Le percentuali maggiori di provvedimenti rilasciati oltre i tempi di legge e obiettivo si concentrano nel *Settore Pianificazione territoriale generale e rigenerazione urbana*, tale risultato dipende da diversi fattori. Si è registrato un significativo incremento di procedimenti ex art. 10 del PTM, soprattutto per l'aumento delle proposte di data center; per i due pareri rilasciati oltre i termini il ritardo corrisponde a un solo giorno. Per gli altri provvedimenti del Settore, la difficoltà riscontrata per il rispetto dei tempi deriva da diversi fattori: - il permanere, per il primo trimestre del 2026, delle azioni di coordinamento e trasferimento delle istanze al Comune di Milano (541 procedimenti) in seguito alla riacquisizione della funzione paesaggio da parte del Comune; - il significativo incremento delle istanze pervenute; - l'incremento esponenziale delle richieste di intervento sostitutivo in materia di paesaggio da parte dei Comuni; - l'incremento delle richieste pervenute dal Comando dei Carabinieri Forestali di attivazione dell'azione sanzionatoria per interventi in aree boscate eseguiti in assenza dell'autorizzazione paesaggistica.

Si rileva che, in ragione dell'esiguo numero di atti (34) rispetto al totale complessivo (3.145), tale risultato non costituisce un rischio elevato per l'andamento della performance di Ente.

L'*Area Infrastrutture*, al momento, migliora la propria performance riducendo di circa due punti la percentuale oltre i tempi di legge e dimezzando quella oltre i tempi obiettivo; lo stesso miglioramento si rileva per l'*Area Ambiente e tutela del territorio*, considerando inoltre che nell'esercizio 2025 aveva incrementato rispetto agli anni precedenti la percentuale di provvedimenti rilasciati oltre i tempi di legge. Prossime allo zero risultano invece per l'*Area Pianificazione e sviluppo economico*.

Segue l'esposizione di tali percentuali articolata nei diversi Settori delle Aree interessate.

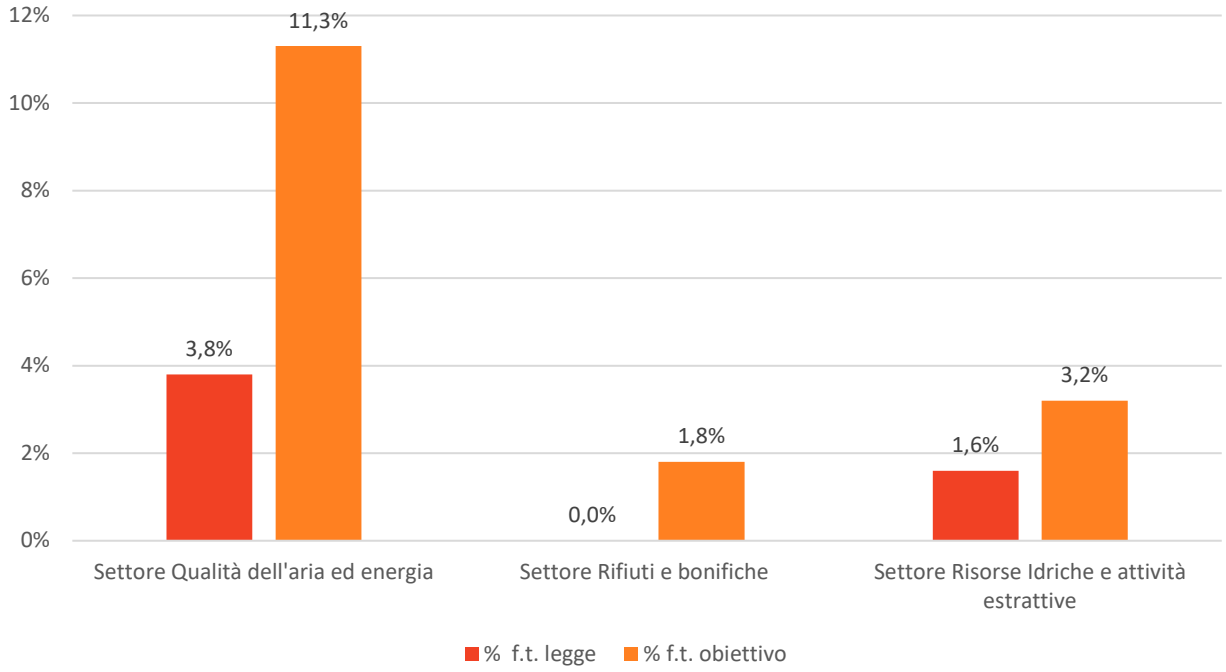
Grafico 4 – Percentuali di provvedimenti fuori tempo di legge e obiettivo Area Infrastrutture



I provvedimenti rilasciati oltre i tempi si concentrano esclusivamente nel *Settore Strade e infrastrutture*, e, tra i diversi provvedimenti da questo rilasciati, quelli oltre i termini riguardano principalmente le *Concessione stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di abitazioni private, attività produttive/terziario*, per complessivi 16 provvedimenti

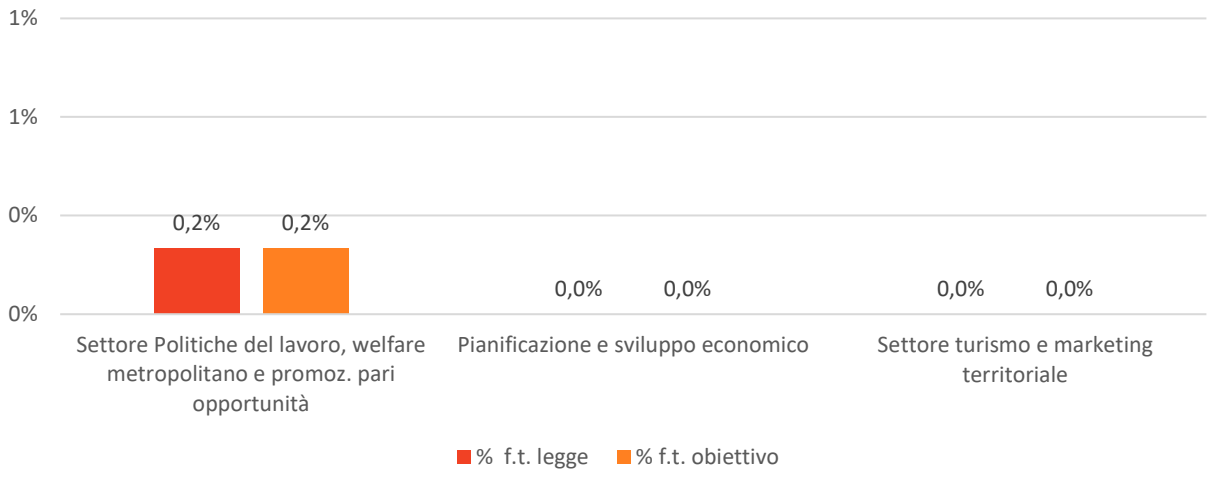
su 610. Si rileva per questo Settore un significativo miglioramento della performance in itinere, difatti al termine del 2025 le due percentuali di provvedimenti oltre i tempi di legge e i tempi obiettivo erano pari, rispettivamente, a 13,0% e 22,5%.

Grafico 5 – Percentuali di provvedimenti fuori tempo di legge e obiettivo Area Ambiente e tutela del territorio



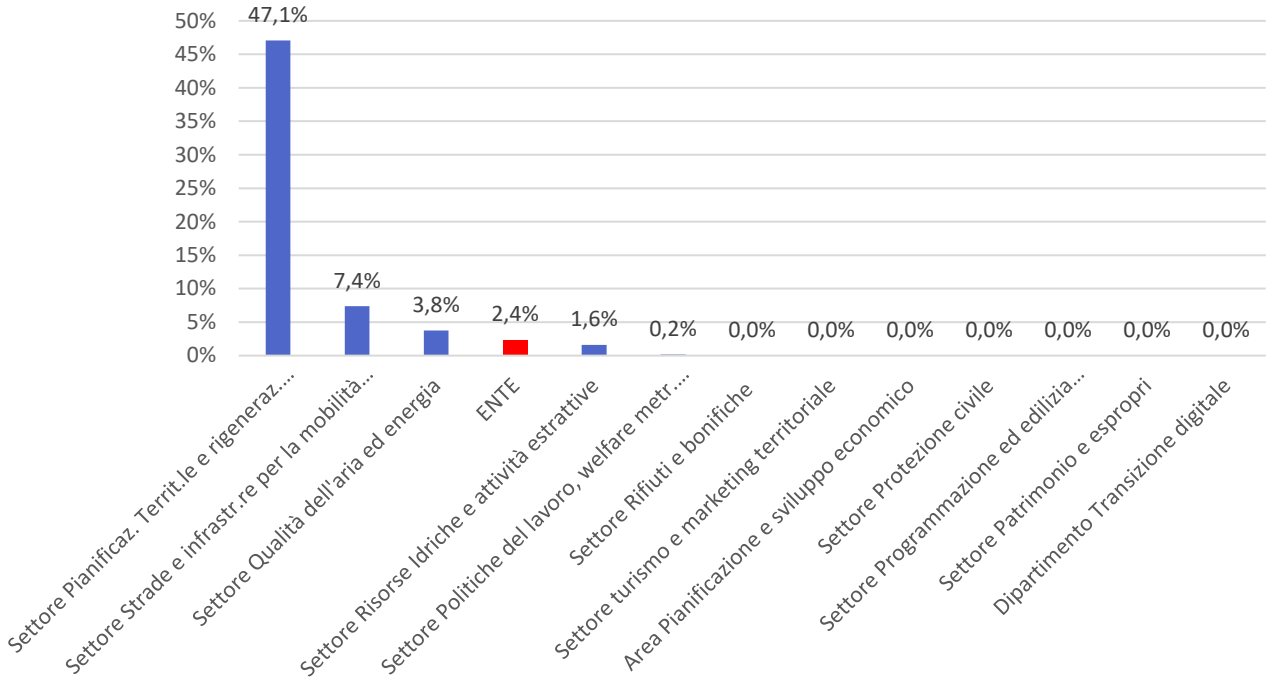
I provvedimenti rilasciati oltre i tempi si concentrano principalmente nel *Settore Qualità dell'aria ed energia* che tuttavia nel corso degli otto mesi in analisi migliora la performance rispetto all'anno precedente di ben circa cinque punti sia per i tempi di legge sia per i tempi obiettivo. Anche per gli altri due Settori si rileva un deciso miglioramento della performance rispetto al 2025.

Grafico 6 – Percentuali di provvedimenti fuori tempo di legge e obiettivo Area Pianificazione e sviluppo economico



Nell'Area in argomento i provvedimenti rilasciati oltre i tempi di legge sono pressoché pari a zero in tutti i Settori competenti.

Grafico 7 – Percentuali di provvedimenti fuori tempo di legge dei CdR competenti



Performance organizzative: Tempi di aggiudicazione

A partire dall'esercizio 2024, con l'entrata in vigore del nuovo Codice dei contratti (D.Lgs. n. 36/2023), considerati in particolare l'art. 17, comma 2, ("Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti concludono le procedure di selezione nei termini indicati nell'allegato I.3") e che:

- l'allegato I.3 stabilisce ***i termini massimi per la conclusione di gare di appalto e di concessione***;
- ai sensi dell'art. 17, comma 3, "il superamento dei termini costituisce silenzio inadempimento";
- la tempestività è criterio di valutazione del personale e per l'attribuzione degli incentivi;
- la tempestività rileva anche ai fini della qualificazione delle stazioni appaltanti (verifica e attestazione assegnata all'ANAC);
- l'art. 4-bis della legge 241/90 (che l'Ente già applica per tutti gli altri provvedimenti) prevede che: "le pubbliche amministrazioni misurano e pubblicano nel proprio sito internet istituzionale, nella sezione Amministrazione Trasparente, i tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese, comparandoli con i termini previsti dalla normativa vigente";
- l'O.I.V.P. attesta l'adempimento degli obblighi di pubblicazione dei dati e delle informazioni in conformità alle indicazioni e istruzioni diffuse dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC).

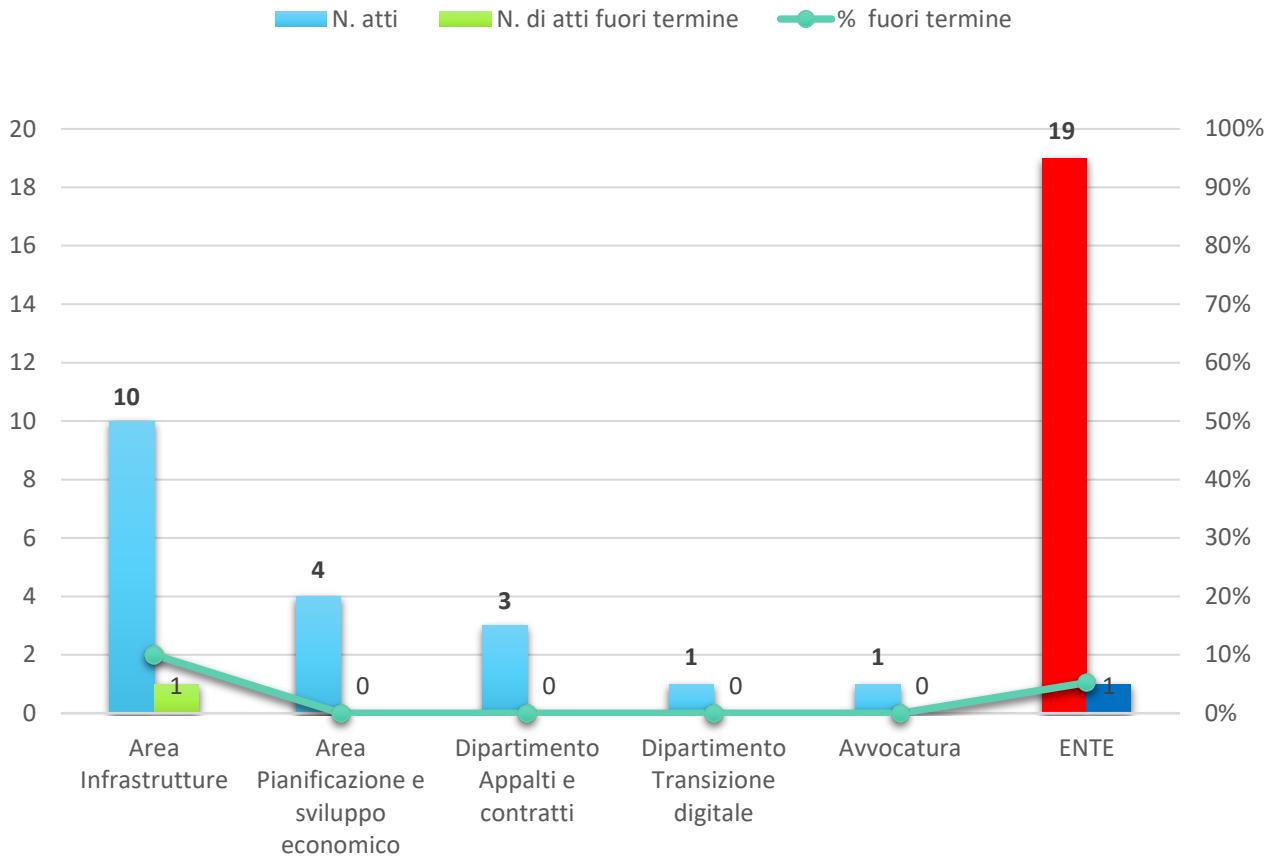
Si è provveduto a implementare nel gestionale Atti Dirigenziali dell'Ente, in analogia con il sistema di misurazione del rispetto dei tempi dei provvedimenti autorizzatori, le specifiche di misurazione del rispetto dei tempi di legge dei provvedimenti in argomento.
La misurazione e il relativo impatto sulla performance ha trovato applicazione per le procedure bandita a partire dal primo gennaio 2024.

Nel corso dei primi otto mesi del 2026 sono state bandite e aggiudicate complessivamente numero 19 procedure, in deciso incremento rispetto all'intero anno 2025 (pari a 9 procedure) con, al 31 agosto, una decisa flessione della percentuale oltre i tempi di legge, pari al 5,3% rispetto al 22,2% del 2025.

Direzione	N. atti	N. atti fuori tempo legge	% fuori tempo
Settore Programmazione ed edilizia scolastica	3	0	0,0%
Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile	6	1	16,7%
Settore Efficientamento energetico delle infrastrutture	1	0	0,0%
Settore Turismo e marketing territoriale	1	0	0,0%
Settore Politiche del lavoro, Welfare metropolitano	3	0	0,0%
Dipartimento Transizione digitale	1	0	0,0%
Avvocatura	1	0	0,0%
Dipartimento Appalti e contratti	3	0	0,0%
Totale ENTE	**19**	**1**	**5,3%**

Le Direzioni aggiudicatarie passano da 3 nel 2025 a 8 nel 2026 e la percentuale di aggiudicazioni gestite dal *Dipartimento Appalti e contratti* scende dal 77,8% del 2025 al 15,8% ad agosto 2026.

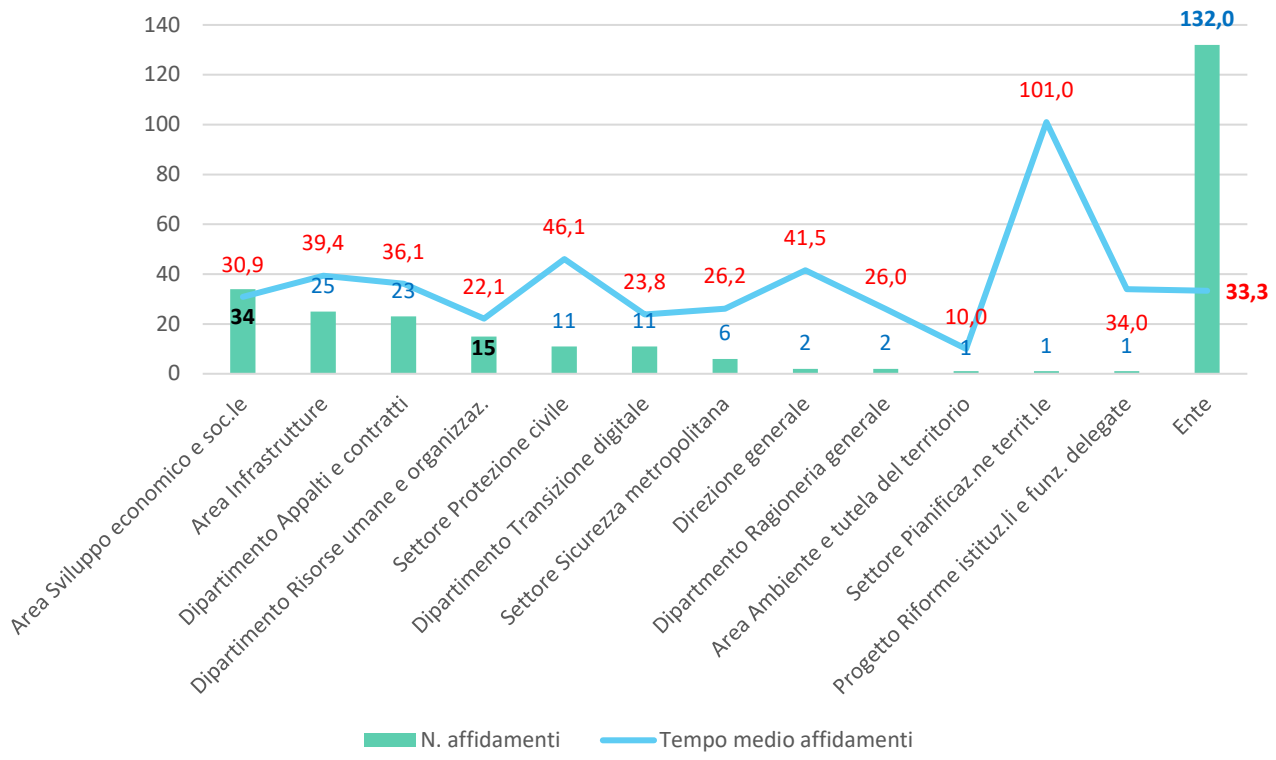
Grafico 1 - Numero di aggiudicazioni e percentuali fuori tempo di legge per Area/Dipartimento



Si rilevano infine n. 132 **Affidamenti diretti** (totale 2025 pari a 170), di cui il 25,8% effettuati dall'*Area Sviluppo economico e sociale,* il 18,9% dall'*Area Infrastrutture* e il 17,4% dal *Dipartimento Appalti e contratti*.

A livello aggregato per Direzione apicale il numero di affidamenti diretti e il relativo tempo medio è esposta nel grafico seguente.

Grafico 2 - Numero di affidamenti diretti e relativo tempo medio per Area/Dipartimento



Performance organizzative: Efficienza tecnica

Il capitolo 8 della Relazione riporta una descrizione di dettaglio del sistema di ***Controllo di gestione*** della Città metropolitana di Milano, al quale si rimanda per una illustrazione più approfondita. Introducendo l'analisi degli indicatori di efficienza tecnica, che costituiscono una delle tipologie di indicatori della performance organizzativa, per fornire un contesto di supporto alla lettura, si anticipa che per ogni attività svolta dall'ente (Centro di Costo) sono impostate una o più "Misure" che, a seconda dell'attività, rappresentano output oppure esclusivamente proxy in grado di rappresentare il fattore, o i fattori, più indicativi in relazione all'assorbimento di risorse necessarie per lo svolgimento dell'attività stessa.

Per ogni attività sono considerate le ore lavorate, rilevate attraverso il bilancio tempo di tutti i dipendenti, e il volume di output, definendo quindi le ore medie lavorate per unità di "output" nel periodo in analisi e nel triennio precedente il cui valore medio triennale è stato assunto come target.

L'andamento dell'attività nel corso dell'anno non è lineare, possono dunque verificarsi picchi in alcuni periodi; pertanto, i valori rilevati possono subire nei mesi successivi variazioni sia in senso positivo sia negativo.

Valutazione generale

Il quadro è **complessivamente soddisfacente**, con circa due terzi degli indicatori in linea con il target di fine anno, pur in presenza di significative aree di attenzione. Tuttavia, poiché **oltre il 32% degli indicatori è ancora fuori obiettivo** è richiesta particolare attenzione, soprattutto in alcune aree organizzative dove le criticità risultano concentrate.

Su un totale di **238 indicatori monitorati**, **161 (67,6%) risultano già in linea con l'obiettivo previsto al 31 dicembre 2026**, mentre **77 (32,4%) presentano scostamenti rispetto ai target assegnati**.

La performance mostra pertanto un andamento generalmente coerente con le attese dell'Ente, ma caratterizzato da una distribuzione disomogenea dei risultati tra le diverse strutture organizzative.

Le migliori performance si registrano nel **Dipartimento Transizione Digitale** e nel **Settore Protezione Civile**, mentre le maggiori criticità si concentrano nell'**Area Ambiente e tutela del territorio**, che evidenzia il maggior numero di indicatori fuori soglia e i livelli di raggiungimento più contenuti.

Indicatore	Valore
Indicatori monitorati	238
Indicatori in linea	161 (67,6%)
Indicatori fuori target	77 (32,4%)
Area più critica	Ambiente e tutela del territorio (32,4% in linea)

Aree con migliori performance

- Protezione Civile (100%)
- Transizione Digitale (92,3%)
- Ragioneria Generale (80,0%)

Aree da attenzionare

- Ambiente e tutela del territorio
- Appalti e contratti
- Avvocatura

Indicatori prioritari da monitorare

1. Gestione attiva del patrimonio scolastico
2. Cartellonistica pubblicitaria – rimozione abusivi
3. Classificazione alberghiera ed extralberghiera
4. Controlli amministrativi e tecnici (Risorse idriche).

Segue il dettaglio dell'andamento degli indicatori di efficienza articolato per Area, Dipartimento e Settore.

Articolazione per Area, Dipartimento e Settore

Area	Indicatori	In linea	Fuori target	% in linea
Area Ambiente e tutela del territorio	37	12	25	**32,4%**
Avvocatura	4	2	2	50,0%
Dipartimento Appalti e contratti	7	4	3	57,1%
Segretario Generale	11	7	4	63,6%
Dipartimento Risorse umane e organizzazione	19	13	6	68,4%
Area Sviluppo economico e sociale	31	23	8	74,2%
Area Infrastrutture	86	64	22	74,4%
Direzione Generale	13	10	3	76,9%
Dipartimento Ragioneria Generale	15	12	3	80,0%
Dipartimento Transizione Digitale	13	12	1	92,3%
Settore Protezione Civile	2	2	0	100,0%
ENTE	**238**	**161**	**77**	**67,6%**

L'*Area Ambiente e tutela del territorio* presenta un quadro più critico considerando che solo il 32,4% degli indicatori è attualmente in linea con la previsione al 31/12/2026. Gli ambiti settoriali in cui si rileva il maggiore scostamento riguardano il *Settore Qualità dell'aria ed energia*, dove nessun indicatore risulta attualmente in linea con gli obiettivi, e il *Settore Risorse idriche e attività estrattive*.

Il *Dipartimento Appalti e contratti*, pur con un numero limitato di indicatori, presenta 3 indicatori fuori target su 7.

Principali criticità rilevate

1. Gestione attiva del patrimonio scolastico

- Rilevato: **68,6**
- Obiettivo: **≤ 12,9**

---

2. Cartellonistica pubblicitaria – Rimozione abusivi

- Rilevato: **19,7**
- Obiettivo: **≤ 8,2**

---

3. Attribuzioni classificazione alberghiera ed extralberghiera

- Rilevato: **1,6**
- Obiettivo: **≤ 0,7**

---

4. Controlli amministrativi e tecnici (Risorse idriche e attività estrattive)

- Rilevato: **224**
- Obiettivo: **≤ 106,3**
- Scostamento: **+110,7%**

---

5. Emanazione diffide e sanzioni (Risorse idriche e attività estrattive)

- Rilevato: **8,1**
- Obiettivo: **≤ 4,1**

Aree con risultati più positivi

Si rilevano performance molto positive per il *Settore Protezione Civile*, il *Dipartimento Transizione Digitale* e per il *Dipartimento Ragioneria generale*, l'*Area Infrastrutture* presenta una percentuale di raggiungimento complessivamente buona (74,4%), nonostante alcune criticità rilevanti.

Area	% indicatori in linea
Settore Protezione Civile	100,0%
Dipartimento Transizione Digitale	92,3%
Dipartimento Ragioneria Generale	80,0%
Direzione Generale	76,9%
Area Infrastrutture	74,4%

Considerazioni conclusive

Alla data del 31 agosto 2026 il sistema degli indicatori di efficienza tecnica evidenzia un livello di avanzamento complessivamente positivo e compatibile con il raggiungimento di una quota significativa degli obiettivi annuali.

Nel complesso, il quadro emerso evidenzia una struttura organizzativa che mantiene buoni livelli di performance, ma che necessita di un presidio mirato sulle aree e sui processi che mostrano i maggiori scostamenti rispetto agli obiettivi programmati.

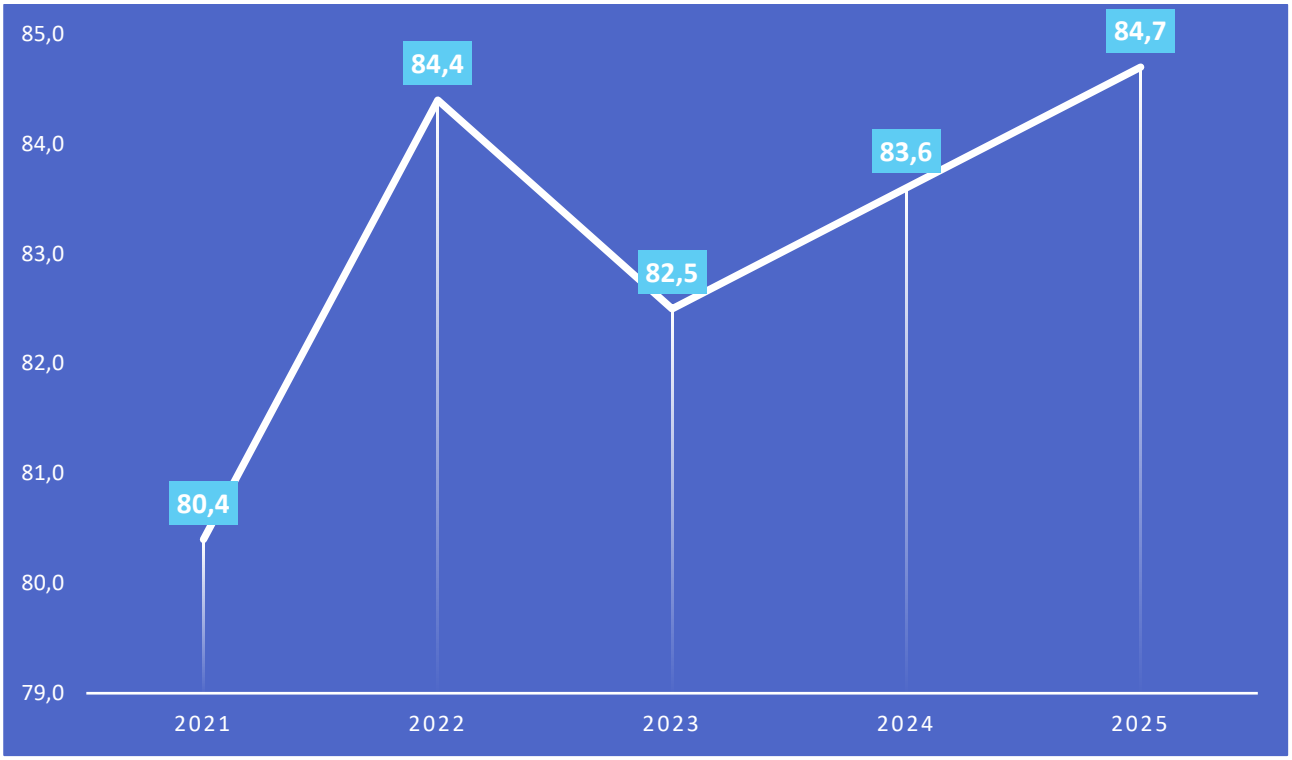
La valutazione partecipativa

La Città metropolitana di Milano nel corso del 2020 ha definito l'impostazione di un sistema che potesse garantire efficacia e coerenza alla valutazione dei servizi da parte degli utenti interni ed esterni.
In collaborazione con un membro dell'Organismo Indipendente di Valutazione, la Direzione Generale ha coordinato la progettazione del sistema prevedendo un modello di riferimento per coinvolgere i cittadini/utenti nel processo di valutazione dei servizi.

I principi base individuati come riferimento sono i seguenti:
- i risultati delle rilevazioni di gradimento devono stimolare l'avvio di azioni di miglioramento;
- gli strumenti di rilevazione devono essere progettati tenendo conto dell'utenza e dei suoi bisogni specifici;
- il processo di rilevazione del gradimento deve essere efficace e efficiente;
- per alcuni servizi/attività dell'Ente la qualità può essere valutata anche attraverso indicatori specifici, ad esempio: tempo di rilascio delle autorizzazioni.

La Direzione Generale ha predisposto le Linee Guida ed è stato avviato un ciclo di incontri di formazione come sostegno per la messa a punto del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti secondo il modello di riferimento individuato.
Successivamente, sono stati organizzati sette workshop e sono stati individuati i servizi da sottoporre a indagine nel 2021, e da allora per ogni anno.

Grafico 1 – Trend grado di soddisfazione degli utenti



Il livello di soddisfazione degli utenti nell'esercizio 2025 migliora ulteriormente rispetto all'esercizio precedente attestandosi al livello più alto nell'arco temporale di misurazione.
I migliori livelli di gradimento si sono registrati, nel 2025, per il *Servizio autovetture senza autista* (96,5%); l'*URP* (94,5%) e i *Corsi di formazione per utenti interni* (93,7%).
Al 31/08/2026 sono in corso le rilevazioni di gradimento i cui esiti saranno analizzati ed esposti al termine dell'anno.

Il modello di controllo di gestione

Il sistema di ***Controllo di gestione*** della Città metropolitana di Milano prevede che per ogni attività (Centro di Costo) siano impostate una o più "Misure" che, a seconda dell'attività, rappresentano output oppure esclusivamente proxy in grado di rappresentare il fattore, o i fattori, più indicativi in relazione all'assorbimento di risorse necessarie per lo svolgimento dell'attività stessa.
Ad esempio, considerando le tipiche attività di supporto agli organi istituzionali, quali Consiglio metropolitano, Conferenza metropolitana, Collegio dei revisori e Organismo Indipendente di Valutazione, è chiaro che le *sedute* dei vari organi non rappresentano un output delle relative attività di supporto, ma sono indicative dell'assorbimento di risorse: ogni seduta richiede convocazioni, analisi/ricerca/predisposizione di documentazione, assistenza fisica o virtuale in occasione della seduta, verbalizzazione e successivi adempimenti.
Nelle tabelle che elaborate, dunque, a seconda della tipologia di attività (che potremmo definire parametrica o meno) si alternano le due tipologie di "Misure".

Ciò premesso, e come inizialmente previsto nel *POLA 2021 – 2023*, è stato introdotto nel *Piano della performance 2021- 2023*, un set di indicatori sia di efficacia quantitativa sia di efficienza tecnica, oltre a quelli già previsti negli anni precedenti di efficacia interna ed esterna, riproposti e aggiornati nella *Sezione 2.2 Performance dei PIAO successivi*. Il sistema consente di poter fare riferimento almeno al triennio precedente e il relativo valore medio triennale è stato assunto come target.

L'andamento dell'attività nel corso dell'anno non è lineare, possono verificarsi picchi in alcuni periodi; dunque, i valori esposti possono subire variazioni sia in senso positivo sia negativo.

Per ogni attività, e relative *Misure*, sono riportate le ore lavorate, il volume e le ore lavorate per unità di "output" nel triennio e i valori medi; l'ultima colonna espone la rilevazione al **31 agosto 2026** e il confronto con i valori medi.
Si riporta di seguito un esempio.

P14W1003 - Pareri e nullaosta

Codice e Descrizione Indicatore	Valore dati attività 2023	Valore dati attività 2024	Valore dati attività 2025	Media 2023 - 2025	Valore dati attività 2026
P14W1003A - ST051 - n pareri/nullaosta - Pareri e nullaosta	308	298	404	336,67	233
P14W1003OL - ST051 - Pareri e nullaosta - Ore lavorate	8.962,68	6.775,68	6.617,65	7.452	4.816,23
P14W1003OLUO - ST051 - Ore lavorate per UO - Pareri e nullaosta	29,1	22,7	16,4	22,73	20,7

In diversi casi, come per l'attività sopra riportata, il volume di produzione può dipendere dalla domanda dei cittadini/utenti, ad esempio nel caso delle richieste di autorizzazioni/pareri/licenze/… avanzate all'Ente. In tali ipotesi, può essere comprensibile che il volume 2025 diminuisca rispetto

all’anno precedente, tuttavia le ore lavorate per singolo procedimento dovrebbero restare costanti o flettere a loro volta. È tuttavia altrettanto comprensibile che le risorse dedicate a tali attività spesso siano altamente specializzate per materia, e che dunque la flessibilità di impiego dimostri maggiori rigidità rispetto ad altri profili.

La misurazione degli obiettivi individuali e della performance organizzativa 2026

La sintesi e la rappresentazione dello stato di attuazione degli obiettivi individuali e della performance organizzativa (Report) consentono ai diversi destinatari di identificare eventuali situazioni di criticità (analisi) e di adottare le relative azioni correttive, supportano quindi le decisioni attivando processi di retroazione basati su una migliore conoscenza dei fenomeni indagati.

Lo stato di attuazione degli obiettivi, sia in itinere sia a consuntivo, è misurato dalla Direzione Generale, mediante l'elaborazione di dati contenuti in archivi diversi, alimentati dagli uffici finanziari o dalle Direzioni stesse (Sistema contabile, Sistema Opere, Atti dirigenziali, …) e dalle Direzioni apicali, mediante elaborazione e rilevazione diretta di dati ed informazioni detenute a livello periferico. Per questi ultimi, a campione, al termine dell'esercizio viene effettuato un controllo documentale a supporto della correttezza delle misurazioni effettuate.

Per la misurazione in argomento, tutti gli obiettivi con sfondo grigio dei report allegati sono misurati a livello di Direzione Generale.

Alcuni obiettivi nel corso dell'esercizio possono perdere il presupposto di "realizzazione", ad esempio per il venire meno delle risorse finanziarie previste o per intervenute modifiche organizzative o normative, in tali ipotesi la misura non è rilevabile, e nei report viene indicato *n.r.* (non rilevabile).

Si fornisce di seguito la sintesi delle componenti e dei relativi pesi della Performance e le specifiche tecniche di misurazione per alcuni obiettivi.

Componenti e pesi della performance per Dirigenti, Responsabili di Servizio e Dipendenti

Soggetti	Performance organizzativa			Performance individuale				Totale
				Obiettivi individuali/di Gruppo			Comportamenti organizzativi	
	Media Ente	Media Area/CdR	Soddisfazione utenza Media Ente	Obiettivi di Funzionamento	Obiettivi di Programma	Totale		
Dirigenti	10	10	5	30	30	**60**	15	**100**
PO/AP	5	5	5	*Specifici Ob. assegnati*	*Specifici Ob. assegnati*	**40**	45	**100**
Dipendenti	5	5	5	5	5	**10**	75	**100**

Criteri di calcolo dei risultati conseguiti e del grado di realizzazione complessivo degli obiettivi

Tipologia di indicatore	Significato	Indicatori e/o modalità di calcolo del Risultato (R)	Calcolo del Grado di realizzazione
Stato di avanzamento in base ad un piano di realizzazione	Misura il rispetto di un Piano di realizzazione predefinito in termini di attività da svolgere e relativi tempi di esecuzione/conclusione. Di norma impostato per Progetti, Piani o attività che prevedono la realizzazione di fasi sequenziali correlate.	Ad ogni fase è assegnato un peso relativo. Per ogni fase è previsto un periodo di realizzazione. Per ogni fase a cura delle Direzioni è rilevata (documentata) la percentuale di realizzazione.	La sommatoria delle percentuali di realizzazione conseguite per ciascuna fase, ponderate con il peso ad esse attribuito, determina il risultato finale. Se Risultato inferiore a 50%, Grado di Realizzazione = 0% In caso di eliminazione in corso di esercizio di una o più azioni il grado di realizzazione complessivo è rideterminato in proporzione a 100.
Tempi di realizzazione (data) Esempio: *Predisporre o trasmettere piani, relazioni, convenzioni ... entro una data obiettivo.*	Misura il rispetto dei tempi di esecuzione di una specifica attività. Presuppone una forte valenza della data di conclusione dell'attività, anche eventualmente collegata all'avvio di un'attività successiva (come necessario presupposto). Il ritardo nell'esecuzione dell'attività comporta quindi un ritardo a catena, od un aggravio di impiego di risorse, a carico delle fasi e responsabilità successive.	Data effettiva di conclusione dell'attività	1) Se la data di realizzazione/conclusione dell'attività (R) è < = alla data prevista/obiettivo (T), Grado di realizzazione = 100%; 2) Se la data di realizzazione/conclusione dell'attività (R) è > della data prevista/obiettivo (Ob.) sino a massimo 10 giorni, Grado di realizzazione = 100% - n. giorni di ritardo, (non lavorativi compresi); 3) Se la data di realizzazione / conclusione dell'attività (R) è > della data prevista/obiettivo(Ob.) di più di 10 giorni, Grado di realizzazione = 0%
Tempo medio di conclusione di un procedimento (o di sue fasi) Esempio: *tempo medio di rilascio pareri nei processi di supporto interni (in materia di appalti, legale, acquisti, ecc.)*	Misura la capacità dell'Ente di concludere un procedimento (o fasi di un procedimento) entro un tempo ragionevole assunto come target	Tempo medio impiegato per concludere un singolo procedimento o sub-procedimento	1) Se il tempo medio (R) è < = al tempo obiettivo (T), grado di realizzazione = 100%; 2) Se il tempo medio (R) è > del tempo obiettivo (T) e R<2T, Grado di realizzazione = 100 - (R-T)/T*100; 3) Se il tempo medio (R) è > del tempo obiettivo (T) e R>=2T, Grado di realizzazione = 0%.
Copertura della domanda	Misura la capacità dell'Ente di fare fronte alla domanda di servizi espressa dagli *stakeholder,* secondo una standard di qualità conforme alle attese (o previsto dalle norme) ed in tempi ragionevoli.	(Volume output erogato / Volume output richiesto) * 100 L'universo di riferimento è rappresentato dal n. di output richiesti nel corso di un determinato periodo di tempo (esempio: dal 1/1 al 31/12)	Definito "R" il risultato dell'indicatore e T il target (100%), la percentuale di realizzazione è determinata come segue: - se R = T, Grado di Realizzazione = 100% - se R < T, Grado di Realizzazione = 100 - [(T - R) x 2] con 2 fattore di correzione.
Conseguimento di una quantità di OUTPUT entro una data predefinita. Esempi: • N. eventi • N. n. utenti • N. progetti . N. ..	Misura il raggiungimento di un predefinito volume di output.	Volume output a consuntivo	Definito "R" il risultato dell'indicatore e T il target, la percentuale di realizzazione è determinata come segue: - se R > = T, Grado di Realizzazione = 100%; - se R < T, Grado di Realizzazione = R / T x 100.
Rispettare il piano di realizzazione previsto per le opere in relazione al diverso peso ad esse attribuito, compatibilmente con gli equilibri di bilancio	Misura il livello di realizzazione delle fasi delle Opere programmate nel Peg. (compensazione in positivo non superiore al 5%).	L dei rapporti tra: - % di realizzazione effettiva di ciascuna opera - % di realizzazione prevista per ciascuna opera, ponderati per il peso attribuito a ciascuna opera. (Le percentuali di realizzazione superiori al 105% sono ricondotte a tale valore)	Definito "R" il risultato dell'indicatore e T il target, la percentuale di realizzazione è determinata come segue: - se R > = T, Grado di Realizzazione = 100%; - se R < T, Grado di Realizzazione = R / T x 100.
Rispetto dei tempi obiettivo dei procedimenti	Misura la percentuale delle autorizzazioni / concessioni rilasciate dall'Ente entro i	***R1 =*** (N. di autorizzazioni/concessioni rilasciate **entro i tempi obiettivo**	Definiti **R1, R2 e RJ** i **Risultati** degli indicatori, ove: **a)**

Tipologia di indicatore	Significato	Indicatori e/o modalità di calcolo del Risultato (R)	Calcolo del Grado di realizzazione
autorizzatori (tempi di legge / regolamento ridotti del 5%)	Tempi obiettivo, pari ai tempi di legge / regolamento ridotti del 5%	/ Totale autorizzazioni/concessioni rilasciate)*100 ----- . ------ ***R2 =*** (N. autorizzazioni/concessioni rilasciate **oltre i tempi di legge, regolamento** / Totale autorizzazioni/concessioni rilasciate)*100 ----- . ------ ***R3 =*** (N. autorizzazioni/concessioni rilasciate **oltre i tempi obiettivo ma entro i tempi di legge, regolamento** / Totale autorizzazioni/concessioni rilasciate)*100 ***Target (T) = 100***	. R1: %le provvedimenti rilasciati nei tempi obiettivo; . R2: %le provvedimenti rilasciati oltre i tempi di legge /regolamento; . R3: %le provvedimenti rilasciati oltre tempi obiettivo ma entro i tempi di legge/regolamento; **b)** (R1+R2+R3)= 100% e definiti **T1 = 100% e T2 = 0%** i corrispondenti **Target**, il **Grado di realizzazione (G)** è determinato come segue: **1) se R1 = T1**, Grado di Realizzazione **G = 100%;** **2) se R1 < T1 e 0%< R2 <=10%,** Grado di realizzazione **G = R1**; **J) se R1<T1 e R2 >10%**, il Grado di realizzazione (G) è uguale a: **G = R1 - (R2 x 1,1), con limite G > =R2.**
Rispetto dei tempi di legge/regolamento dei procedimenti autorizzatori [1]	Misura la percentuale delle autorizzazioni / concessioni rilasciate dall'Ente entro i tempi di legge/regolamento	*R = (N. autorizzazioni/concessioni rilasciate entro i tempi di legge, regolamento / Totale autorizzazioni/concessioni rilasciate)*100* *Target (T) = 100%*	Definito "R" il risultato dell'indicatore e T il target, il Grado di realizzazione è determinato come segue: 1) **Se R = T (100%)**, il Grado di realizzazione è **= n.v.** (non valutabile); 2) **se 90% < = R = <99%,** il Grado di realizzazione è **= R - 5%;** 3) **se 80% <= R =< 89%,** il Grado di realizzazione è = **R - 20%;** 4) **se 50% <= R =< 79%,** il Grado di realizzazione è = **R - 40%;** **5) se R =< % 50%,** il Grado di realizzazione è **= 0%;**
Riduzione in termini assoluti di tipologie di spesa **Esempio: consulenze, pubblicità, rappresentanza, carburante, …)**	Misura la variazione complessiva della tipologia di spesa nel corso dell'anno rispetto ad un valore di riferimento. Più in dettaglio misura la spesa sostenuta nell'esercizio t ponendola a confronto con la spesa prevista nell'esercizio t -1. Più il valore assoluto della differenza è elevato maggiore è il grado di conseguimento dell'obiettivo.	*Valore rilevato nell'esercizio t*	Definito "R" il risultato dell'indicatore e T il target, la percentuale di realizzazione è determinata come segue: - se R < = T, Grado di Realizzazione = 100%; - se R > T, Grado di realizzazione = 0%.
Ore lavorate per singolo output	Misura la capacità dell'Ente di ottenere un dato livello di produzione utilizzando la quantità minima di risorse umane (efficienza tecnica). L'indicatore è espresso come quantità di ore mediamente impiegate per ottenere una singola unità di output. Presuppone la determinazione di un valore standard da utilizzare come target.	*Ore lavorate / volume di output prodotto*	1) Se le ore medie lavorate (R) sono < = alle ore standard (T), grado di realizzazione = 100%; 2) Se le ore medie lavorate (R) sono > delle ore standard (T) e R<2T, Grado di realizzazione = 100 - (R-T)/T*100; 3) Se le ore medie lavorate (R) sono > delle ore standard (T) e R>=2T, Grado di realizzazione = 0%.

1: *Sulla base delle valutazioni in esito alle misurazioni operate negli anni, a partire dal 2019 si è ritenuto opportuno modificare il criterio come definito sino al 2018 al fine di non premiare il mero rispetto dei tempi di legge e allo stesso tempo moderare l'impatto delle penalizzazioni sulle performance, che comunque restano previste con graduazione diversa in funzione dei risultati realizzati, penalizzando via via quelle meno performanti, restando la previsione dello 0% per risultati < = 50%.*

Tipologia di indicatore	Significato	Indicatori e/o modalità di calcolo del Risultato (R)	Calcolo del Grado di realizzazione
Rispetto dei tempi di pagamento delle fatture o documenti equivalenti (D.L.13/2023 - art. 4bis - convertito nella L. 41/2023)	È calcolato come la somma, per ciascuna fattura emessa a titolo di corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura, o richiesta equivalente di pagamento, e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.	*Indicatore:* Tempestività dei pagamenti (fatture pagate nell'anno con termini ordinari pari a 30 giorni) *Target:* < = 30 giorni	Il criterio è il seguente: . se l'indicatore è pari o inferiore a zero (</=0) il grado di realizzazione è pari a 100% (con nessun impatto sulla retribuzione di risultato); . se l'indicatore è maggiore di zero (> 0), definita R la misura dell'indicatore, il grado di realizzazione è determinato come segue: 100 - R/30*100. Ad esempio, se R = 3,5, il relativo grado di realizzazione è così determinato: 100 - 3,5/30*100 = 88,3%; . al fine della riduzione della retribuzione di risultato dei dirigenti si applica una riduzione percentuale pari a R/30*100 fino a un massimo del 30%; riprendendo l'esempio di cui al punto precedente: se R = 3,5, la relativa riduzione sulla retribuzione è così determinata: 3,5/30*100 = 11,7%.

Lo Smart working – un modello maturo di organizzazione del lavoro

Lo smart working nella Pubblica Amministrazione: una rivoluzione organizzativa, culturale e di processo

Lo smart working è una leva di cambiamento per le PA e i suoi lavoratori, permette di andare oltre l'adempimento, promuove la collaborazione, la programmazione, la gestione e i risultati. Un progetto che punta alla valorizzazione della persona e alla fiducia tra lavoratori e amministrazione.

L'obiettivo del lavoro agile è quello di incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Per raggiungere gli obiettivi reciproci sopra enunciati è focale che vi sia un accordo tra le parti, subordinato alla possibilità di svolgere il lavoro da remoto. Un servizio che sia possibile programmare ed organizzare per obiettivi, lavorabile da remoto. Attività proiettate all'aumento della produttività. Ciò garantisce al dipendente flessibilità, autonomia, aumento della produttività, riduzione dello stress e risparmio economico.

Ad oggi, l'86% dei dipendenti della Città metropolitana di Milano ha stipulato un contratto di SW.

Nelle tabelle sottostanti, il paragone tra il 2025 e l'anno in corso.

Descrizione	**n.**	**% Smart workers**
Dipendenti in servizio in Città metropolitana di Milano al 31.12.2025 (esclusi comandati/distaccati presso altri enti)	837	
TOTALE SMARTWORKERS CMM (accordi individuali stipulati) al **31.12.2025**	718	85,8%

Dipendenti in servizio in Città metropolitana di Milano al 31.08.2026 (esclusi comandati/distaccati presso altri enti)	850	
TOTALE SMARTWORKERS CMM (accordi individuali stipulati) al **31.08.2026**	730	85,8%

Descrizione	n.	% Smart workers
Dipendenti distaccati presso AFOL sulle politiche del lavoro al 31.12.2025	228	
TOTALE SMARTWORKERS AFOL (accordi individuali stipulati) al **31.12.2025**	228	100%

Dipendenti distaccati presso AFOL sulle politiche del lavoro al 31.08.2026	217	
TOTALE SMARTWORKERS AFOL (accordi individuali stipulati) al **31.08.2026**	217	100%

Nel mese di febbraio 2026, è stato richiesto al personale neoassunto nell'anno 2025 di esprimere una valutazione, tramite questionario, sul lavoro agile implementato nell'Ente.

Su 36 partecipanti, il bilancio è positivo.

Si è deciso di sondare principalmente:
- qual è la motivazione principale che ha spinto alla sottoscrizione dell'accordo: la maggioranza ha dichiarato il risparmio dei tempi per lo spostamento tra casa e ufficio (in 15) o l'ottimizzazione del tempo da dedicare a sé o alla propria famiglia (in 12);
- qual è l'attività svolta prevalentemente da remoto: quasi la totalità svolge predisposizione di atti, relazioni, verbali, reports, elaborati, ecc.;
- come vengono valutate la gestione del lavoro agile nell'Ente e la procedura per prenotare giornate in SW: in entrambi i casi, la maggioranza le ritiene *ottime*.

La percentuale di coloro che ha deciso di non ricorrere al lavoro agile è residuale (solo 1 su 36 partecipanti, pari al 2,8%).
La quasi totalità di chi ha risposto al questionario (57% dei partecipanti all'analisi) ha aderito allo smart working, a conferma che l'istituto è considerato pressoché fondamentale nel contesto del benessere lavorativo.

Lo smart working continua a rappresentare una sfida per le organizzazioni e per i lavoratori, perché richiede una capacità di auto-organizzazione, gestione dei tempi e coordinamento. Richiede quindi una governance adeguata per evitare carichi errati – sovra o sottostimati - disallineamenti e isolamento. La leadership deve guidare per obiettivi e mantenere coesione nei gruppi di lavoro.
Il dipendente è chiamato a un atto di responsabilità nei confronti dell'Amministrazione, a una predisposizione al confronto e a maturità di approccio al lavoro.
La tecnologia è un facilitatore in questo percorso.
Ciò su cui investire per implementare l'uso corretto dello strumento, garantendone l'efficacia, è la cultura aziendale: resilienza, adattabilità al cambiamento, senso di responsabilità, operatività e flessibilità. Insieme si può ancora crescere.

Città metropolitana di Milano

PARERE DEL SEGRETARIO GENERALE
sulla proposta di decreto del Sindaco Metropolitano

Fascicolo 2.4\2019\10

Oggetto della proposta di decreto:

Approvazione dello stato di attuazione degli obiettivi individuali, di gruppo e della performance organizzativa al 31/08/2026

PARERE DEL SEGRETARIO GENERALE
(inserito nell'atto ai sensi del Regolamento sul sistema dei controlli interni)

[X] Favorevole

[ ] Contrario

IL SEGRETARIO GENERALE

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate.